

# Vítejte v Kooperativě

platné od 1. ledna 2014



Pro život jaký je

Vážená paní, vážený pane,

*předvídat budoucnost nikdo neumí a nikdo ji nemá úplně ve vlastních rukou. Rozumný, moudrý a zodpovědný člověk se proto stará, aby svůj život, zdraví, auto, dům či byt a své blízké proti nenadálým životním událostem, škobrtnutím a kotrmelcům pojistil. A proto je tu Kooperativa. Pojišťovna s více než 20letou tradicí, na kterou se můžete spolehnout v každé situaci.*

*Velmi mě těší, že jste si za svého partnera v pojištění vybrali právě nás. Používám slovo partner záměrně, protože vztah klienta s pojišťovnou vnímám jako partnerství, které může trvat i desítky let. Proto mezi naše zásadní hodnoty patří dlouhodobá stabilita, jistota a bezpečí, které Vám – našemu partnerovi – poskytujeme. Věřím, že budete s našimi službami vždy spokojen/a jako naši další partneři. Těch jsou v České republice již dva miliony a Kooperativa jim za svoji historii již ve více než šesti milionech případech úspěšně pomohla a vyřešila jejich škodu.*

*Materiál, který držíte v ruce, by měl odpovědět na všechny otázky týkající se Vašeho pojištění. Pozorně si prosím přečtěte všechny dokumenty a pojistné podmínky na CD, které je přiložené k této smlouvě. Texty dokumentů jsou Vám rovněž k dispozici na [www.koop.cz](http://www.koop.cz). Budete-li však mít jakékoli dotazy nebo budete-li potřebovat cokoli vysvětlit, můžete se kdykoli obrátit na svého poradce, navštívit [www.koop.cz](http://www.koop.cz), poslat nám e-mail na [info@koop.cz](mailto:info@koop.cz) nebo nám zavolat na **841 105 105**.*

*Děkuji za Vaši důvěru a přeji mnoho štěstí, pohody a životního optimismu.*

Martin Diviš  
Generální ředitel Kooperativy



## 1. CO JE DŮLEŽITÉ VĚDĚT

Soubor dokumentů, který právě čtete, se skládá z Informací pro zájemce o pojištění a ze všeobecných a dodatkových pojistných podmínek. Ne všechny jeho části pro Vás musí být relevantní, vždy se prosím řiďte tím, jaká konkrétní pojištění máte ve Vaší pojistné smlouvě sjednána. Výčet pojistných podmínek vztahujících se k Vašemu pojištění je uveden v pojistné smlouvě. Věnujte prosím pozornost výlukám a omezením rozsahu pojištění a důsledkům porušení povinností upraveným v ustanoveních pojistné smlouvy a příslušných pojistných podmínek. Dovolujeme si Vás upozornit, že v určitých případech je pojistitel oprávněn pojistné plnění snížit nebo jej neposkytnout, např. došlo-li ke vzniku škodní události v době, kdy je pojistník v prodlení s placením prvního pojistného, nebo v případě škodní události nastalé v souvislosti s povodní, ke které došlo do deseti dnů po sjednání pojištění. Na stanovení výše pojistného plnění může mít vliv mj. stupeň opotřebení pojištěných věcí.



## 2. JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI

- ▶ Při podezření ze spáchání trestného činu vždy volejte **Policii ČR: 158**, např. v případě krádeže, loupeže, vandalismu, škod způsobených nárazem dopravního prostředku apod.
- ▶ Při požáru volejte vždy **Hasičský záchranný sbor: 150**.
- ▶ **Zabezpečte důkazy** o příčině a rozsahu škody.
- ▶ Pokud možno vždy proveďte **fotodokumentaci** poškozených věcí.
- ▶ Zajistěte **provizorní zabezpečení**, aby se škoda neztěžovala.
- ▶ Poté můžete začít s **úklidovými pracemi** – konzultujte prosím s pracovníkem infolinky nebo pracovníkem likvidace naší pojišťovny. Je totiž možné, že před započítím těchto prací bude potřeba, aby místo pojištění prohlédl likvidační technik naší pojišťovny. Poškozené nebo zničené věci nevyhazujte a ponechte je k případné prohlídce.



## 3. JAK A KDE OZNÁMIT ŠKODU POJIŠŤOVNĚ

- ▶ **Telefonicky** na infolince pojišťovny Kooperativa: **841 105 105**.
- ▶ **On-line** prostřednictvím formuláře na stránkách **www.koop.cz**.
- ▶ **Osobně** na kterékoliv pobočce Kooperativy nebo prostřednictvím smluvních partnerů Kooperativy (např.: makléř, smluvní servis).
- ▶ **Písemně** prostřednictvím formuláře, který si klient může vytisknout z webových stránek Kooperativy nebo vyžádat na kterékoliv pobočce Kooperativy.
- ▶ Prostřednictvím **aplikace KoopAsistent** přímo ze svého chytrého telefonu. Umožňuje nahlásit škody, zaslání dokladů i fotodokumentace.

Pro právní poradenství v pojištění právní ochrany se můžete obrátit na centrálu asistenční služby Global Assistance: **266 775 799**.



## 4. INFORMACE K AKTUÁLNÍMU STAVU POJISTNÉ UDÁLOSTI ZJISTÍTE

- ▶ Dotazem na naší infolince **841 105 105**.
- ▶ Na webu **www.koopportal.cz** v případě, že máte aktivní službu KOOPORTÁL.



# Informace pro zájemce o pojištění



Pro život jaký je

platné od 1. ledna 2014

## 1. INFORMACE O NÁS

<b>OBCHODNÍ FIRMA</b>	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále též my, pojistitel nebo pojišťovna)	
<b>PRÁVNÍ FORMA</b>	akciová společnost	
<b>IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO</b>	471 16 617	
<b>SÍDLO</b>	Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, Česká republika	
<b>REGISTRACE</b>	Městský soud v Praze, spisová zn. B 1897	
<b>ORGÁN DOHLEDU</b>	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1	
<b>ADRESA PRO DORUČOVÁNÍ</b>	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Centrum zákaznické podpory, Brněnská 634, 664 42 Modřice	
<b>KONTAKTNÍ E-MAIL</b>	✉ info@koop.cz	
<b>WEB</b>	www.koop.cz	
<b>INFOLINKA</b>	☎ 841 105 105	

## 2. ČÍM SE POJIŠTĚNÍ ŘÍDÍ

Pojistná smlouva se řídí českým právem. Pojištění se řídí zákonem číslo 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen **občanský zákoník**), pojistnou smlouvou a všeobecnými, zvláštními a dodatkovými pojistnými podmínkami uvedenými v pojistné smlouvě. Pojistné podmínky jsou součástí pojistné smlouvy. Pokud jste pojistné podmínky obdržel/a v elektronické podobě (na CD) a tato forma Vám nevyhovuje, můžete o jejich tištěnou verzi požádat v kterémkoliv obchodním místě Kooperativy. Pojistné podmínky jsou Vám rovněž k dispozici na [www.koop.cz](http://www.koop.cz).

## 3. KDY POJIŠTĚNÍ VZNIKÁ A KDY A JAK ZANIKÁ

Pojištění vzniká v okamžiku určeném datem a časem, který je uvedený ve smlouvě jako počátek pojištění. Není-li uveden přesný čas počátku pojištění, vzniká pojištění dnem uvedeným v pojistné smlouvě; není-li v pojistné smlouvě tento den uveden, vzniká pojištění dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy. Pojistná smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou.

**Pojištění může zaniknout z důvodů, jejichž přehled je uveden v tomto článku a dále v článcích 4 a 5 níže a které jsou dále podrobně popsány v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a v občanském zákoníku.**

**Hlavními důvody zániku pojištění jsou:**

- ▶ uplynutí pojistné doby;
- ▶ zánik pojistného zájmu či pojistného nebezpečí;
- ▶ zánik pojištěné právnické osoby bez právního nástupce;
- ▶ oznámení změny vlastnictví pojištěné věci.

**Pojištění může rovněž zaniknout jako následek prodlení s placením pojistného. V takovém případě Vám zašleme upomínku, ve které určíme dodatečnou lhůtu k zaplacení dlužného pojistného. Není-li pojistné zaplaceno ani v této dodatečné lhůtě, pojištění bez dalšího zanikne. Tuto lhůtu je možné dohodou před jejím uplynutím prodloužit.**



## 4. V JAKÝCH PŘÍPADECH MŮŽETE POJIŠTĚNÍ VYPOVĚDĚT

### Pojištění je možné vypovědět

- ▶ do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmidenní výpovědní doby;
- ▶ k poslednímu dni každého pojistného období, jde-li o pojištění s běžným pojistným; tato výpověď musí být druhé straně doručena nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, v opačném případě pojištění zanikne až ke konci pojistného období, pro které byla tato šestitýdenní výpovědní doba dodržena;
- ▶ do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojišťovně; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby;


Pojišťovna může dále pojištění vypovědět bez výpovědní doby v případě, že Vy nebo pojištěný porušíte svou povinnost oznámit nám zvýšení pojistného rizika.



## 5. KDY MŮŽETE OD POJISTNÉ SMLOUVY Odstoupit

### Odstoupit můžete,

pokud bychom nepravdivě či neúplně zodpověděli Vaše písemné dotazy v souvislosti s uzavíráním pojistné smlouvy či dohody o její změně nebo Vás neupozornili na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a Vašimi požadavky. V těchto případech můžete od smlouvy odstoupit do dvou měsíců ode dne, kdy jste se o porušení povinností dozvěděli či se o něm musel dozvědět.

 Od pojistné smlouvy uzavřené mimo naše obchodní prostory můžete odstoupit, pokud jste smlouvu sjednal jako spotřebitel, a to ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření.



Pojišťovna může od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupit, pokud jste Vy nebo pojištěný zodpověděl nepravdivě či neúplně naše písemné dotazy v souvislosti s uzavíráním pojistné smlouvy či dohody o její změně, pokud bychom při pravdivém a úplném zodpovězení takových dotazů pojistnou smlouvu či dohodu o její změně neuzavřeli. Odstoupení Vám musíme doručit nejpozději do dvou měsíců ode dne, kdy jsme se dozvěděli o porušení povinností či se o něm museli dozvědět.

Odstoupením se pojistná smlouva či dohoda o její změně od počátku ruší a strany si musí vrátit veškerá poskytnutá plnění. Pokud jsme od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupili my, máme právo započíst si náklady spojené se vznikem a správou pojištění.



## 6. KDY A JAKÝM ZPŮSOBEM PLATÍTE POJISTNÉ

Pojistné se sjednává jako běžné nebo jednorázové. Běžné pojistné se platí pravidelně za jednotlivá pojistná období zpravidla po celou dobu trvání pojištění s tím, že délka pojistného období je dohodnuta v pojistné smlouvě. Jednorázové pojistné se platí za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno. Výše pojistného je vždy uvedena v pojistné smlouvě a jeho splatnost ve všeobecných pojistných podmínkách; u běžného pojistného je pak vždy uvedena výše pojistného za jedno pojistné období.

Pojistné lze platit zejména převodem z bankovního účtu (příkaz k úhradě, trvalý příkaz nebo souhlas s inkasem – SINK), poštovní poukázkou, prostřednictvím SIPO nebo platebních terminálů a bankomatů bank, s nimiž máme uzavřenou dohodu o tomto způsobu placení pojistného (jejich seznam zveřejňujeme na svých webových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz)), není-li pojistnou smlouvou některý způsob vyloučen.



## 7. JAK NAHLÁSIT POJISTNOU UDÁLOST

Pojistnou událost je třeba pojistiteli oznámit bez zbytečného odkladu na některý z níže uvedených kontaktů:

Na kterémkoliv našem obchodním místě.

- ▶ NA INFOLINCE ☎ 841 105 105
- ▶ PÍSEMNĚ NA ADRESU:  
Kooperativa pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group  
Centrum zákaznické podpory  
Brněnská 634  
664 42 Modřice
- ▶ PROSTŘEDNICTVÍM [www.koop.cz](http://www.koop.cz)



## 8. JAK URČUJEME VÝŠI POJISTNÉHO PLNĚNÍ A NA CO SE POJIŠTĚNÍ NEVZTAHUJE

Výše pojistného plnění se odvíjí od sjednané horní hranice plnění, tj. od limitu pojistného plnění nebo pojistné částky. Horní hranice plnění je uvedena v pojistné smlouvě. Pro některé specifické případy je tato hranice uvedena v příslušných pojistných podmínkách. Je-li pojištění sjednáno jako škodové, nemůže pojistné plnění zároveň přesáhnout úbytek majetku, který vznikl v důsledku pojistné události.

**Vztahuje se pojištění na všechno?**

*Přestože pojištění poskytuje široký rozsah krytí, existují případy, na které se pojištění nevztahuje, tzv. výluky z pojištění. **Výčet výluk je uveden v příslušných pojistných podmínkách, které si prosím pečlivě prostudujte.***



## 9. JAK NAKLÁDÁME S VAŠIMI OSOBNÍMI ÚDAJI

**Jaké osobní údaje zpracováváme**

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze na základě zákona nebo s Vaším souhlasem. Zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete v rámci jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo její změně a při plnění práv a povinností z pojistné smlouvy. Osobní údaje zpracováváme v rozsahu jména a příjmení, adresy, rodného čísla či data narození, údajů o Vašem zdravotním stavu, popř. dalších osobních údajů nezbytných pro plnění pojistné smlouvy. V některých případech (zejména skupinové pojistné smlouvy) zpracováváme rovněž osobní údaje, které nám oprávněně, resp. na základě Vašeho souhlasu, předal jiný správce (např. zaměstnavatel).

**K jakému účelu a jak dlouho osobní údaje zpracováváme**

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem výkonu pojišťovací činnosti, zejména výkonu práv a povinností z pojistné smlouvy, správy pojištění, řešení pojistných událostí a plnění požadavků dozorových a jiných státních orgánů. Citlivé údaje týkající se Vašeho zdravotního stavu zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro ohodnocení pojistného rizika nebo při likvidaci pojistné události na základě zvláštního souhlasu, který nám udělujete při podpisu pojistné smlouvy, zdravotního dotazníku nebo hlášení pojistné události. Poskytnutí osobních údajů je ve všech případech dobrovolné, avšak nutné k tomu, aby pojistná smlouva mohla být uzavřena, resp. k tomu, aby pojistná událost mohla být řádně prošetřena a aby na základě výsledků tohoto šetření mohlo být vyplaceno pojistné plnění. Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání práv a povinností z pojistné smlouvy, resp. po delší dobu, pokud je to nezbytné podle příslušných právních předpisů.

**Obchodní sdělení**

Vaše osobní údaje, včetně prostředků elektronické komunikace, rovněž používáme, abychom Vás mohli informovat o našich nových produktech nebo službách. Za účelem nabídky služeb či jiných obchodních sdělení můžeme Vaše osobní údaje předat rovněž osobám patřícím do skupiny Vienna Insurance Group a Finanční skupiny České spořitelny, a.s. Můžete nám však kdykoliv sdělit, že si nepřejete být za tímto účelem oslovováni, a my Vaše osobní údaje vymažeme z databáze používané pro marketingové účely.

**Předávání osobních údajů**

Osobní údaje zpracováváme sami nebo prostřednictvím pověřených zpracovatelů. Ve všech případech přísně dbáme na to, aby byly zachovány všechny povinnosti, které správci a zpracovatelům plynou ze zákona o ochraně osobních údajů, a aby byl subjekt údajů chráněn před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života. Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny rovněž třetím osobám v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů a pojišťovníctví, zejména České asociaci pojišťoven a dalším zpracovatelům, kteří nám poskytují služby v souvislosti s plněním zákonných a smluvních práv a povinností (např. poskytovatelům asistenčních nebo externích likvidačních služeb).

**Monitoring telefonické komunikace**

V souvislosti s výkonem pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem o pojišťovníctví můžeme nahrávat příchozí i odchozí telefonní hovory na zvukový záznam a tento záznam použít. Stejně mohou postupovat poskytovatelé asistenčních služeb. Záznam hovoru může být využit za účelem ochrany práv vyplývajících z pojistné smlouvy, zejména jako důkazní prostředek v soudním, správním či jiném řízení, jehož účastníky jsme my, poskytovatel služeb, Vy nebo některý z pojištěných.

**Vaše práva v souvislosti s osobními údaji**

V případě, že máte zájem o poskytnutí informace o osobních údajích, které jsou o Vaši osobě zpracovávány, kontaktujte nás prosím na adrese pro doručování uvedené v článku 1 výše. Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje, které zpracováváme, jsou s ohledem na účel jejich zpracování nepřesné, můžete se na nás obrátit se žádostí o vysvětlení nebo se žádostí o odstranění tohoto stavu (např. blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidace osobních údajů). Vaši žádost budeme bezodkladně řešit. Se svou žádostí se můžete rovněž obrátit na Úřad na ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Podrobné aktuální informace týkající se ochrany osobních údajů najdete na našich webových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz).



## 10. JAK A KAM MŮŽETE PODAT STÍŽNOST

**Co když nejsem spokojen?**

*Pokud nejste s našimi službami spokojeni, můžete podat písemně či ústně stížnost na jakékoli naše kontaktní místo, jejichž seznam je uveden na našich internetových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz).*

**Pro urychlení vyřízení stížnosti však doporučujeme adresovat stížnost na adresu pro doručování, případně na e-mailovou adresu uvedenou v článku 1 výše.**

Pokud je stížnost podána ústně, je o ní pořizován záznam. Stížnosti vyřizujeme v co nejkratším termínu s tím, že její přijetí Vám vždy do deseti pracovních dnů potvrdíme a následně Vás písemně seznámíme s výsledkem šetření.

Se stížnostmi je rovněž možné se obracet na Českou národní banku, která plní funkci dohledu v pojišťovnictví.

Podáním stížnosti není dotčeno Vaše právo obrátit se na soud.

# Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění bytových domů

M-200/14

## OBSAH

<b>ČÁST 1 SPOLEČNÁ USTANOVENÍ</b> .....	<b>1</b>	<b>Článek 23 Pojistná nebezpečí</b> .....	<b>8</b>
<b>Článek 1 Úvodní ustanovení</b> .....	<b>1</b>	<b>Článek 24 Místo pojištění</b> .....	<b>9</b>
<b>Článek 2 Vznik a trvání pojištění</b> .....	<b>1</b>	<b>Článek 25 Pojistná událost</b> .....	<b>9</b>
<b>Článek 3 Změna pojištění</b> .....	<b>2</b>	<b>Článek 26 Pojistná hodnota, pojistná částka</b> .....	<b>9</b>
<b>Článek 4 Zánik pojištění</b> .....	<b>2</b>	<b>Článek 27 Podpojištění</b> .....	<b>9</b>
<b>Článek 5 Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností</b> .....	<b>2</b>	<b>Článek 28 Limit pojistného plnění</b> .....	<b>9</b>
<b>Článek 6 Pojistný zájem</b> .....	<b>3</b>	<b>Článek 29 Pojistné plnění</b> .....	<b>9</b>
<b>Článek 7 Pojištění cizího pojistného nebezpečí</b> .....	<b>3</b>	<b>Článek 30 Indexace pojistné částky, limitu pojistného plnění a pojistného</b> .....	<b>10</b>
<b>Článek 8 Obecné výluky z pojištění</b> .....	<b>3</b>	<b>Článek 31 Připojištění skel</b> .....	<b>11</b>
<b>Článek 9 Územní platnost pojištění</b> .....	<b>3</b>	<b>Článek 32 Připojištění elektronických a strojních zařízení</b> .....	<b>11</b>
<b>Článek 10 Pojistné</b> .....	<b>3</b>	<b>Článek 33 Připojištění jmenovitě určených věcí</b> .....	<b>11</b>
<b>Článek 11 Plnění pojistitele</b> .....	<b>4</b>	<b>ČÁST 3 POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU</b> .....	<b>11</b>
<b>Článek 12 Šetření pojistitele</b> .....	<b>4</b>	<b>Článek 34 Pojistné nebezpečí a rozsah pojištění</b> .....	<b>11</b>
<b>Článek 13 Zachraňovací náklady</b> .....	<b>5</b>	<b>Článek 35 Pojištění odpovědnosti vyplývající z vlastnictví nemovitosti</b> .....	<b>11</b>
<b>Článek 14 Povinnosti pojistitele</b> .....	<b>5</b>	<b>Článek 36 Pojištění odpovědnosti členů orgánů</b> .....	<b>12</b>
<b>Článek 15 Povinnosti pojistníka, pojištěného a jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění</b> .....	<b>5</b>	<b>Článek 37 Výluky z pojištění</b> .....	<b>12</b>
<b>Článek 16 Důsledky porušení povinností</b> .....	<b>6</b>	<b>Článek 38 Povinnosti pojištěného a důsledky porušení povinností</b> .....	<b>12</b>
<b>Článek 17 Důsledek neplacení prvního pojistného</b> .....	<b>7</b>	<b>Článek 39 Pojistná událost</b> .....	<b>13</b>
<b>Článek 18 Forma jednání</b> .....	<b>7</b>	<b>Článek 40 Náklady právní ochrany</b> .....	<b>13</b>
<b>Článek 19 Doručování</b> .....	<b>7</b>	<b>Článek 41 Plnění pojistitele</b> .....	<b>13</b>
<b>Článek 20 Rozhodné právo a rozhodování sporů</b> .....	<b>7</b>	<b>ČÁST 4 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ</b> .....	<b>13</b>
<b>Článek 21 Náklady pojistitele</b> .....	<b>7</b>	<b>Článek 42 Zánik pojištění</b> .....	<b>13</b>
<b>ČÁST 2. POJIŠTĚNÍ VĚCI NEBO JINÉHO MAJETKU</b> .....	<b>8</b>	<b>Článek 43 Výklad pojmů</b> .....	<b>13</b>
<b>Článek 22. Předmět pojištění</b> .....	<b>8</b>		

## ČÁST 1 SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

### Článek 1 Úvodní ustanovení

1) Pojištění se řídí pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami uvedenými v pojistné smlouvě, zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „**občanský zákoník**“), a dalšími příslušnými právními předpisy.

2) Tyto všeobecné pojistné podmínky se vztahují na pojištění majetku, odpovědnosti, případně jiných hodnot pojistného zájmu.

3) Vedle těchto všeobecných pojistných podmínek mohou být podmínky pojištění podrobněji upraveny v příslušných zvláštních či jiných pojistných podmínkách (dále jen „**zvláštní pojistné podmínky**“). V případě, že je jakékoli ustanovení všeobecných pojistných podmínek v rozporu s ustanovením zvláštních pojistných podmínek, má přednost příslušné ustanovení zvláštních pojistných podmínek. Nejsou-li ustanovení zvláštních a všeobecných pojistných podmínek v rozporu, platí ustanovení všeobecných i zvláštních pojistných podmínek zároveň.

4) Tyto všeobecné pojistné podmínky i příslušné zvláštní pojistné podmínky jsou součástí pojistné smlouvy a v pojistné smlouvě se od nich lze odchýlit. V případě, že je jakékoli ustanovení pojistných podmínek v rozporu s ustanovením pojistné smlouvy, má přednost příslušné ustanovení pojistné smlouvy. Nejsou-li ustanovení pojistné smlouvy a pojistných podmínek v rozporu, platí ustanovení pojistné smlouvy i pojistných podmínek zároveň.

5) Pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

6) Je-li pojistníkem podnikatel, ujedná se, že pro vztah založený touto pojistnou smlouvou se nepoužijí ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.

### Článek 2 Vznik a trvání pojištění

1) Pojištění se sjednává na pojistnou dobu, která je vymezena dnem počátku pojištění a v případě pojištění na dobu určitou i dnem konce pojištění. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, není-li ujednáno jinak.

2) Pojištění vzniká v okamžiku určeném datem a časem, který je uvedený ve smlouvě jako počátek pojištění. Není-li uveden přesný čas počátku pojištění, vzniká pojištění v 00:00 hodin dne uvedeného ve smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však uzavřením smlouvy. Není-li ve smlouvě počátek pojištění vůbec uveden, vzniká pojištění v 00:00 hodin prvního dne následujícího po uzavření smlouvy.

### Článek 3 Změna pojištění

1) Pojistnou smlouvu lze změnit dohodou pojistníka a pojistitele (např. dodatkem k pojistné smlouvě). Pro uzavření takové dohody platí stejná pravidla jako pro uzavření pojistné smlouvy. Okamžik účinnosti změny pojistné smlouvy je uveden v dohodě o její změně.

2) V souvislosti se změnou pojistné smlouvy nedochází ke změně počátku a konce pojistných období ani pojistného roku uvedených v pojistné smlouvě. To platí i v případě, že dohodou o změně pojistné smlouvy je sjednáno nové pojištění. První pojistné období dodatkem sjednaného pojištění však začíná počátkem tohoto nového pojištění a končí uplynutím dne, který předchází počátku dalšího pojistného období vyplývajícího ze smlouvy.

3) Pojistnou smlouvu lze postoupit třetí osobě pouze se souhlasem pojistitele.

4) V případě nezaplacení pojistného se pojištění nepřerušuje.

### Článek 4 Zánik pojištění

1) Pojištění zaniká v případech stanovených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách či v občanském zákoníku. Pojištění zaniká zejména dnem:

- a) uplynutí pojistné doby, jde-li o pojištění sjednané na dobu určitou;
- b) zániku pojistného zájmu; pojistitel má však právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu pojistníka dozvěděl. Pojistník je povinen zánik pojistného zájmu pojistiteli prokázat;
- c) zániku pojistného nebezpečí;
- d) zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce;
- e) smrti pojištěné fyzické osoby, není-li v čl. 5 uvedeno jinak. Dochází-li v důsledku smrti pojištěného ke změně vlastnictví věci, k níž se vztahuje sjednané pojištění, posoudí se zánik, resp. změna účastníků pojištění podle ustanovení upravujících důsledky změny vlastnictví věci;
- f) doručení oznámení nastalé změny vlastnictví pojištěné věci pojistiteli, není-li v čl. 5 uvedeno jinak. Pojistitel je oprávněn požadovat prokázání změny předložením dokladu prokazujícího změnu vlastnictví věci, ke které se vztahuje sjednané pojištění (včetně dokladu o zániku společného jmění manželů) nebo jiným způsobem; bez předložení takového dokladu se považuje změna vlastnictví pojištěné věci za neoznámenou a pojištění nadále trvá, pokud se pojistitel nedohodne s pojistníkem na jiném způsobu prokázání změny vlastnictví pojištěné věci.

2) Pojištění dále zaniká v případě prodlení pojistníka s úhradou pojistného, a to marným uplynutím dodatečné lhůty k zaplacení dlužného pojistného stanovené pojistitelem v upomínce pojistníkovi.

3) Pojistník i pojistitel mohou pojištění ukončit výpovědí:

- a) k poslednímu dni každého pojistného období, jde-li o pojištění s běžným pojistným; tato výpověď musí být druhé straně doručena nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, v opačném případě pojištění zaniká až ke konci následujícího pojistného období, pro které je šest týdnů dodrženo;
- b) doručenou druhé straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmidenácti výpovědní doby;
- c) doručenou druhé straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojistiteli; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby.

4) Pojistitel dále může pojištění ukončit výpovědí bez výpovědní doby v případě, že pojistník či pojištěný poruší svou povinnost oznámit pojistiteli

zvýšení pojistného rizika; pojištění zanikne dnem doručení výpovědi pojistníkovi.

5) Pojistník i pojistitel mohou od pojistné smlouvy nebo dohody o její změně odstoupit v případech a za podmínek uvedených v občanském zákoníku.

6) Pojistitel může od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupit zejména v případě, že pojistník či pojištěný úmyslně či z nedbalosti nezodpoví pravdivě a úplně písemně dotazy pojistitele v souvislosti s uzavíráním pojistné smlouvy či dohody o její změně, pokud by pojistitel při pravdivém a úplném zodpovězení takových dotazů pojistnou smlouvu či dohodu o její změně neuzavřel. Odstoupením se pojistná smlouva zrušuje od počátku a smluvní strany jsou povinny si vrátit vše, co již bylo ze smlouvy plněno.

7) Pojistitel může od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupit také do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl o rozhodnutí o úpadku pojištěného nebo o způsobu řešení úpadku pojištěného. Odstoupením se pojistná smlouva zrušuje s účinky do budoucna a pojištění zanikne dnem doručení odstoupení pojistníkovi.

8) Pojištění zaniká dnem doručení oznámení pojistitele o odmítnutí pojistného plnění. Pojistitel může pojistné plnění odmítnout, pokud je příčinou pojistné události skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl dříve zjistit vzhledem k tomu, že pojistník či pojištěný úmyslně či z nedbalosti odpověděli nepravdivě či neúplně na písemné dotazy pojistitele při uzavírání pojistné smlouvy či dohody o její změně, pokud by pojistitel pojistnou smlouvu či dohodu o její změně neuzavřel, popřípadě ji uzavřel za jiných podmínek, kdyby o této skutečnosti věděl.

9) Zánik pojištění se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, není-li v pojistných podmínkách nebo smlouvě uvedeno jinak.

### Článek 5 Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností

1) Ujednání o trvání pojištění podle tohoto článku jsou platná pouze v případě, že pojištěná věc či soubor věcí se nadále nachází v místě, ke kterému se sjednané pojištění vztahuje (např. byt, ve kterém se nachází pojištěná domácnost).

2) Pokud se změní vlastník pojištěné věci a dosavadní vlastník věci nebyl pojistníkem, pojištění touto změnou nezaniká. Práva a povinnosti ze sjednaného pojištění přecházejí z dosavadního vlastníka na nového vlastníka věci. To platí i v případě, kdy se novým vlastníkem věci stane pojistník.

3) Změně-li pojistník, pojištění zanikne až uplynutím posledního pojistného období, za které je zaplaceno pojistné, a to i pokud jde o pojistná období s počátkem po smrti pojistníka. Do pojištění vstupuje až do zániku pojištění na místo pojistníka jeho právní nástupce. Není-li však zaplaceno pojistné za pojistné období, v němž pojistník zemřel, zanikne pojištění dnem smrti pojistníka. Pro pojištění cizího pojistného nebezpečí se však odchýlně použije čl. 7 odst. 5).

4) Zaniklo-li společné jmění manželů smrtí toho z manželů, který byl pojistníkem, pojištění věcí, které náležely do společného jmění manželů, nezaniká a do pojištění vstupuje na místo pojistníka pozůstalý manžel, je-li nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěných věcí.

5) Zaniklo-li společné jmění manželů smrtí toho z manželů, který nebyl pojistníkem, pojištění věcí, které náležely do společného jmění manželů, nezaniká a do pojištění vstupuje na místo zemřelého manžela jeho právní nástupce.

6) Zaniklo-li společné jmění manželů jinak než z důvodů uvedených v odst. 4) nebo 5) tohoto článku, platí pro zánik, resp. změnu účastníků pojištění ustanovení upravující důsledky změny vlastnictví věci.



7) Zánik a změny účastníků pojištění odpovědnosti za újmu vyplývající z vlastnictví věci se posoudí podle ustanovení týkajících se změny vlastnictví věci uvedených v tomto článku.

8) Je-li pojistnou smlouvou sjednáno pojištění bytového domu v bytovém spoluvlastnictví (tj. spoluvlastnictví domu založeném vlastnictvím jednotek), jsou pojištěnými jednotliví vlastníci nebo spoluvlastníci jednotek v domě. Změní-li se vlastník (spoluvlastník) jednotky, přecházejí práva a povinnosti ze sjednaného pojištění na nového vlastníka (spoluvlastníka) jednotky dnem nabytí jejího vlastnictví (spoluvlastnictví).

### Článek 6 Pojistný zájem

1) Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události. Pojistný zájem pojistníka je podmínkou vzniku a trvání pojištění. Pojistník má vždy pojistný zájem na vlastním majetku. Pojistník má pojistný zájem i na majetku jiné osoby, pokud by mu bez jeho existence a uchování hrozila přímá majetková ztráta nebo dal-li pojištěný k pojištění souhlas. Dal-li pojištěný k pojištění souhlas, má se za to, že pojistný zájem pojistníka byl prokázán.

- 2) Pojistný zájem pojistníka může být založen zejména, jde-li o pojištění:
- a) majetku, který pojistník oprávněně užívá nebo ho převzal za účelem provedení činnosti,
  - b) majetku, který je ve vlastnictví osoby pojistníkovi blízké,
  - c) majetku právnické osoby členem jejího statutárního orgánu nebo tím, kdo právnickou osobu podstatně ovlivňuje jako její člen nebo na základě dohody či jiné skutečnosti, a naopak pojištění majetku těchto osob danou právnickou osobou,
  - d) majetku, který je ve vlastnictví společníka nebo člena pojistníka nebo osoby společníkovi (členovi) blízké,
  - e) majetku společnosti, ve které má pojistník majetkový podíl nebo ve které má majetkový podíl stejný subjekt jako v pojistníkovi – právnické osobě,
  - f) majetku, který slouží k zajištění pohledávky pojistníka,
  - g) majetku, který pojistník spravuje,
  - h) odpovědnosti osob uvedených v písm. b) až e) tohoto odstavce,
  - i) odpovědnosti osoby, která může způsobit újmu pojistníkovi (např. pojištění odpovědnosti zaměstnance zaměstnavatelem).

3) Pojistil-li pojistník vědomě neexistující pojistný zájem, ale pojistitel o tom nevěděl, ani nemohl vědět, je smlouva neplatná. Pojistiteli však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnosti dozvěděl.

4) Pojistník je povinen oznámit pojistiteli, že došlo k zániku pojistného zájmu. Toto oznámení musí být učiněno v písemné formě a musí v něm být uvedeny informace a k němu přiloženy dokumenty, ze kterých bude zánik pojistného zájmu vyplývat.

### Článek 7 Pojištění cizího pojistného nebezpečí

- 1) Pojistník může uzavřít smlouvu vztahující se na pojistné nebezpečí třetí osoby (pojištěného), která je odlišná od pojistníka (dále jen „**pojištění cizího pojistného nebezpečí**“), pokud má na takovém pojištění pojistný zájem.
- 2) Pojistník je povinen seznámit pojištěného s obsahem smlouvy vztahující se na pojistné nebezpečí pojištěného.
- 3) Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, je pojištění cizího pojistného nebezpečí sjednáno ve prospěch pojištěného, tj. právo na pojistné plnění má pojištěný, a to i tehdy, je-li pojistitel povinen vyplatit pojistné plnění, na něž má nárok pojištěný, osobě odlišné od pojištěného (např. v pojištění odpovědnosti za újmu).
- 4) Pouze je-li tak výslovně uvedeno ve smlouvě, je pojištění cizího pojistného nebezpečí sjednáno ve prospěch pojistníka či jiné třetí osoby. V takovém případě mohou tyto osoby uplatnit právo na pojistné plnění, pouze pokud prokáží, že seznámily pojištěného s obsahem smlouvy a že pojištěný, vědom si, že právo

na pojistné plnění nenabude, souhlasí s tím, aby pojistník či jiná třetí osoba pojistné plnění přijali.

Neprokáže-li pojistník tento souhlas pojištěného nejpozději do konce sjednané pojistné doby, zaniká pojištění uplynutím této doby. Nastane-li pojistná událost, aniž byl tento souhlas pojištěného udělen, nabývá právo na pojistné plnění pojištěný.

Je-li pojištěný, který není plně svéprávný, potomkem pojistníka, musí být souhlas pojištěného s výplatou pojistného plnění pojistníkovi nahrazen zvláštním souhlasem. Zvláštní souhlas se nevyžaduje, pokud je pojistník zákonným zástupcem pojištěného a nejde o pojištění majetku.

5) Dnem pojistníkovy smrti nebo dnem jeho zániku bez právního nástupce vstupuje do pojištění na místo pojistníka pojištěný. Oznámi-li však pojistiteli v písemné formě do 30 dnů ode dne pojistníkovy smrti nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti nebo dnem zániku pojistníka.

### Článek 8 Obecné výluky z pojištění

- 1) Pojištění se nevztahuje na jakékoliv události, které vznikly v důsledku:
- a) válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávků, výluky, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické nebo biologické kontaminace,
  - b) zásahu státní moci nebo veřejné správy,
  - c) působení jaderné energie.
- 2) Z pojištění dále nevzniká právo na plnění za újmu způsobenou úmyslně pojištěným, pojistníkem, oprávněnou osobou nebo jinou osobou z podnětu některého z nich.
- 3) Pokud je ve smlouvě ujednáno, že se pojištění odchýlně od pojistných podmínek vztahuje i na případ, který je z pojištění jinak vyloučen, nemá takové ujednání vliv na platnost a účinnost ostatních výluk z pojištění ani jiných ustanovení omezujících pojistné krytí.
- 4) **Nastane-li škodná událost následkem povodně nebo v přímé souvislosti s povodní do 10 dnů** po uzavření smlouvy, není pojistitel z této škodné události povinen poskytnout pojistné plnění.

5) Na pojištění se mohou vztahovat ještě další výluky uvedené v pojistné smlouvě, jiných ustanoveních těchto pojistných podmínek, příslušných zvláštních pojistných podmínkách nebo vyplývajících z právních předpisů.

### Článek 9 Územní platnost pojištění

Podmínkou vzniku práva na plnění z pojištění je, že újma i její příčina nastaly na území České republiky, není-li ujednáno jinak.

### Článek 10 Pojistné

- 1) Pojistník je povinen řádně a včas platit pojistné.
- 2) Pojistné se sjednává jako běžné, není-li v pojistné smlouvě uvedeno, že se jedná o jednorázové pojistné.
- 3) Jednorázové pojistné se sjednává za celou pojistnou dobu. Běžné pojistné se sjednává za jednotlivá pojistná období, jejichž délka je uvedena v pojistné smlouvě. Není-li ujednáno jinak, je pojistným obdobím 12 měsíců. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění.
- 4) Není-li ujednáno jinak, je běžné pojistné splatné vždy první den příslušného pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění.
- 5) Pojistné se považuje za zaplacené včas, je-li nejpozději v den jeho splatnosti

připsáno na bankovní účet pojistitele nebo jím určené osoby s variabilním symbolem stanoveným pojistitelem, popřípadě uhrazeno v hotovosti pojistiteli nebo zástupci pojistitele, který je pojistitelem zmocněn pojistné inkasovat.

6) Pro platbu pojistného za první pojistné období se však pojistné považuje za zaplacené včas, je-li nejpozději v den jeho splatnosti:

- a) při placení převodem z účtu odesláno z účtu pojistníka,
- b) při placení prostřednictvím provozovatele poštovních služeb poukázáno na účet pojistitele.

7) Pojistné zaplacené pod variabilním symbolem určeným pojistitelem se považuje za uhrazené pojistníkem či jinou osobou s jeho souhlasem.

8) Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, není-li dohodnuto nebo občanským zákoníkem stanoveno jinak.

9) Pojistitel může změnit výši pojistného jednostranně v případech stanovených občanským zákoníkem či uvedených v následujícím odstavci tohoto článku, nebo dohodou s pojistníkem. Za dohodu s pojistníkem o změně pojistného se považuje také úprava pojistného na základě podmínek uvedených ve smlouvě, ze kterých je zřejmý způsob stanovení nové výše pojistného.

10) Pojistitel může jednostranně změnit výši běžného pojistného na další pojistné období, změní-li se podmínky rozhodné pro stanovení výše pojistného, zejména:

- a) obecně závazné právní předpisy nebo ustálená soudní praxe (např. v oblasti náhrady újmy), které mají vliv na stanovení výše pojistného nebo pojistného plnění, nebo na výši nákladů pojistitele (např. změna daní či povinného rozsahu pojistné ochrany),
- b) faktory vedoucí ke zvyšování pojistného plnění, které nejsou závislé na jeho vůli (např. v důsledku změny cen zboží, náhradních dílů, služeb nebo v důsledku změny četnosti škodných událostí),
- c) obecně závazné právní předpisy, které ukládají pojistiteli dodatečné výdaje (např. povinné odvody), k nimž v době uzavření smlouvy nebyl pojistitel povinen, nebo
- d) není-li pojistné dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti závazků pojišťovny podle zákona upravujícího pojišťovnictví.

11) Pokud pojistník se změnou výše pojistného podle předchozího odstavce nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit písemně do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V takovém případě zanikne pojištění uplynutím pojistného období předcházejícího pojistnému období, ve kterém mělo dojít ke změně výše pojistného, upozornil-li pojistitel pojistníka na tento následek a nedojde-li k jiné dohodě mezi pojistníkem a pojistitelem. Pojištění však z důvodu nesouhlasu pojistníka s novou výší pojistného nezanikne, je-li pojistné pro nové pojistné období upravené podle tohoto článku nižší než pojistné za předcházející pojistné období. Pokud není v uvedené lhůtě nesouhlas vyjádřen, pojištění nezaniká a pojistitel má právo na nově stanovené pojistné.

12) Pojistitel má právo ze zaplaceného pojistného uhrazovat své pohledávky za pojistným v pořadí, v jakém po sobě vznikly. Jiné své pohledávky související s pojištěním má pojistitel právo uhradit přednostně.

13) Pokud pojistné nebylo zaplacené včas a ve sjednané výši, je pojistitel oprávněn požadovat úrok z prodlení a náklady spojené s upomínáním a vymáháním tohoto pojistného.

#### **Článek 11 Plnění pojistitele**

1) Pojistné plnění je omezeno horní hranicí, která je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.

2) Je-li jednou pojistnou smlouvou sjednáno pojištění více bytových domů, je pojistná částka nebo limit pojistného plnění horní hranicí pojistného plnění pro pojistné události vztahující se ke všem těmto bytovým domům.

3) Pojistitel poskytne pojistné plnění, pokud osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, prokáže a šetření pojistitele potvrdí, že se jedná o nahodilou událost krytou pojištěním, tj. existuje povinnost pojistitele plnit a je zjištěn rozsah této povinnosti.

4) Oprávněnou osobou (tj. osobou, která má právo na pojistné plnění z pojištění) je pojištěný, není-li v pojistné smlouvě nebo v ostatních ustanoveních pojistných podmínek vztahujících se ke sjednanému pojištění uvedeno jinak.

5) Oprávněná osoba se podílí na pojistném plnění dohodnutou spoluúčastí. Spoluúčast může být vyjádřena pevnou částkou, procentem, časovým úsekem nebo jejich kombinací. Spoluúčast pojistitel odečte od celkové výše pojistného plnění. Celkovou výši pojistného plnění se rozumí částka, v níž by bylo stanoveno pojistné plnění před odečtením dohodnuté spoluúčasti. Pokud celková výše pojistného plnění nepřesahuje dohodnutou spoluúčast, pojistitel pojistné plnění neposkytne. V pojištění odpovědnosti za újmu se náhrada újmy vyplácí poškozenému po odečtení spoluúčasti od celkové výše pojistného plnění.

6) Pojistné plnění se poskytuje v penězích. To platí i v případě, kdy je vypláceno pojistné plnění z pojištění odpovědnosti za újmu a pojištěný je povinen způsobenou újmu nahradit uvedením do předešlého stavu. Pojistné plnění i jakákoliv jiná plnění z pojištění budou hrazena v tuzemské měně, pokud z právních předpisů, včetně mezinárodních dohod, kterými je Česká republika vázána, nebo z dohody s pojistníkem nevyplývá povinnost plnit v jiné měně. Pro účely stanovení výše plnění se pro přepočtení měn použije kurz vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události. Pro účely výplaty v cizí měně se použije kurz banky pojistitele platný ke dni výplaty plnění. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pojistitel nenese jakékoliv kurzové riziko související s přepočtem měn.

7) Má-li oprávněná osoba, resp. poškozený subjekt při opravě nebo náhradě související s pojistnou událostí nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené bez DPH. V případech, kdy oprávněná osoba, resp. poškozený tento nárok nemá, poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené včetně DPH.

#### **Článek 12 Šetření pojistitele**

1) Pojistitel zahájí šetření bez zbytečného odkladu po obdržení oznámení o škodné události a pokračuje v něm tak, aby bylo skončeno nejpozději do tří měsíců po obdržení takového oznámení. Nebude-li možné šetření v této lhůtě ukončit, je pojistitel povinen sdělit osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění, důvody této skutečnosti.

2) Do doby šetření se nezapočítává doba, po kterou probíhá řízení před orgánem veřejné moci (zejména občanskoprávní nebo trestní soudní řízení), přestupkové nebo jiné správní řízení nebo rozhodčí řízení, jehož výsledek je rozhodný pro stanovení povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění, nebo řízení ve věci trestního oznámení pro podezření z pojistného podvodu, které bylo podáno z důvodu nepravdivých nebo zamlčených údajů v souvislosti s oznámenou událostí. Po tuto dobu není pojistitel v prodlení s plněním své povinnosti vyplatit pojistné plnění, popř. zálohu na pojistné plnění.

3) Pojistné plnění je splatné do 15 dnů ode dne skončení šetření pojistitele nutného ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.

4) Pojistitel může v odůvodněných případech doporučit způsob opravy nebo výměnu věci, ke které se vztahuje sjednané pojištění. Pokud oprávněná osoba

přesto věc opravila nebo vyměnila jiným způsobem, je pojišťovna povinen plnit jen do výše, kterou by plnil, kdyby oprávněná osoba postupovala podle jeho doporučení.

- 5) V případě, že nelze ukončit šetření do tří měsíců ode dne oznámení, poskytne pojišťovna na písemnou žádost osoby, která uplatnila právo na pojistné plnění, přiměřenou zálohu na pojistné plnění. Při stanovení přiměřené výše zálohy pojišťovna zohlední zejména dosavadní výsledky šetření a výši prokázané a doložené újmy. Pojišťovna zálohu neposkytne, je-li rozumný důvod její poskytnutí odepřít, zejména:
- a) není-li z výsledků dosavadního šetření jisté, zda se na škodnou událost bude vztahovat pojištění nebo kdo je oprávněnou osobou,
  - b) porušil-li pojišťovna, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění povinnost související s uplatněním práva na pojistné plnění a šetřením pojišťovny, zejména obsahuje-li oznámení škodné události nebo jakékoliv jiné podání či doklad ke škodné události nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se škodné události, nebo jsou-li takové údaje zamlčeny, nebo neposkytuje-li řádně součinnost,
  - c) je-li proti osobě uplatňující právo na pojistné plnění nebo oprávněné osobě vedeno trestní řízení ve věci související s oznámenou škodnou událostí, nebo
  - d) existuje-li důvodné podezření, že při uplatnění práva na pojistné plnění došlo ke spáchání trestného činu, přičemž o důvodné podezření ze spáchání trestného činu jde vždy, když je v souvislosti s takovým uplatněním práva na pojistné plnění podáno trestní oznámení na pojišťovna, pojištěného, oprávněnou osobu, osobu, která uplatnila právo na pojistné plnění nebo jinou osobu jednající z jejich podnětu.
- 6) Pojišťovna je oprávněna odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo své jiné pohledávky z pojištění.
- 7) Pojišťovna je oprávněna započítat proti plnění z pojištění svoji pohledávku vůči osobě, která má právo na plnění z pojištění, i pokud pohledávka za touto osobou vznikla z jiného pojištění.

### Článek 13 Zachraňovací náklady

- 1) Zachraňovací náklady se rozumí účelně vynaložené náklady na:
- a) odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události,
  - b) zmírnění následků již nastalé pojistné události,
  - c) odklizení pojištěného majetku poškozeného pojistnou událostí nebo jeho zbytků, pokud je povinnost toto učinit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.
- 2) Není-li ujednáno jinak, nahradí pojišťovna zachraňovací náklady a škodu utrpěnou v souvislosti s činností uvedenou v odst. 1) tohoto článku až do výše **10%** z horní hranice pojistného plnění pro jednu pojistnou událost sjednané pro konkrétní rozsah pojištění (ve vztahu k pojistnému nebezpečí, předmětu pojištění apod.), ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody; maximálně však do výše **10%** z pojistné hodnoty pojištěného majetku, resp. těch jeho částí, které byly ohroženy nebo dotčeny vznikem pojistné události, se kterou souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.
- 3) Jde-li o záchranu života nebo zdraví osob, nahradí pojišťovna zachraňovací náklady a škodu utrpěnou v souvislosti s činností uvedenou v odst. 1) tohoto článku až do výše **30%** z horní hranice pojistného plnění pro jednu pojistnou událost sjednané pro konkrétní rozsah pojištění (ve vztahu k pojistnému nebezpečí, předmětu pojištění apod.), ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.
- 4) Omezení vyplývající z odst. 2) a 3) tohoto článku neplatí pro zachraňovací náklady, které pojišťovna, pojištěný nebo jiná osoba vynaložili se souhlasem pojišťovny a které by jinak nebyly povinni vynaložit.

- 5) O vyplacenou náhradu zachraňovacích nákladů a náhradu škody podle tohoto článku se horní hranice pojistného plnění nesnižuje.
- 6) Pojišťovna nehradí náklady vynaložené:
- a) na obvyklou údržbu a ošetřování věcí,
  - b) na plnění povinnosti předcházet vzniku újmy (např. na odstraňování sněhu a ledu, na výměnu zámků v případě odcizení nebo ztráty klíčů), s výjimkou nákladů podle odst. 1) písm. a) tohoto článku,
  - c) pojištěným nebo jinou osobou v rámci povinností stanovených jim jiným zákonem než občanským zákoníkem.

### Článek 14 Povinnosti pojišťovny

- 1) Pojišťovna je povinen dodržovat povinnosti stanovené v pojistné smlouvě, všeobecných pojistných podmínkách či příslušných zvláštních pojistných podmínkách a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech.
- 2) Pojišťovna je zejména povinen:
- a) zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy, které zájemce o pojištění nebo pojišťovna položil při jednání o uzavření či změně pojistné smlouvy;
  - b) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění;
  - c) vrátit doklady, které si vyžádá osoba, která je předložila, není-li nezbytné, aby v originále zůstaly součástí příslušné spisové dokumentace pojišťovny.

### Článek 15 Povinnosti pojišťovny, pojištěného a jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění

- 1) Pojišťovna, pojištěný a jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, jsou povinni dodržovat povinnosti stanovené v pojistné smlouvě, všeobecných pojistných podmínkách či příslušných zvláštních pojistných podmínkách a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech.
- 2) Pojišťovna a pojištěný jsou zejména povinni:
- a) umožnit pojišťovně nebo osobám jím pověřeným posoudit pojistné riziko a přezkoumat činnost zařízení sloužících k ochraně majetku; dále jsou povinni umožnit pojišťovně ověřit správnost podkladů pro výpočet pojistného;
  - b) zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy pojišťovny týkající se sjednávaného pojištění;
  - c) oznámit bez zbytečného odkladu pojišťovně změny týkající se skutečností, na které byli pojišťovnou tázáni nebo které jsou uvedeny ve smlouvě, změnu vlastnictví věcí, ke kterým se vztahuje sjednané pojištění, změny osobních a dalších údajů uvedených ve smlouvě, včetně změny příjmení, adresy bydliště nebo sídla a korespondenční adresy, všech dalších kontaktních údajů poskytnutých za účelem vzájemné komunikace, bankovního spojení aj.;
  - d) neučinit bez souhlasu pojišťovny nic, co zvyšuje či by mohlo zvýšit pojistné riziko, a neumožnit takové jednání třetí osobě; zvýšení pojistného rizika je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně;
  - e) vynaložit veškeré úsilí, které po nich lze rozumně požadovat, aby předešli vzniku pojistné události, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou jim uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které na sebe vzali jakoukoli smlouvou, a nesmí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob,
  - f) řádně se starat o údržbu pojištěné věci, včetně provádění předepsaných servisů a revizí podle právních předpisů, technických norem nebo pokynů výrobce,
  - g) oznámit bezodkladně pojišťovně ostatní pojišťovny, u kterých jsou pojištěni proti témuž pojistnému nebezpečí, a hranice pojistných plnění (pojistné částky, limity pojistného plnění apod.) uvedené v ostatních smlouvách,
  - h) oznámit pojišťovně změnu pojistné hodnoty pojištěné věci nebo souboru věcí, zvýšila-li se v době trvání pojištění alespoň o **20%**; při nesplnění této povinnosti má pojišťovna právo uplatnit podpojištění,
  - i) oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že zanikla možnost vzniku pojistné události (např. že došlo k zániku pojistného nebezpečí nebo pojistného rizika),

- j) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu rozhodnutí o úpadku a o způsobu řešení úpadku pojistníka a pojištěného,
  - k) dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou, a nesmí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob; dále je povinen zajistit, aby:
    - i) vodovodní zařízení v nepoužívaném nemovitém objektu, je-li jím vybaveno, bylo vyprázdněno a udržováno vyprázdněné a přívod vody byl řádně uzavřen;
    - ii) ze zastřešení lehkými konstrukcemi (např. polykarbonátové střechy venkovních bazénů) byl odstraněn sníh nebo námraza.
  - l) předložit pojistiteli dokumenty, které si vyžádá v souvislosti s uzavíráním, změnou či zánikem pojistné smlouvy a poskytnout mu v této souvislosti veškerou další požadovanou součinnost,
  - m) předložit doklad prokazující změnu vlastnictví věci, ke které se vztahuje sjednané pojištění (včetně dokladů o zániku společného jmění manželů); bez předložení takového dokladu se považuje změna vlastnictví pojištěné věci za neoznamenu a pojištění nadále trvá, pokud se pojistitel nedohodne s pojistníkem na jiném způsobu prokázání změny vlastnictví pojištěné věci.
- 3) Nastane-li škodná událost, jsou pojistník, pojištěný a jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, zejména povinni:
- a) učinit veškerá opatření k tomu, aby se nezávažoval rozsah následků škodné události;
  - b) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že nastala škodná událost, podat vysvětlení o vzniku (za jakých okolností ke škodné události došlo) a rozsahu následků této události a tyto skutečnosti prokázat, podat vysvětlení o právech třetích osob, předložit doklady, které si pojistitel vyžádá, umožnit pořízení jejich kopie a postupovat způsobem stanoveným pojistitelem. Všechny údaje musí být pravdivé a nezkrácené a žádné údaje týkající se škodné události nesmí být zamlčeny;
  - c) předložit doklady požadované pojistitelem v českém jazyce. Je-li doklad vystaven v jiném jazyce, doložit na základě žádosti pojistitele jeho originál a jemu odpovídající autorizovaný překlad do českého jazyka, který pojistník nebo jiná osoba uplatňující právo na pojistné plnění zajistí na své náklady, a umožnit pořízení jejich kopie;
  - d) neměnit stav způsobený škodnou událostí bez souhlasu pojistitele, nejdéle však po dobu pěti dnů od oznámení škodné události pojistiteli. To neplatí, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou majetku nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve. V těchto případech jsou povinni zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem;
  - e) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám veškerá šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši;
  - f) postupovat v souladu s pokyny pojistitele;
  - g) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku;
  - h) plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy.
- 4) Nastane-li pojistná událost, jsou pojistník, pojištěný a oprávněná osoba také povinni:
- a) předat pojistiteli doklady potřebné k uplatnění práva na náhradu újmy způsobené pojistnou událostí nebo jiného práva, které na pojistitele přešlo výplatou plnění z pojištění, a postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému tato práva uplatnit;
  - b) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli nalezení věci, za kterou pojistitel poskytl pojistné plnění. Pokud se pojistitel a oprávněná osoba nedohodnou jinak, je oprávněná osoba povinná vrátit pojistné plnění po odečtení přiměřených nákladů na opravu této věci, jsou-li účelné a nutné k odstranění závad, které vznikly v době, kdy byla zbavena možnosti s věcí nakládat.

## Článek 16 Důsledky porušení povinností

- 1) **Pojistitel má právo odstoupit od smlouvy**, pokud pojistník nebo pojištěný porušil úmyslně nebo z nedbalosti povinnost odpovědět pravdivě a úplně na písemné dotazy pojistitele týkající se sjednáváného pojištění, jestliže by pojistitel pojistnou smlouvu neuzavřel, kdyby o této skutečnosti věděl.
- 2) **Pojistitel má právo snížit pojistné plnění** úměrně tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet:
  - a) pokud bylo v důsledku porušení povinností pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné,
  - b) pokud pojistník nebo pojištěný porušil povinnost oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změny týkající se skutečností, na které se pojistitel písemně dotazoval nebo které jsou uvedeny ve smlouvě, a pojistitel v důsledku toho nemohl stanovit novou výši pojistného,
  - c) pokud pojistník nebo pojištěný porušil povinnost bez zbytečného odkladu oznámit zvýšení pojistného rizika a nastala-li po této změně pojistná událost.
- 3) **Pojistitel má právo snížit pojistné plnění**, pokud porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo jiné oprávněné osoby mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění. Pojistitel sníží pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo porušení povinností na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit. Pojistitel má v takovém případě právo neposkytnout pojistné plnění či v případě opakovaného plnění pozastavit jeho výplatu až do splnění povinností.
- 4) **Pojistitel má právo odmítnout poskytnutí pojistného plnění**, pokud je příčinou pojistné události skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl dříve zjistit vzhledem k tomu, že pojistník či pojištěný úmyslně či z nedbalosti odpověděli nepravdivě či neúplně na písemné dotazy pojistitele při uzavírání pojistné smlouvy či dohody o její změně, pokud by pojistitel pojistnou smlouvu či dohodu o její změně neuzavřel, popřípadě ji uzavřel za jiných podmínek, kdyby o této skutečnosti věděl. Pojištění dnem doručení oznámení pojistitele o odmítnutí pojistného plnění zanikne.
- 5) **Pojistitel neposkytne pojistné plnění**, pokud oprávněná osoba uvedla při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrácené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčela.
- 6) **Pojistitel má právo vypovědět pojištění bez výpovědní doby**, pokud pojistník nebo pojištěný porušil povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika. Pojistitel může pojištění vypovědět do dvou měsíců ode dne, kdy se o zvýšení pojistného rizika dozvěděl. V takovém případě náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné mu náleží celé.
- 7) Pojistitel má právo na náhradu nákladů uvedených níže v tomto odstavci. Tyto náklady může pojistitel započíst proti plnění z pojištění nebo je odečíst od pojistného plnění. Pojistitel má právo na náhradu:
  - a) nákladů vynaložených na šetření skutečností týkajících se škodné události, o nichž mu byly oznámeny vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrácené údaje nebo o nichž mu byly tyto údaje zamlčeny,
  - b) nákladů vynaložených na šetření škodné události, pokud je vyvolali porušením své povinnosti pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění,
  - c) újmy vzniklé v důsledku porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, a náhradu zbytečně vynaložených nákladů, včetně nákladů na vedení soudního sporu, vzniklých z téhož důvodu.

## Článek 17 Důsledek neplacení prvního pojistného

Nastane-li škodná událost v době, kdy je pojistník v prodlení s placením pojistného za první pojistné období, není pojistitel z důvodu vzniku této škodné události povinen poskytnout pojistné plnění.

## Článek 18 Forma jednání

- 1) Smlouva musí být uzavřena v písemné formě, nestanoví-li občanský zákoník jinak.
- 2) V případě, že bude přijetí nabídky ze strany pojistníka shledáno neplatným z důvodu nedodržení písemné formy nebo jiného důvodu a pojistník uhradí první pojistné či jeho splátku ve výši a lhůtě uvedené v nabídce (není-li lhůta v nabídce uvedena, do jednoho měsíce od doručení nabídky), považuje se nabídka za přijatou zaplacením tohoto prvního pojistného či jeho splátky.
- 3) Právní jednání, oznámení a žádosti vyžadují písemnou formu, mají-li vliv na:
  - a) trvání a zánik pojištění,
  - b) změny pojistného,
  - c) změny rozsahu pojištění.
- 4) Právní jednání, pro které je nutná písemná forma, je platné, zejména je-li vlastnoručně podepsáno jednájící osobou, je-li učiněno prostřednictvím datové schránky, je-li opatřeno zaručeným elektronickým podpisem podle zvláštního zákona či je-li učiněno prostřednictvím internetové aplikace pojistitele se zabezpečeným přístupem.
- 5) Právní jednání, oznámení a žádosti neuvedené v odst. 3) tohoto článku, mohou být učiněny písemně, telefonicky, e-mailem, prostřednictvím internetové aplikace pojistitele nebo prostřednictvím datové schránky, pokud pojistitel doručování do datové schránky umožňuje. To platí zejména pro hlášení pojistné události, pro oznámení pojistníka nebo pojištěného ohledně změny příjmení, adresy bydliště, korespondenční adresy a dalších kontaktních údajů, uvedených ve smlouvě, a žádost pojistníka o změnu způsobu placení běžného pojistného (vyjma placení pojistného na základě souhlasu s inkasem z účtu). Právní jednání, oznámení a žádosti dle tohoto odstavce učiněné jinak než v písemné formě musí být dodatečně doplněny písemnou formou, vyžádá-li si to pojistitel.
- 6) V záležitostech pojistného vztahu, zejména v souvislosti se správou pojištění a řešením pojistných událostí, je pojistitel oprávněn kontaktovat ostatní účastníky pojištění elektronickými nebo jinými technickými prostředky (např. telefon, SMS, e-mail, fax, datová schránka), pokud není dohodnuto jinak. Pojistitel při volbě formy komunikace přihlíží k povinnostem stanoveným příslušnými právními předpisy a k charakteru sdělovaných informací.
- 7) Právní jednání, oznámení a žádosti jsou účinné vůči druhé smluvní straně, jakmile jí byly doručeny.

## Článek 19 Doručování

- 1) Písemnosti doručované prostřednictvím držitele poštovní licence budou zaslány:
  - a) pojistiteli na adresu Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Modřice, popřípadě jinou adresu, kterou pojistitel pojistníkovi oznámí;
  - b) pojistitelem na korespondenční adresu příslušné osoby (adresáta) uvedenou v pojistné smlouvě či jinak oznámenou pojistiteli. Není-li korespondenční adresa v pojistné smlouvě uvedena či pojistiteli dodatečně oznámena, budou písemnosti zaslány na adresu uvedenou ve smlouvě nebo oznámenou pojistiteli jako bydliště nebo trvalý pobyt, popř. sídlo takové osoby.
- 2) Pojistník je povinen oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu jakoukoli změnu korespondenční adresy a adresy svého trvalého pobytu, bydliště nebo sídla. Pokud pojistník zmaří doručení písemnosti tím, že pojistiteli řádně

neoznámí změnu své korespondenční adresy, adresy svého trvalého pobytu, bydliště či sídla, platí, že zásilka řádně došla třetí pracovní den po odeslání a jde-li o doručování na adresu v jiném státu než České republice, pak patnáctý pracovní den po odeslání.

- 3) Nejde-li o doručení podle odstavců 4) až 6), je písemnost odeslaná pojistitelem doporučenou zásilkou s dodejkou považována za doručenou dnem uvedeným jako den přijetí písemnosti na dodejce (doručence) a písemnost odeslaná pojistitelem doporučenou zásilkou bez dodejky, popř. odeslaná obyčejnou zásilkou, třetí pracovní den po odeslání a jde-li o doručování na adresu v jiném státu než České republice, pak patnáctý pracovní den po odeslání.
- 4) Zmaří-li adresát dojití písemnosti tím, že ji odepře převzít, platí, že řádně došla dnem, kdy adresát písemnost odepřel převzít.
- 5) Zmaří-li adresát dojití písemnosti tím, že si nepřevzme písemnost odeslanou pojistitelem doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou uloženou na poště v úložní lhůtě, platí, že řádně došla dnem uplynutí úložní lhůty.
- 6) Zmaří-li adresát dojití písemnosti jinak, než je uvedeno v předchozích odstavcích (např. tím, že neoznačí poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem), platí, že řádně došla dnem jejího vrácení pojistiteli.
- 7) Písemnost odeslaná pojistitelem doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenou i v případě, že ji namísto adresáta převezme jiná osoba (například rodinný příslušník), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.
- 8) Pokud není dohodnuto jinak, lze písemnosti doručovat i elektronicky (např. prostřednictvím datové schránky, internetové aplikace pojistitele, elektronickou zprávou, popřípadě elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem), a to na kontaktní údaje poskytnuté za účelem elektronické komunikace. Písemnost odeslaná pojistitelem elektronicky na poslední adresátem poskytnutý kontaktní údaj se považuje za doručenou desátý den po jejím odeslání, nelze-li datum jejího doručení zjistit nebo není-li v příslušných právních předpisech stanoveno jinak, i když se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, pokud to právní předpis nevylučuje.
- 9) Písemnosti může doručovat rovněž zaměstnanec pojistitele nebo jiná pojistitelem pověřená osoba, a to zejména na adresy podle odst. 1) písm. b), ale i na jakékoli jiné místo, kde bude adresát ochoten písemnost převzít. Takto doručovaná písemnost se považuje za doručenou dnem jejího převzetí.

## Článek 20 Rozhodné právo a rozhodování sporů

- 1) Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající či s ní související se řídí českým právem.
- 2) Spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související budou předloženy k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice.

## Článek 21 Náklady pojistitele

Za služby uvedené v Přehledu nákladů náleží pojistiteli úhrada podle Přehledu nákladů účinného v den vyžádání služby. Aktuální znění Přehledu nákladů je zveřejněno na všech obchodních místech pojistitele a na jeho internetových stránkách.

## ČÁST 2 POJIŠTĚNÍ VĚCI NEBO JINÉHO MAJETKU

Pojištění lze sjednat v jedné z následujících variant:

- ▶ **PRIMA,**
- ▶ **KOMFORT.**

Rozdíly mezi jednotlivými variantami pojištění jsou vymezeny v čl. 23 a 29 těchto všeobecných pojistných podmínek.

### Článek 22 Předmět pojištění

- 1) Pojištěnou věcí mohou být pouze nemovité objekty nebo movité předměty nebo jejich soubory, které mají hmotnou podstatu. Pojištěná věc musí být uvedena v pojistné smlouvě.
- 2) Pojištěnou věcí je bytový dům, včetně jeho stavebních součástí a příslušenství (včetně hasicích zařízení) a přípojek (dále jen „**bytový dům**“). Předmětem pojištění může být i bytový dům ve výstavbě.
- 3) Pojištěnou věcí jsou dále **movité předměty**, kterými se rozumí:
  - a) stavební materiál,
  - b) věci sloužící k výstavbě, opravám nebo údržbě bytového domu nebo pozemku k němu příslušejícího (např. míchačka, lešení, sekačka na trávu, sněhová fréza),
  - c) dočasné objekty zařízení staveniště potřebné k výstavbě bytového domu,
  - d) věci sloužící ke správě bytového domu (např. zařízení kanceláře společenství vlastníků nebo bytového družstva).

Jde o movité předměty, které jsou ve vlastnictví pojištěného určeného v pojistné smlouvě, a dále o cizí movité předměty, které pojištěný určený v pojistné smlouvě oprávněně užívá.

Po dobu výstavby nebo rekonstrukce bytového domu se pojištění nevztahuje na ruční nářadí.

- 4) Pouze je-li tak v pojistné smlouvě ujednáno, vztahuje se pojištění také na **vedlejší objekty**, kterými se rozumí soubor dalších budov (kromě bytového domu) a ostatních staveb včetně všech jejich stavebních součástí, příslušenství a přípojek, pokud se nacházejí na pozemku příslušejícím k bytovému domu. Předmětem pojištění mohou být i vedlejší objekty ve výstavbě.

- 5) Pojištění se **nevztahuje** na:

- a) vedlejší objekty ve špatném technickém stavu,
- b) vedlejší objekty na vodních tocích,
- c) stavební součásti a příslušenství budov nebo ostatních staveb umělecké nebo historické hodnoty, které tvoří funkční prvek (jde o díla, která mají estetický význam – např. fresky, reliéfy, sochy),
- d) fóliovnitky,
- e) opěrné zdi,
- f) práva a jiné předměty právních vztahů, které nemají hmotnou podstatu,
- g) pozemky.

- 6) Pouze je-li tak v pojistné smlouvě ujednáno, vztahuje se pojištění i na věci, které jinak nejsou předmětem tohoto pojištění (dále jen „**jmenovitě určené věci**“).

- 7) Bylo-li sjednáno pojištění souboru věcí (dále jen „**soubor**“), vztahuje se pojištění na všechny věci, které k souboru náleží při vzniku pojistné události. Ujednání o pojistné částce nebo limitu pojistného plnění, pojistné hodnotě, podpojištění nebo přepojištění se vztahují na celý soubor. Vztahuje-li se pojištění na několik souborů, určí se pojistná částka nebo limit pojistného plnění pro každý soubor samostatně. Veškerá ujednání týkající se pojištění souboru platí obdobně i pro pojištění hromadné věci.

## Článek 23 Pojistná nebezpečí

### Varianty **PRIMA** i **KOMFORT**

- 1) Pojištění se vztahuje na poškození nebo zničení pojištěné věci:
  - a) **požárem a jeho průvodními jevy,**
  - b) **výbuchem,**
  - c) **přímým úderem blesku,**
  - d) **povodní nebo záplavou,**
  - e) **vichřicí,**
  - f) **krupobitím,**
  - g) **sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemin, sesouváním nebo zřícením lavin,**
  - h) **zemětřesením,**
  - i) **tíhou sněhu nebo námrazy,**
  - j) **působením kouře,**
  - k) **zřícením letadla, jeho části nebo jeho nákladu,**
  - l) **nárazem dopravního prostředku, jeho části nebo jeho nákladu,** nebyl-li v době nárazu dopravní prostředek řízen nebo provozován pojištěným nebo pojistníkem,
  - m) **pádem stromů, stožárů nebo jiných věcí,** nejsou-li součástí poškozené věci nebo nejsou-li součástí téhož souboru jako poškozená věc,
  - n) **vodovodním nebezpečím,** tzn. kapalinou unikající z vodovodních zařízení nebo médiem vytékajícím v důsledku náhlého a nahodilého poškození nebo poruchy z hasicích zařízení;  
Pojištění se dále vztahuje na poškození nebo zničení:
    - i) potrubí nebo topných těles vodovodních zařízení včetně armatur, došlo-li k němu **přetlakem nebo zamrznutím** kapaliny v nich,
    - ii) kotlů, nádrží a výměňkových stanic vytápěcích systémů, došlo-li k němu **zamrznutím** kapaliny v nich,(dále jen „**živelní pojistná nebezpečí**“).

- 2) Je-li z pojištění vyloučena újma vzniklá působením pojistných nebezpečí povodeň nebo záplava, pojištění se netýká ani újmy způsobené zpětným vystoupením kapaliny z odpadního potrubí, které bylo způsobeno zahlcením venkovní kanalizace v důsledku atmosférických srážek, povodně nebo záplavy.

- 3) Pojištění se dále vztahuje na případy poškození nebo zničení zabudovaných elektromotorů sloužících k provozu pojištěného nemovitého objektu (dále jen „**elektromotor**“), které byly způsobeny zkratem nebo přepětím v elektrorozvodné síti. Jde např. o elektromotory vodních nebo kalových čerpadel, ventilátorů a elektromotory sloužící k pohonu otevíracích systémů.

### Varianta **PRIMA**

- 4) Je-li sjednáno pojištění ve variantě **PRIMA**, lze v pojistné smlouvě sjednat připojištění **PRIMA PLUS**. V případě sjednání tohoto připojištění vznikne oprávněně osobě právo na pojistné plnění také v případě, byla-li škoda na pojištěné věci způsobena některým z pojistných nebezpečí uvedených v odst. 5) tohoto článku, a to do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

### Varianta **KOMFORT**

- 5) Oprávněně osobě navíc vznikne právo na pojistné plnění, byla-li škoda na pojištěné věci způsobena:
  - a) krádeží, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící pojištěnou věc před odcizením (dále jen „**krádež s překonáním překážky**“),
  - b) **loupeží,**
  - c) **jednáním pachatele směřujícím k odcizení pojištěné věci** v místě pojištění (týká se i zábranných prostředků určených k ochraně pojištěné věci před odcizením),

- d) úmyslným poškozením nebo úmyslným zničením pojištěné věci jedním pachatelem, které nesměřovalo k odcizení pojištěné věci (dále jen „**vandalismus**“),
  - e) dočasným přepětím v elektrorozvodné nebo komunikační síti (dále jen „**přepětí**“),
  - f) podpětím v elektrorozvodné síti (dále jen „**podpětí**“),
  - g) **zatečením atmosférických srážek**,
  - h) **aerodynamickým třesem** při přeletu nadzvukových letadel,
  - i) **mechanickým poškozením zateplení** vnějšího pláště budovy **jakýmkoli zvířetem**,
  - j) **únikem vody** v důsledku pojistné události způsobené vodovodním nebezpečím. Dojde-li ke vzniku pojistné události způsobené vodovodním nebezpečím, poskytne pojistitel plnění také za **vodné a stočné** účtované za únik vody, ke kterému došlo v souvislosti s pojistnou událostí. Pojištěný je povinen prokázat výši škody dokladem od smluvního dodavatele vody.
- 6) Pojištění sjednané ve variantě **KOMFORT** se dále vztahuje na úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s opravou nebo výměnou:
- a) rozvodů vody (nad rámec poškození potrubí a rozvodů vodovodních zařízení přetlakem nebo zamrznutím kapaliny v nich),
  - b) rozvodů plynu, tepla a elektrické energie a odpadních potrubí, poškozených z jakékoli náhlé a nahodilé havárie (dále jen „**havárie rozvodů**“). Jde např. o náklady na výměnu části potrubí, zazdění a omítnutí místa opravy.

- 7) Pojištění proti vandalismu (včetně škod způsobených nástřiky, malbami nebo polepením) se vztahuje na škody způsobené:
- a) **zjištěným vandalem**, tj. pachatelem, který byl zjištěn podle pravomocného rozhodnutí, kterým bylo ukončeno trestní nebo přestupkové řízení, i když pachatel nebyl odsouzen nebo mu nebyla uložena sankce,
  - b) **nezjištěným vandalem**, tj. pachatelem, který nebyl zjištěn podle písm. a).

#### Článek 24 Místo pojištění

- 1) Místo pojištění nemovitého objektu je vymezeno v pojistné smlouvě adresou, v případě nemovitých objektů bez čísla popisného nebo evidenčního katastrálního územím a číslem parcely.
- 2) Jde-li o pojištění movitých předmětů, jsou místem pojištění bytový dům, vedlejší objekty nebo pozemek příslušející k bytovému domu. Za místo pojištění se dále považuje i místo, do kterého byly pojištěné movité předměty na dobu nezbytně nutnou přemístěny v důsledku vzniklé nebo bezprostředně hrozící pojistné události.

#### Článek 25 Pojistná událost

- 1) Pojistnou událostí je:
- a) poškození, zničení nebo odcizení pojištěné věci zapříčiněné některým z pojistných nebezpečí uvedených v pojistné smlouvě, které působilo na pojištěnou věc v době trvání pojištění a v místě pojištění,
  - b) poškození nebo zničení zábranných prostředků podle čl. 23 odst. 5) písm. c), jehož příčina nastala v době trvání pojištění a v místě pojištění.
- 2) Pojistnou událostí je i poškození, zničení nebo ztráta pojištěné věci v přímé souvislosti s působením některého z pojistných nebezpečí uvedených v čl. 23, proti kterému byla pojištěná věc pojištěna. Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění je skutečnost, že toto pojistné nebezpečí působilo v době trvání pojištění.

#### Článek 26 Pojistná hodnota, pojistná částka

- 1) Pojistná hodnota je hodnota věci rozhodná pro stanovení pojistné částky.
- 2) Pojistnou hodnotou věci je její nová cena, tj. cena, za kterou lze stejnou nebo srovnatelnou věc, sloužící ke stejnému účelu, znovu pořídit v daném čase a na daném místě jako věc novou (pojištění **na novou cenu**), není-li v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

3) Pojistnou hodnotou cizích movitých předmětů je jejich časová cena, tj. cena, která se stanoví z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo ke zhodnocení věci opravou, modernizací nebo jiným způsobem (pojištění **na časovou cenu**).

4) Pojistnou částku stanoví pojistník tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěné věci v době uzavření pojistné smlouvy.

#### Článek 27 Podpojištění

- 1) Je-li v době vzniku pojistné události pojistná částka nižší než pojistná hodnota pojištěné věci, má pojistitel právo snížit pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je pojistná částka k pojistné hodnotě pojištěné věci.
- 2) Ustanovení odst. 1) tohoto článku platí jen tehdy, pokud pojistník odmítl indexaci pojistné částky a pojistného a zároveň:
- a) pojistná částka v době uzavření pojistné smlouvy neodpovídala pojistné hodnotě věci nebo
  - b) pojistná částka v době uzavření pojistné smlouvy odpovídala pojistné hodnotě věci, ale pojistník porušil povinnost oznámit pojistiteli změnu pojistné hodnoty pojištěné věci nebo souboru věcí, zvýšila-li se v době trvání pojištění alespoň o **20%**.

#### Článek 28 Limit pojistného plnění

Limit pojistného plnění jako horní hranici plnění lze sjednat v případech, kdy tomu odpovídá pojistný zájem. Limit pojistného plnění stanoví na svou odpovědnost pojistník, není-li ujednáno jinak.

#### Článek 29 Pojistné plnění

Kromě obecných ustanovení uvedených v čl. 11 je pojistné plnění upraveno následovně:

##### Varianta **PRIMA** i **KOMFORT**

- 1) Pojištění se sjednává se spoluúčastí, jejíž výše je ujednána v pojistné smlouvě.
- 2) Plnění pojistitele za škodu vzniklou na bytovém domě je omezeno pojistnou částkou uvedenou v pojistné smlouvě.
- 3) Plnění pojistitele za škodu vzniklou na vedlejších objektech je omezeno limitem pojistného plnění dohodnutým v pojistné smlouvě (dále jen „**limit plnění pro vedlejší objekty**“).
- 4) Byla-li věc pojištěna na novou cenu, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel vyplatil v případě:
- a) zničení, odcizení nebo ztráty pojištěné věci částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné nové věci a sníženou o cenu využitelných zbytků,
  - b) poškození pojištěné věci částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci a sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí, (dále jen „**plnění v nové ceně**“).

Vznikla-li pojistná událost na věci pojištěné na novou cenu, jejíž zůstatková hodnota z nové ceny (v %) byla před vznikem pojistné události nižší než 30% její nové ceny, poskytne pojistitel plnění v časové ceně.

- 5) Byla-li věc pojištěna na časovou cenu, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel vyplatil v případě:
- a) zničení, odcizení nebo ztráty pojištěné věci částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné nové věci a upravenou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo

zhodnocení věci (např. opravou, modernizací) z doby bezprostředně před pojistnou událostí a sníženou o cenu využitelných zbytků,  
b) poškození pojištěné věci částku odpovídající průměrným nákladům na opravu poškozené věci a upravenou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo zhodnocení nahrazovaných částí z doby bezprostředně před pojistnou událostí a sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí,  
(dále jen „**plnění v časové ceně**“).

6) Plnění pojistitele za opravu poškozené věci však nepřevyší částku plnění stanovenou pro případ jejího zničení, odcizení nebo ztráty.

7) V případě vzniku pojistné události na jednotlivých pojištěných věcech tvořících celek (např. soubor, sbírka) nebude brán zřetel na znehodnocení celku, ale na škodu způsobenou poškozením, zničením, odcizením nebo ztrátou jednotlivé věci.

8) Dojde-li k poškození nebo zničení pojištěného nemovitého objektu, nebude brán zřetel na zmenšení či ztrátu jeho umělecké nebo historické hodnoty. Za stavební součásti a příslušenství nemovitých objektů umělecké nebo historické hodnoty, které tvoří stavebně funkční prvek pojištěného nemovitého objektu, poskytne pojistitel plnění až do výše odpovídající nákladům na opravu nebo znovupřířízení běžného stavebně funkčního prvku plnicího stejnou funkci.

9) Byl-li nemovitý objekt pojištěn na novou cenu a oprávněná osoba neprokáže, že poškozený nebo zničený nemovitý objekt opravila nebo znovupřidala, je pojistitel povinen poskytnout plnění v časové ceně. Zbývající část pojistného plnění se stane splatnou teprve poté, kdy oprávněná osoba prokáže, že:

- pojištěný nemovitý objekt opravila, případně znovupřidala;
- činí kroky směřující k opravě nebo znovupřířízení poškozeného nebo zničeného nemovitého objektu.

V případě uvedeném v písm. b) se zbývající část pojistného plnění stává splatnou postupně v rozsahu nákladů prokazatelně vynaložených na opravu nebo znovupřířízení nemovitého objektu, nedohodne-li se pojistitel s oprávněnou osobou jinak. V odůvodněných případech může pojistitel oprávněné osobě poskytnout na její žádost průměrnou zálohu.

Pokud oprávněná osoba do tří let po vzniku pojistné události neprokáže, že poškozený nebo zničený nemovitý objekt opravila nebo znovupřidala, není pojistitel povinen poskytnout zbývající část pojistného plnění. Nedohodne-li se oprávněná osoba s pojistitelem jinak, musí být nový nemovitý objekt znovupřířazen v místě pojištění .

10) Jde-li o bytový dům ve výstavbě či v rekonstrukci a k poškození nebo zničení stavebního materiálu došlo působením některého z živelních pojistných nebezpečí, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel vyplatil částku odpovídající průměrným nákladům na opravu nebo znovupřířízení stejného nebo srovnatelného stavebního materiálu a sníženou o cenu využitelných zbytků, nejvýše však pojistnou částku bytového domu.

11) Pro pojištění elektromotorů platí:

- limit pojistného plnění, který je horní hranicí plnění pojistitele ze všech pojistných událostí vzniklých v jednom pojistném roce, činí **20 000 Kč**,
- vznikne-li pojistná událost na elektromotoru, který nelze z technologických důvodů převinout, vyplatí pojistitel částku odpovídající průměrným nákladům na znovupřířízení stejného nebo srovnatelného elektromotoru, maximálně však limit pojistného plnění,
- pojištění se sjednává se spoluúčastí ve výši **10 %** z celkové výše pojistného plnění, min. však **200 Kč**.

## Varianta PRIMA

12) Pojistitel poskytne plnění maximálně do výše stanoveného limitu pojistného plnění:

- 50 000 Kč** za pojistnou událost vzniklou na movitých předmětech,
- 40 000 Kč** za pojistnou událost vzniklou na stavebních součástech a příslušenství budov nebo ostatních staveb sloužících k podnikatelské činnosti (např. firemní štíty, reklamní tabule, markýzy); tento limit neplatí pro zařízení na výrobu elektrické energie.

13) Z připojištění **PRIMA PLUS** poskytne pojistitel plnění maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě. V rámci tohoto limitu platí pro pojistné události vzniklé v důsledku vybraných pojistných nebezpečí limity pojistného plnění uvedené v odst. 15) tohoto článku.

## Varianta KOMFORT

14) Pojistitel poskytne plnění maximálně do výše stanoveného limitu pojistného plnění:

- 100 000 Kč** za pojistnou událost vzniklou na movitých předmětech,
- 80 000 Kč** za pojistnou událost vzniklou na stavebních součástech a příslušenství budov nebo ostatních staveb sloužících k podnikatelské činnosti; tento limit neplatí pro zařízení na výrobu elektrické energie.

15) Z pojištění sjednaného ve variantě **KOMFORT** poskytne pojistitel plnění ze všech pojistných událostí vzniklých v průběhu jednoho pojistného roku maximálně do výše stanoveného limitu pojistného plnění:

- 50 000 Kč** za pojistnou událost způsobenou **nezjištěným vandalem**,
- 50 000 Kč** za pojistnou událost způsobenou **přepětím nebo podpětím**,
- 30 000 Kč** za pojistnou událost způsobenou **zatečením atmosférických srážek**,
- 30 000 Kč** za pojistnou událost způsobenou **mechanickým poškozením zateplení** vnějšího pláště budovy jakýmkoli **zvířetem**,
- 30 000 Kč** za pojistnou událost způsobenou **únikem vody** (vodné, stočné),
- 10 000 Kč** za pojistnou událost způsobenou **havárií rozvodů** (nad rámec havárie rozvodů vodovodních zařízení způsobených přetlakem nebo zamrznutím kapaliny v nich).

16) Jde-li o bytový dům ve výstavbě, poskytne pojistitel z pojištění sjednaného ve variantě **KOMFORT** plnění za pojistnou událost vzniklou odcizením zabudovaného **příslušenství budov nebo ostatních staveb** maximálně do výše limitu **200 000 Kč**. Tento odstavec se týká pouze škod vzniklých před zkolaudováním bytového domu.

17) Z pojištění sjednaného ve variantě **KOMFORT** poskytne pojistitel dále plnění až do výše **10 000 Kč** za průměrné náklady, které oprávněná osoba prokazatelně vynaložila na úklid a úpravu pozemku příslušejícího k bytovému domu, byl-li pozemek postižen některým z živelních pojistných nebezpečí.

## Článek 30 Indexace pojistné částky, limitu pojistného plnění a pojistného

1) Pojistitel může během trvání pojištění navrhnout pojistníkovi aktualizaci pojistné částky bytového domu, limitů pojistného plnění pro vedlejší objekty a pojistného v závislosti na vývoji cen stavebních prací, materiálů a výrobků spotřebovávaných ve stavebnictví (dále jen „**indexace**“).

2) Souhlas s navrženou indexací může pojistník vyjádřit také tím, že ve lhůtě stanovené v návrhu na indexaci uhradí pojistné v nové výši navržené pojistitelem. Uhrazením pojistného v původní výši vyjadřuje pojistník svůj nesouhlas s navrženou indexací.

3) Pokud pojistník během trvání pojištění vyjádří s navrženou indexací nesouhlas, pojištění trvá za podmínek platných v pojistném období, které předchází pojistnému období, pro něž byla indexace navržena. V případě



vyjádření nesouhlasu s indexací se pojistník vystavuje riziku případného podpojištění.

4) Pokud pojistník, který vyjádřil v pojistné smlouvě nesouhlas s prováděním indexace, vyjádří v průběhu trvání pojištění souhlas s indexací navrženou pojistitelem, mění se tím jeho nesouhlas na souhlas s prováděním indexace. To platí opačně v případě, že pojistník, který vyjádřil v pojistné smlouvě souhlas s prováděním indexace vyjádří v průběhu trvání pojištění nesouhlas s indexací navrženou pojistitelem.

5) Aktualizované pojistné částky a limity pojistného plnění budou vždy zaokrouhlovány na celé tisícikoruny podle obecně platných matematických zásad.

6) Bude-li během trvání pojištění aktualizována pojistná částka nebo limit pojistného plnění dle odst. 1) tohoto článku, smluvně dohodnuté požadavky na zabezpečení majetku pro případ krádeže se nezvyšují.

### Článek 31 Připojištění skel

1) Pouze je-li tak v pojistné smlouvě ujednáno, pojištění se dále vztahuje na poškození nebo zničení skel osazených v pojištěných budovách nebo ostatních stavbách jakoukoli nahodilou událostí, která není dále vyloučena.

2) Předmětem pojištění jsou:

- skla osazená ve vnějších stavebních otvorech (např. okna, lodžie, terasy), včetně nalepených snímačů zabezpečovacích zařízení a nalepených fólií,
- skla osazená v pevně zabudovaných stavebních součástech a příslušenství (např. dveřní výplně, zrcadla osazená ve vestavěném nábytku, zrcadlové stěny, reklamní tabule),

(dále jen „skla“).

3) Pojistnou událostí je takové poškození nebo zničení skel, při kterém osazené sklo bylo rozbito, prasklo nebo bylo poškozeno tak, že je nezbytná jeho výměna. Pojistitel poskytne plnění jen tehdy, vznikla-li pojistná událost v době trvání pojištění a v místě pojištění.

4) Připojištění se nevztahuje na škody vzniklé:

- při dopravě skel, při zasklívání a demontáži,
- při vystavení skel sálavému teplu nebo přímému ohni (např. při odstraňování starých nátěrů),
- na rámech a osazeních,
- na sklenících.

5) Plnění pojistitele ze všech pojistných událostí vzniklých v jednom pojistném roce je omezeno limitem pojistného plnění dohodnutým v pojistné smlouvě.

6) Připojištění skel se sjednává se spoluúčastí ve výši **10%** z celkové výše pojistného plnění, min.však **200 Kč**.

### Článek 32 Připojištění elektronických a strojních zařízení

Pouze je-li tak v pojistné smlouvě ujednáno, sjednává se připojištění elektronických a strojních zařízení. Podmínky připojištění jsou upraveny Dodatkovými pojistnými podmínkami pro připojištění elektronických a strojních zařízení nemovitých objektů.

### Článek 33 Připojištění jmenovitě určených věcí

Je-li tak v pojistné smlouvě ujednáno, předmětem připojištění jsou další jmenovitě určené věci. Předmět připojištění, jeho varianta a další podmínky jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

## ČÁST 3 POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU

### Článek 34 Pojistné nebezpečí a rozsah pojištění

1) Pojištění se vztahuje na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit nemajetkovou újmu nebo škodu (újmu na jmění) uvedenou v dalších odstavcích tohoto článku, za předpokladu, že byla způsobena jinému v souvislosti s činností nebo vztahem pojištěného, pro které je pojistnou smlouvou sjednáno pojištění.

- 2) V případě újmy na životě nebo zdraví člověka poskytne pojistitel náhradu:
- nemajetkové újmy způsobené zásahem do práva poškozeného na ochranu jeho zdraví (např. bolestné, ztížení společenského uplatnění)
  - duševních útrap manžela, rodiče, dítěte nebo jiné osoby blízké poškozenému v případě usmrcení nebo zvlášť závažného ublížení na zdraví poškozeného,
  - následné finanční škody, která vznikla jako přímý důsledek újmy na životě nebo zdraví člověka, pokud se na takovou újmu vztahuje pojištění sjednané na základě těchto pojistných podmínek (např. ztráta na výdělku, ušlý zisk, náklady léčení, náklady pohřbu).

3) V případě újmy na hmotné věci (dále jen „**věc**“) poskytne pojistitel náhradu:

- škody způsobené na věci jejím poškozením, zničením nebo ztrátou,
- následné finanční škody, která vznikla vlastníkově věci nebo osobě oprávněně užívající nebo požívající věc na základě smlouvy jako přímý důsledek škody uvedené v písm. a), pokud se na takové věci vztahuje pojištění sjednané na základě těchto pojistných podmínek (např. ušlý zisk, náklady na likvidaci zničené věci).

4) V případě újmy na živém zvířeti (dále jen „**zvíře**“) poskytne pojistitel náhradu:

- škody způsobené usmrcením, ztrátou nebo zraněním zvířete,
- následné finanční škody, která vznikla vlastníkově zvířete nebo osobě oprávněně užívající nebo požívající zvíře na základě smlouvy jako přímý důsledek škody uvedené v písm. a) pokud se na škodu na zvířeti vztahuje pojištění sjednané na základě těchto pojistných podmínek (např. ušlý zisk); účelně vynaložené náklady spojené s péčí o zdraví zraněného zvířete se hradí tomu, kdo je vynaložil.

5) Pojištění se vztahuje i na povinnost pojištěného poskytnout:

- náhradu nákladů na hrazené služby vynaložených zdravotní pojišťovnou,
- regresní náhradu, kterou je pojištěný povinen zaplatit orgánu nemocenského pojištění v souvislosti se vznikem nároku na dávku nemocenského pojištění, pokud taková povinnost vznikla v důsledku újmy na zdraví nebo životě člověka, na kterou se vztahuje pojištění sjednané na základě těchto pojistných podmínek. Tyto náhrady se pro účely pojištění posuzují obdobně jako náhrada újmy a platí pro ně přiměřené podmínky pojištění odpovědnosti za újmu.

6) Pojištění se vztahuje také na náhradu nákladů nutných k právní ochraně pojištěného proti uplatněnému nároku na náhradu újmy, pokud se na ni vztahuje pojištění sjednané na základě těchto pojistných podmínek, a to v rozsahu vyplývajícím z čl. 40.

### Článek 35 Pojištění odpovědnosti vyplývajících z vlastnictví nemovitosti

1) Pojištění odpovědnosti vyplývajících z vlastnictví nemovitosti lze sjednat jako připojištění k pojištění bytového domu.

2) Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nebo jím pověřeného občana nahradit újmu způsobenou jinému v souvislosti s vlastnictvím nebo držbou pojištěného nemovitého objektu a pozemku k němu příslušejícího.

3) Pojištění se vztahuje i na povinnost:

- pojištěného v souvislosti s vlastnictvím a provozem veškerých zařízení bytového domu k náhradě újmy způsobené třetí osobě,

- b) pojištěného jako stavebníka při oprávněném vykonávání stavebních prací svépomocí na pojištěném nemovitém objektu k náhradě újmy způsobené třetí osobě při této činnosti,
- c) občana vypomáhajícího pojištěnému při oprávněném vykonávání stavebních prací svépomocí na pojištěném nemovitém objektu k náhradě újmy způsobené třetí osobě při této činnosti.

### Článek 36 Pojištění odpovědnosti členů orgánů

- 1) Pojištění odpovědnosti členů orgánů lze sjednat jako připojištění k pojištění bytového domu.
- 2) Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit újmu, kterou způsobil:
  - a) jako člen výboru nebo předseda společenství vlastníků, případně člen kontrolní komise nebo obdobného kontrolního orgánu společenství vlastníků domu pojištěného příslušnou pojistnou smlouvou (dále jen „**pojištěný dům**“) při výkonu své funkce, nebo
  - b) jako člen představenstva nebo kontrolní komise bytového družstva při výkonu své funkce v souvislosti se správou, provozem a opravami pojištěného domu, (dále jen „**členové orgánů**“).
- 3) Pojištění se vztahuje i na povinnost nahradit újmu, kterou pojištěný způsobil jinému pojištěnému členovi orgánu.
- 4) Pojištěným je každá osoba, která v době trvání pojištění byla, je nebo bude členem orgánu. Pojištění se vztahuje také na všechny nové členy orgánů, jejichž funkce vznikla v době trvání pojištění.
- 5) Z pojištění odpovědnosti členů orgánů má pojištěný nad rámec čl. 34 právo, aby za něj pojistitel v případě vzniku pojistné události nahradil také škodu (újmu na jmění), která nevyplývá z újmy na zdraví, životě, věci nebo zvířeti, pokud byl proti pojištěnému uplatněn oprávněný nárok na náhradu újmy.

### Článek 37 Výluky z pojištění

- 1) Výluky z pojištění mohou vyplývat také z právních předpisů, z ustanovení pojistné smlouvy a dalších ustanovení pojistných podmínek vztahujících se ke sjednanému pojištění.
- 2) Pojištění odpovědnosti vyplývající z vlastnictví nemovitosti ani z pojištění odpovědnosti členů orgánů se nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou:
  - a) úmyslně (včetně svévole nebo škodolibosti),
  - b) na věci nebo zvířeti, které pojištěný užívá nebo požívá neoprávněně,
  - c) na movitých věcech nebo zvířatech, které byly pojištěnému zapůjčeny nebo které oprávněně užívá nebo požívá nebo je má u sebe,
  - d) na movitých věcech nebo zvířatech, které pojištěný převzal za účelem opatrování, zpracování, opravy, prodeje, úschovy, uskladnění anebo poskytnutí odborné pomoci,
  - e) neoprávněným prováděním stavebních prací,
  - f) sesedáním nebo sesouváním půdy, erozí nebo v důsledku poddolování,
  - g) znečištěním životního prostředí, azbestem nebo materiálem obsahujícím azbest, působením magnetických nebo elektromagnetických polí,
  - h) v důsledku porušení právní povinnosti nebo jiné právní skutečnosti, o které pojištěný v době uzavření smlouvy věděl nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem mohl vědět.
- 3) Z pojištění odpovědnosti vyplývající z vlastnictví nemovitosti ani z pojištění odpovědnosti členů orgánů pojistitel nehradí újmu:

- a) jestliže pojištěný převzal povinnost k její náhradě v rozsahu širším, než který vyplývá z právního předpisu, včetně případů, kdy pojištěný nemůže uplatnit námitku promlčení z toho důvodu, že sjednal delší promlčecí lhůtu, než která vyplývá z právního předpisu, nebo se námitky promlčení vzdal,
- b) kterou je pojištěný povinen uhradit:
  - i) svému manželovi, registrovanému partnerovi, sourozenci nebo příbuzným v řadě přímé nebo osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti,
  - ii) právnické osobě, se kterou je majetkově propojen.
- 4) Z pojištění odpovědnosti vyplývající z vlastnictví nemovitosti pojistitel dále neposkytne pojistitel plnění za pokuty, penále či jiné smluvní, správní nebo trestní sankce nebo jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter, bez ohledu na to, komu byly uloženy.
- 5) Pojištění odpovědnosti členů orgánů se dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu:
  - a) způsobenou v souvislosti s úmyslným trestným činem, zneužitím pravomoci nebo jiným úmyslným protiprávním jednáním,
  - b) způsobenou jednáním, v souvislosti s nímž pojištěný získal osobní prospěch, výhodu nebo přijal odměnu, na kterou neměl právní nárok, nebo mu byla přiznána bez předchozího souhlasu shromáždění vlastníků, resp. členské schůze bytového družstva,
  - c) vyplývající z pomlvy, urážky, zneužití účasti v hospodářské soutěži,
  - d) vyplývající z nesjednání nebo neudržování přiměřené pojistné ochrany domu nebo jiného pojistného zájmu společenství vlastníků, resp. bytového družstva,
  - e) způsobenou schodkem na svěřených finančních hodnotách,
  - f) způsobenou porušením pracovněprávních předpisů,
  - g) způsobenou neuplatněním nebo pozdním uplatněním práv,
  - h) způsobenou v souvislosti s jakoukoli operací s cennými papíry,
  - i) vyplývající z porušení práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví (např. práv na patent, práv z ochranných známek a průmyslových vzorů, práv autorských a s nimi souvisejících),
  - j) způsobenou ztrátou věci, tj. ztrátou možnosti nakládat s věcí, včetně ztráty této možnosti v důsledku odcizení věci nebo jiného úmyslného protiprávního jednání třetí osoby,
  - k) způsobenou právnické osobě, vůči které je pojištěný ovládající osobou ve smyslu příslušných právních předpisů.

### Článek 38 Povinnosti pojištěného a důsledky porušení povinností

- 1) Nastane-li škodná událost, má pojištěný zejména následující povinnosti:
  - a) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že poškozený uplatnil proti němu právo na náhradu újmy, a vyjádřit se ke své povinnosti nahradit vzniklou újmu, k požadované náhradě újmy a její výši,
  - b) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti němu nebo jeho zaměstnanci, společníkovi, členovi, statutárnímu orgánu nebo členovi statutárního nebo kontrolního orgánu zahájeno řízení před orgánem veřejné moci (zejména občanskoprávní nebo trestní soudní řízení, přestupkové nebo jiné správní řízení) nebo rozhodčí řízení, a informovat o průběhu a výsledcích řízení,
  - c) nesmí bez souhlasu pojistitele uhradit ani se zavázat k úhradě promlčené pohledávky nebo její části,
  - d) nesmí bez souhlasu pojistitele zcela nebo zčásti uspokojit (v penězích nebo uvedením do předešlého stavu) ani uznat či jinak smírně vyřešit nárok na náhradu újmy, který byl proti němu uplatněn.
- 2) Pojištěný má v řízení o náhradě újmy vedeném proti němu zejména následující povinnosti:
  - a) postupovat v souladu s pokyny pojistitele,

- b) nesmí bez souhlasu pojistitele uzavřít soudní smír nebo se jinak smírně vyrovnat,
- c) vznést námitku promlčení,
- d) podat opravný prostředek, včetně odporu, pokud se s pojistitelem nedohodne jinak,
- e) postupovat tak, aby nezavdal příčinu k vydání rozsudku pro zmeškání nebo pro uznání.

3) Pojistitel není povinen plnit, jestliže pojištěný porušil některou z povinností uvedených v odst. 1) písm. c) a v odst. 2) písm. b) až e) tohoto článku.

4) Další povinnosti pojištěného a důsledky porušení povinností mohou vyplývat z ustanovení pojistné smlouvy, dalších ustanovení pojistných podmínek vztahujících se ke sjednanému pojištění a právních předpisů.

#### Článek 39 Pojistná událost

1) Pojistnou událostí je uplatnění oprávněného nároku na náhradu újmy vůči pojištěnému, pokud je s ním spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.

2) Pojistitel je povinen poskytnout pojistné plnění za předpokladu, že příčina vzniku újmy, tj. porušení právní povinnosti nebo jiná právní skutečnost, v jejímž důsledku újma vznikla, nastala v době trvání pojištění.

3) Více nároků na náhradu újmy vyplývajících z jedné příčiny nebo z více příčin, které spolu přímo souvisejí, se považuje za jednu pojistnou událost, a to nezávisle na počtu poškozených osob.

#### Článek 40 Náklady právní ochrany

1) Pokud pojištěný splnil všechny povinnosti uložené mu v souvislosti se vznikem škodné události pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami a právními předpisy, je pojistitel povinen uhradit účelně vynaložené náklady:

- a) řízení o náhradě újmy před příslušným orgánem, pokud bylo nutné ke zjištění povinnosti pojištěného k náhradě újmy nebo její výše v souvislosti se škodnou událostí, a náklady právního zastoupení pojištěného v tomto řízení, a to ve všech stupních,
- b) na obhajobu v trestním řízení (v přípravném řízení i v řízení před soudem ve všech stupních) vedeném proti pojištěnému v souvislosti se škodnou událostí, pokud se k tomu písemně zavázal,
- c) mimosoudního projednávání nároku poškozeného na náhradu újmy, pokud se k tomu písemně zavázal.

2) Náklady právního zastoupení a obhajoby podle odst. 1) tohoto článku, které přesahují mimosmluvní odměnu advokáta v České republice stanovenou příslušnými právními předpisy, pojistitel uhradí pouze v případě, že se k tomu písemně zavázal.

3) Pojistitel nehradí náklady podle odst. 1) tohoto článku, jestliže byl pojištěný v souvislosti se škodnou událostí uznán vinným úmyslným trestným činem. Pokud již pojistitel tyto náklady uhradil, má proti pojištěnému právo na vrácení vyplacené částky.

#### Článek 41 Plnění pojistitele

Kromě obecných ustanovení uvedených v čl. 11 je plnění pojistitele upraveno následovně:

1) Pojistitel poskytne pojistné plnění z jedné pojistné události maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě. Limit

pojistného plnění stanoví na svou odpovědnost pojistník.

2) Na úhradu všech pojistných událostí nastalých během jednoho pojistného roku poskytne pojistitel pojistné plnění v souhrnu maximálně do výše dvojnásobku limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě. Bylo-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok, poskytne pojistitel na úhradu všech pojistných událostí nastalých během doby trvání pojištění pojistné plnění v souhrnu maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

3) Výše úhrady nákladů právní ochrany podle čl. 40 spolu s poskytnutým pojistným plněním z jedné pojistné události může dosáhnout maximálně výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.

4) Je-li šetření pojistitele závislé na výsledku řízení před orgánem veřejné moci (zejména občanskoprávního nebo trestního soudního řízení, přestupkového nebo jiného správního řízení) nebo rozhodčího řízení, nemůže být bez něj ukončeno. Pojistitel v takovém případě není do doby, kdy je mu doručeno pravomocné rozhodnutí tohoto orgánu, v prodlení s poskytnutím pojistného plnění ani zálohy na pojistné plnění.

5) Pokud se k jedné pojistné události vztahuje více spoluúčastí, odečte se od celkové výše pojistného plnění pouze ta spoluúčast, která je z nich nejvyšší.

### ČÁST 4 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

#### Článek 42 Zánik pojištění

Dojde-li k zániku pojištění bytového domu, zanikají k těmto dnem i sjednaná připojištění.

#### Článek 43 Výklad pojmů

1) Za **budovy** se považují nemovité objekty spojené se zemí pevným základem, které jsou převážně uzavřeny obvodovými stěnami a střešními konstrukcemi a které jsou určeny k tomu, aby chránily lidi nebo věci před působením vnějších vlivů.

2) **Bytem** se rozumí místnost nebo soubor místností, které jsou částí bytového domu, tvoří obytný prostor a jsou určeny a užívány k účelu bydlení.

3) Za **bytový dům** se považuje budova se čtyřmi a více samostatnými byty, ve které nejméně třetina podlahové plochy slouží k účelům trvalého obývání, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

4) **Časovou cenou** se rozumí cena, která se stanoví z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo ke zhodnocení věci, k němuž došlo opravou, modernizací nebo jiným způsobem.

5) Za **hromadnou věc** se považuje soubor jednotlivých věcí náležejících téže osobě, považovaný za jeden předmět a jako takový nesoucí společné označení.

6) Za **jednotku** se považuje byt nebo nebytový prostor, s nímž je neoddělitelně spojen podíl na společných částech domu. Pro účely tohoto pojištění se za součást jednotky nepovažuje spoluvlastnický podíl na pozemku a na věcných právech.

7) Za **kapalinu unikající z vodovodních zařízení** se považují voda, topná, klimatizační a hasící média.

8) **Krádeží s překonáním překážky** se rozumí krádež, u které jsou policíj nebo jiným příslušným orgánem veřejné moci nebo na základě znaleckého posudku zjištěny stopy prokazující, že se pachatel zmocnil pojištěné věci některým dále uvedeným způsobem:

- do místa pojištění se dostal tak, že vstupní otvor zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání,
- do místa pojištění se dostal jinak než vstupním otvorem nebo běžně přístupným otevřeným oknem,
- místo pojištění zpřístupnil klíčem nebo obdobným prostředkem, jehož se neoprávněně zmocnil krádeží nebo loupeží,
- překonal překážku vytvořenou specifickými vlastnostmi věci (např. značná výška, nadměrné rozměry, demontáž použitím nástroje nebo nářadí),
- překážku překonal jiným násilným jednáním.

Podmínka prokazatelného překonání překážky neplatí, pokud byl pachatel zjištěn podle pravomocného rozhodnutí, kterým bylo ukončeno trestní nebo přestupkové řízení, a to i tehdy, nebyl-li pachatel odsouzen pro trestný čin nebo postížen za přestupek.

9) **Krupobitím** se rozumí pád kousků ledu vytvořených v atmosféře.

10) **Loupeží** se rozumí zmocnění se pojištěné věci tak, že pachatel použil proti pojištěnému násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.

11) **Movitými předměty** se rozumí věci, které lze přenést z místa na místo bez porušení jejich podstaty a které zároveň nejsou nemovitými objekty ve smyslu těchto pojistných podmínek.

12) **Nahodilou událostí** je událost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku.

13) **Nemovitými objekty** se rozumí budovy, ostatní stavby a jednotky včetně k nim příslušejících stavebních součástí a příslušenství.

14) **Novou cenou** se rozumí cena, za kterou lze stejnou nebo srovnatelnou věc, sloužící ke stejnému účelu, znovu pořídit v daném čase a na daném místě jako věc novou.

15) **Odpovědností za újmu** se rozumí z právních předpisů vyplývající povinnost nahradit újmu.

16) **Osobami žijícími ve společné domácnosti** se rozumí fyzické osoby, které spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby.

17) **Ostatními stavbami** se rozumí nemovité objekty, které se od budov odlišují mj. tím, že jsou zpravidla nezastřešené nebo nejsou převážně uzavřeny obvodovými stěnami a střešními konstrukcemi (např. oplocení, studny, zpevněné plochy, chodníky a jiné komunikace, inženýrské sítě, septiky, garážová stání). Za ostatní stavby se považují i jakékoli venkovní bazény, které jsou pevně zabudované do terénu včetně jejich součástí a příslušenství (např. zastřešení, filtrační jednotky, schůdky, protiproudny, topné systémy na ohřev vody, reflektory).

18) **Pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů** se rozumí takový pohyb tělesa, který má znaky pádů způsobeného zemskou gravitací.

19) **Poddolováním** se rozumí důsledky lidské činnosti spočívající v hloubení podzemních štol, šachet, tunelů a obdobným podzemních staveb.

20) **Pojistníkem** je osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu.

21) **Pojistnou dobou** je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno.

22) **Pojistným nebezpečím** je možná příčina vzniku pojistné události.

23) **Pojistným obdobím** je období dohodnuté ve smlouvě, za které se platí pojistné. První pojistné období začíná počátkem pojištění. Jsou-li pojistná období určena v měsících nebo letech, začíná další pojistné období dnem, který se svým číselným označením shoduje se dnem počátku prvního pojištění sjednaného smlouvou. Není-li takový den v příslušném měsíci, případně počátek pojistného období na poslední den takového měsíce. Pojistné období končí uplynutím dne, který předchází dni počátku následujícího pojistného období.

24) **Pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím. Pojistné riziko se zvýší, změní-li se okolnosti, které byly uvedeny ve smlouvě nebo na které se pojistitel tázal při jednání o uzavření nebo změně smlouvy pro potřebu ohodnocení pojistného rizika, tak podstatně, že zvýší pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí.

25) **Pojistným rokem** je doba 12 měsíců. První pojistný rok začíná dnem počátku prvního pojištění sjednaného smlouvou. Další pojistný rok začíná dnem, který se svým číselným označením shoduje se dnem počátku prvního pojistného roku. Není-li takový den v příslušném měsíci, případně počátek pojistného roku na poslední den takového měsíce. Pojistný rok končí uplynutím dne, který předchází dni počátku následujícího pojistného roku.

26) **Pojistnou událostí** je nahodilá událost krytá pojištěním.

27) **Pojištěným** je osoba, na jejíž majetek nebo odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje.

28) **Porušením povinnosti** se rozumí porušení povinnosti, která je pojištěnému uložena obecně závaznými právními předpisy nebo na jejich základě. Spolu s příjmy související nepřetržitě nebo opakovaně porušení téže povinnosti se považuje za jediné porušení povinnosti.

29) **Poškozením věci** se rozumí takové poškození, které lze odstranit opravou, přičemž náklady na tuto opravu nepřevyšují částku odpovídající nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné věci.

30) **Povodní** se rozumí přechodné výrazné zvýšení hladiny vodních toků nebo jiných povrchových vod, při kterém voda již zaplavuje místo pojištění mimo koryto vodního toku. Povodní je i stav, kdy voda z určitého území nemůže dočasně přirozeným způsobem odtékat nebo její odtok je nedostatečný, případně dochází k zaplavení území při soustředěném odtoku srážkových vod.

31) **Pozemek příslušející k bytovému domu** se považuje prostorově vymezená část zemského povrchu evidovaná v katastru nemovitostí, která slouží ke společnému užívání s hlavní budovou a kterou vlastník hlavní budovy vlastní nebo oprávněně užívá na základě nájemní nebo pachtovní smlouvy.

32) **Požárem** se rozumí oheň, který vznikl mimo určené ohniště nebo který určené ohniště opustil a který se vlastní silou rozšířil nebo byl pachatelem úmyslně rozšířen. Požárem není působení užitkového ohně a jeho tepla, žhnutí a doutnání s omezeným přístupem vzduchu ani působení tepla při zkratu v elektrickém vedení nebo elektrickém zařízení, pokud se hoření vzniklé zkratem dále nerozšířilo.

33) **Právníkou osobou**, se kterou je pojištěný majetkově propojen se rozumí:  
a) právníká osoba, ve které má pojištěný větší než **50%** majetkovou účast,  
b) právníká osoba, která má v pojištěném větší než **50%** majetkovou účast,  
c) právníká osoba, ve které má větší než **50%** majetkovou účast subjekt, který má větší než **50%** majetkovou účast zároveň v pojištěném.

34) **Průvodními jevy požáru** se rozumí teplo a zplodiny hoření vznikající při požáru a dále působení hasební látky použité při zásahu proti požáru.

35) **Přiměřenými náklady** se rozumí náklady, které jsou obvyklé v době vzniku pojistné události v daném místě, pokud byly vynaloženy účelně. Za přiměřené náklady se nepovažují příplatky za práci přesčas, expresní příplatky apod.

36) **Přímým úderem blesku** se rozumí přímé a bezprostřední působení energie blesku nebo teploty jeho výboje na pojištěné věci. Škoda vzniklá úderem blesku musí být zjištělná podle viditelných destruktivních účinků na pojištěné věci nebo na budově, v níž byla pojištěná věc v době vzniku škody uložena. Přímým úderem blesku není dočasné přepětí v elektroizvodné nebo komunikační síti, k němuž došlo v důsledku působení blesku na toto vedení.

37) Za **přípojky** se považují přípojky kabelových a trubních rozvodných sítí v délce nacházející se na pozemku příslušejícím k bytovému domu.

38) Za **příslušenství budovy nebo ostatní stavby** se považují věci, které jsou určeny k tomu, aby byly s budovou nebo ostatní stavbou trvale užívány a jsou k budově nebo ostatní stavbě zpravidla odmontovatelně připojeny (např. dřevěné obklady stěn, antény, elektronické zabezpečovací nebo požární systémy). Za příslušenství budovy ani ostatní stavby se nepovažují jiné budovy nebo ostatní stavby. Příslušenstvím budovy nebo ostatní stavby nejsou ani venkovní zařízení, která nejsou k budově nebo ostatní stavbě připojena.

39) **Působením kouře** se rozumí náhlý a nahodilý únik kouře z poškozeného nebo nedokonale fungujícího technického zařízení. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé dlouhodobým postupným působením kouře. Pojištění se rovněž nevztahuje na škody vzniklé působením agresivních plynů.

40) Za **rekonstrukci** se považují rozsáhlé stavební práce, při nichž dochází k výměně většiny stavebních prvků.

41) **Ručním nářadím** se rozumí nářadí, které se při použití drží v ruce, bez ohledu na způsob jeho pohonu (např. vrtačka, úhlová bruska, horkovzdušná pistole).

42) **Sesedáním půdy** se rozumí klesání zemského povrchu směrem do středu Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.

43) **Sesouváním nebo zřícením lavin** se rozumí jev, kdy se masa sněhu nebo ledu náhle uvede do pohybu a řítí se do údolí.

44) **Sesouváním půdy** se rozumí pohyb hornin z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením přírodních sil nebo lidské činnosti při porušení podmínek rovnováhy svahu. Sesouváním půdy není klesání zemského povrchu do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti. Za sesouvání půdy se dále nepovažuje pokles rovinatého terénu nebo změny základových poměrů nemovitých objektů, např. promrzáním, sesycháním, podmáčením půdy bez porušení rovnováhy svahu.

45) **Soubor věcí** tvoří jednotlivé věci, které mají stejný nebo podobný charakter nebo jsou určeny ke stejnému účelu.

46) **Spoluúčast** je částka dohodnutá v pojistné smlouvě, kterou se oprávněná osoba podílí na pojistném plnění. Spoluúčast může být vyjádřena pevnou částkou, procentem, časovým úsekem nebo jejich kombinací.

47) Za **stavební součásti** nemovitého objektu se považují věci, které k němu podle jeho povahy patří a nemohou být odděleny, aniž se tím nemovitý objekt

znehodnotí. Zpravidla jde o věci, které jsou nemovitému objektu pevně připojeny (např. okna, dveře, příčky, instalace, obklady, podlahy, malby stěn, tapety).

48) **Stavebním materiálem** rozumí stavební hmoty, stavební výrobky nebo stavební konstrukční díly určené k zabudování do pojištěné budovy nebo ostatní stavby.

49) **Škodnou událostí** je událost, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

50) **Škodovým pojištěním** je pojištění, jehož účelem je vyrovnat v ujednaném rozsahu úbytek majetku pojištěného vzniklý v důsledku pojistné události.

51) **Tíhou sněhu nebo námrazy** se rozumí destruktivní působení jejich nadměrné hmotnosti na konstrukce nemovitých objektů. Za nadměrnou se považuje taková hmotnost sněhu nebo námrazy, která se v dané oblasti místa pojištění běžně nevyskytuje. Za škody způsobené tíhou sněhu nebo námrazy se nepovažuje působení rozpínavosti ledu a prosakování tajícího sněhu nebo ledu.

52) **Účastníkem pojištění** jsou pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost.

53) **Událostmi, které vznikly v důsledku působení jaderné energie**, se rozumí události vzniklé:

- z ionizujícího záření nebo kontaminací radioaktivitou z jaderného paliva nebo jaderného odpadu anebo ze spalování jaderného paliva,
- z radioaktivních, toxických nebo jinak riskantních anebo kontaminujících vlastností nukleárního zařízení, reaktoru nebo nukleární montáže nebo nukleárního komponentu,
- z působení zbraně využívající atomové nebo nukleární štěpení, syntézu nebo jinou podobnou reakci, radioaktivní síly nebo materiálu.

54) **Užíváním věci** se rozumí stav, kdy pojištěný má věc v své dispozici a může využívat její užité vlastnosti.

55) Za **věci sloužící k výstavbě, opravám nebo údržbě pojištěného nemovitého objektu** se považují drobné stavební mechanismy (např. lešení, míchačka).

56) **Věcí** se rozumí věc hmotná.

57) **Vedlejšími objekty na vodních tocích** se rozumí mostky, propustky, lávky, hráze, nádrže a další stavby, které tvoří konstrukci průtočného profilu toku nebo do tohoto profilu zasahují.

58) **Vedlejšími objekty ve špatném technickém stavu** se rozumí budovy a ostatní stavby, které nejsou řádně užívány nebo řádně udržovány. Zpravidla mají poškozené prvky dlouhodobé životnosti (trhliny ve zdech, pokleslé základy, propadlou konstrukci krovu, deformace stropních konstrukcí apod.), resp. mají ve špatném stavu prvky krátkodobé životnosti, čímž jsou poškozovány prvky dlouhodobé životnosti (silně poškozenou střešní krytinu, silně zkorodované okapy, chybějící výplně oken, dlouhodobé prosakování vody z poškozené vodovodní instalace apod.).

59) **Vichřicí** se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí 20,8 m/s a vyšší. Za škodu způsobenou vichřicí se dále považují i škody způsobené vržením jiného předmětu vichřicí na pojištěnou věc.

60) **Vodovodním zařízením** se rozumí:

- a) potrubí pro přívod, rozvod a odvod vody, včetně armatur a zařízení na ně připojených,
- b) rozvody topných a klimatizačních systémů včetně těles a zařízení na ně připojených.

Za vodovodní zařízení se nepovažují vnější dešťové žlaby a svody.

61) **Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par. Výbuchem se rozumí i prudké vyrovnání tlaku (imploze). Výbuchem není aerodynamický třesk nebo výbuch ve spalovacím prostoru spalovacího motoru a jiných zařízení, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.

62) Za **výstavbu** se považuje proces budování novostavby na základě platného stavebního povolení nebo ohlášení. Byla-li pojištěna budova ve výstavbě, jejím zkolaudováním nebo začátkem jejího užívání pojištění nezaniká.

63) **Zábrannými prostředky** se rozumí konstrukce, mechanické i elektronické prostředky sloužící k ochraně pojištěné věci před odcizením (např. zámky, mřížky, rolety, schránky a trezory včetně jejich uzamykacích systémů, čidla, snímače, hlásiče elektronické zabezpečovací signalizace).

64) **Zájemcem o pojištění** je osoba, která má zájem o uzavření pojistné smlouvy s pojistitelem.

65) **Záplavou** se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí v místě pojištění.

66) **Zatečením atmosférických srážek** se rozumí nahodilé vniknutí vody z atmosférických srážek přes stavební konstrukce budovy do vnitřních prostor budovy, ke kterému nedošlo v přímé souvislosti s působením jiného pojistného nebezpečí; nejde o vztlínání zemní vlhkosti.

67) **Zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem zemské kůry, dosahující alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice MSK-64, udávající makroseizmické účinky zemětřesení, a to v místě pojištění (nikoli v epicentru).

68) **Znečištěním životního prostředí** se rozumí poškození životního prostředí či jeho složek (např. kontaminace půdy, hornin, ovzduší, povrchových a podzemních vod, živých organismů – flóry a fauny). Za újmu způsobenou znečištěním životního prostředí se považuje i následná újma, která vznikla v příčinné souvislosti se znečištěním životního prostředí (např. úhyn ryb a zvířat v důsledku kontaminace vod, zničení úrody plodin v důsledku kontaminace půdy, ušlý zisk). Kontaminací se rozumí zamoření, znečištění či jiné zhoršení jakosti, bonity nebo kvality jednotlivých složek životního prostředí.

69) **Zničením věci** se rozumí takové poškození, které není možné odstranit opravou, přičemž věc už není možné dále používat k původnímu nebo podobnému účelu. Za zničení se považuje i takové poškození, které lze sice odstranit opravou, ale náklady na tuto opravu by přesáhly částku odpovídající nákladům na znovupořízení dané věci.

70) **Ztrátou věci** se rozumí stav, kdy pojištěný (v případě pojištění odpovědnosti za újmu poškozený) ztratil nezávisle na své vůli možnost s věcí nakládat.

71) **Zůstatkovou hodnotou věci** se rozumí nová cena věci snižená o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení s přihlédnutím k případnému zhodnocení věci (např. opravou, modernizací) v době bezprostředně před pojistnou událostí.

# Dodatkové pojistné podmínky pro připojištění elektronických a strojních zařízení nemovitých objektů

M-190/14

## OBSAH

Článek 1 Úvodní ustanovení.....	1
Článek 2 Předmět připojištění.....	1
Článek 3 Pojistná nebezpečí.....	1
Článek 4 Výluky z pojištění.....	1
Článek 5 Pojistná událost.....	2
Článek 6 Povinnosti pojištěného a důsledky porušení povinností.....	2
Článek 7 Pojistná hodnota, pojistné plnění.....	2
Článek 8 Výklad pojmů.....	2

### Článek 1 Úvodní ustanovení

Pro připojištění elektronických a strojních zařízení nemovitých objektů (dále jen „**připojištění**“) platí příslušná ustanovení pojistné smlouvy pro pojištění budovy, ostatní stavby nebo jednotky (dále jen „**nemovitý objekt**“), k němuž je toto připojištění sjednáno, včetně pojistných podmínek a obecně závazných právních předpisů vztahujících se k tomuto pojištění.

### Článek 2 Předmět připojištění

- 1) Předmětem připojištění je soubor stacionárních **elektronických a strojních zařízení** včetně jejich výbavy, příslušenství a **základních dat**, která:
  - a) tvoří stavební součást či příslušenství nemovitěho objektu pojištěného příslušnou pojistnou smlouvou a slouží jeho provozu a současně
  - b) jsou ve vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného uvedeného v pojistné smlouvě, nebo je pojištěný uvedený v pojistné smlouvě oprávněně užívá, (dále jen „**zařízení**“).
- 2) Je-li pojistnou smlouvou sjednáno pojištění jednotky, jsou předmětem připojištění pouze ta zařízení uvedená v odst. 1), která tvoří stavební součást či příslušenství této jednotky, slouží výlučně jejímu provozu a nejsou součástí společných částí domu.
- 3) Připojištění se vztahuje na zařízení, která k pojištěnému souboru náleží v době vzniku pojistné události.
- 4) Pojištění se vztahuje pouze na zařízení, jejichž stáří v době vzniku škody nepřesáhlo:
  - ▶ **20 let** u strojních zařízení,
  - ▶ **10 let** u elektronických zařízení.

Pro určení stáří zařízení je rozhodující rok jeho prvního uvedení do provozu; u strojního zařízení případně rok jeho poslední generální opravy. Pokud nelze tento rok prokazatelně určit, je pro určení stáří zařízení rozhodující rok jeho výroby.

### Článek 3 Pojistná nebezpečí

Připojištění se vztahuje na náhlé poškození nebo zničení pojištěného zařízení **nahodilou událostí**, která není dále nebo v pojistné smlouvě vyloučena.

### Článek 4 Výluky z pojištění

- 1) Výluky z pojištění mohou vyplývat také z pojistné smlouvy, z ustanovení pojistných podmínek vztahujících se k pojištění nemovitěho objektu, k němuž je toto připojištění sjednáno, a z právních předpisů.
- 2) Z připojištění nevzniká právo na plnění pojistitele za škody vzniklé na zařízení, které:
  - a) nebylo v době, kdy se stalo součástí pojištěného souboru, v provozuschopném stavu,
  - b) nebylo uvedeno do provozu v souladu s platnými předpisy a požadavky výrobce,
  - c) bylo v době vzniku škody ve zkušebním provozu nebo bylo předmětem přijímacího testu.
- 3) Z připojištění nevzniká právo na plnění pojistitele za škody vzniklé na zařízení:
  - a) následkem vady, kterou mělo zařízení již v době, kdy se stalo součástí pojištěného souboru, a která byla nebo mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému,

- b) důsledkem některého z živelních pojistných nebezpečí, odcizením, vandalismem,
- c) následkem trvalého vlivu provozu, přirozeného či předčasného opotřebení, koroze, eroze, postupného stárnutí, únavy materiálu, nepoužívání, usazování kotelního kamene nebo jiných usazenín,
- d) poškozením nebo zničením, za které je dodavatel nebo jiný smluvní partner odpovědný podle právního předpisu nebo smlouvy, včetně odpovědnosti za vady (záruky),
- e) v důsledku kybernetických nebezpečí.

4) Nedošlo-li z téže příčiny a ve stejném čase i k jinému poškození nebo zničení zařízení, za něž je pojistitel povinen plnit, připojištění se nevztahuje na poškození nebo zničení:

- a) dílů a částí, které se pravidelně vyměňují pro rychlé opotřebení nebo stárnutí (např. hadice, těsnění, pásy, řetězy, řemeny, lana, akumulátory, pojistky, světelné zdroje, odporová topná tělesa, žárovky, výbojky),
- b) strojních součástí pro kluzná a valivá uložení pro přímočarý a rotační pohyb (např. ložiska, písty, vložky válců),
- c) skleněných dílů a částí, činných médií a provozních kapalin (např. paliva, maziva, chemikálie, filtrační hmoty, chladicí kapaliny).

5) Připojištění se nevztahuje na nástroje, nářadí, mobilní zařízení a domácí spotřebiče (např. počítače, televizory, projekory, externí paměti, routery, chladničky, myčky nádobí, pračky, trouby), a to ani tehdy, jsou-li připojeny k pojištěnému nemovitému objektu.

6) Pojistitel neposkytne pojistné plnění za náklady:

- a) které by vznikly i tehdy, pokud by nenastala pojistná událost (např. náklady na údržbu, pravidelné revize),
- b) vynaložené na změnu, modernizaci nebo vylepšení zařízení.

#### Článek 5 Pojistná událost

Pojistnou událostí je poškození nebo zničení zařízení způsobené pojistnými nebezpečími, které omezuje nebo vylučuje jeho funkčnost a ke kterému došlo v době trvání pojištění a v místě pojištění, s nímž je spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.

#### Článek 6 Povinnosti pojištěného a důsledky porušení povinností

1) Pojištěný je zejména povinen:

- a) používat zařízení k účelu stanovenému výrobcem podle návodu k obsluze nebo technických podmínek či norem vztahujících se na provoz a údržbu a uschovávat dokumentaci zařízení včetně záložní kopie instalačních programů,
- b) zabezpečit obsluhu zařízení osobou, která byla pro jeho obsluhu zaškolená,
- c) v případě vzniku škody uschovat veškeré poškozené díly, dokud pojistitel nevydá souhlas s jejich likvidací.

2) Mělo-li porušení povinností uvedených v odst. 1) podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.

3) Další povinnosti pojištěného a důsledky porušení povinností mohou vyplývat z ustanovení pojistné smlouvy, jiných pojistných podmínek vztahujících se ke sjednanému připojištění a právních předpisů.

#### Článek 7 Pojistná hodnota, pojistné plnění

1) Pojistnou hodnotou zařízení je jeho nová cena (pojištění **na novou cenu**).

2) Dojde-li k pojistné události na zařízení, jehož stáří přesáhlo:

- **10 let** u strojních zařízení,
- **5 let** u elektronických zařízení,

vyplatí pojistitel plnění v **časové ceně**.

3) Plnění pojistitele ze všech pojistných událostí vzniklých v jednom pojistném roce je omezeno limitem pojistného plnění dohodnutým v pojistné smlouvě.

4) Pojištění se sjednává se spoluúčastí ve výši **10 %** z celkové výše pojistného plnění, min. však **1 000 Kč**.

5) Pojistitel poskytne plnění také za přiměřené náklady, které oprávněná osoba prokazatelně účelně a hospodárně vynaložila na:

- a) provizorní opravu, pokud se tím nezvýší náklady na celkovou opravu; v opačném případě pouze tehdy, pokud jejich vynaložení pojistitel předem odsouhlasil,
- b) demontáž a montáž poškozeného zařízení,
- c) expresní dopravu náhradních dílů, pokud je nebylo účelné zajistit obvyklou dopravou a pokud jejich vynaložení pojistitel předem odsouhlasil.

#### Článek 8 Výklad pojmů

1) **Daty** se rozumí strojně nebo elektronicky zpracovatelné informace.

2) **Elektronickým zařízením** se rozumí zařízení, které pro svou funkci využívá elektronické prvky (např. elektrická zabezpečovací a požární signalizace, zařízení pro měření a regulaci, anténní a satelitní elektronika, komunikační systémy, zvonky a telefony, kamery, řídicí jednotky inteligentních domů, čidla vlhkosti, časové spínače, ovládání energetických systémů).

3) **Provozoschopným stavem** se rozumí takový stav zařízení, ve kterém je po úspěšně dokončeném přijímacím testu a zkušebním provozu schopno plnit určené funkce a dodržovat hodnoty parametrů v mezích stanovených technickou dokumentací.

4) **Předčasným opotřebením** opotřebení zařízení vyvolané jeho provozováním v rozporu s technickými podmínkami (např. zařízení není řádně seřizeno) nebo užíváním k účelu, pro který není určeno.

5) **Přirozeným opotřebením** se rozumí pozvolné opotřebení způsobené používáním zařízení během provozu nebo vnějšími vlivy dlouhodobějšího charakteru (např. trvalým působením chemických, teplotních, mechanických vlivů a elektrických vlivů). Projevuje se především postupným snižováním hodnot parametrů stanovených výrobcem pro dané zařízení.

6) **Příslušenstvím zařízení** jsou předměty spojené se zařízením, které jsou po technické stránce nezbytné pro činnost zařízení v souladu s jeho účelem. Za příslušenství zařízení se nepovažují data.

7) **Společnými částmi** domu částí domu určené pro společné užívání, zejména základy, střecha, hlavní svíslé a vodorovné konstrukce, vchody, schodiště, chodby, balkóny, terasy, prádelny, sušárny, kočárkárny, kotelny, komíny, výměníky tepla, rozvody tepla, rozvody teplé a studené vody, kanalizace, plynu, elektřiny, vzduchotechniky, výtahy, hromosvody, společné antény, a to i když jsou umístěny mimo dům.



8) **Strojním zařízením** souhrn několika vzájemně (technologicky a konstrukčně) spojených strojů a mechanismů určených k plnění předepsaných funkcí (např. výtah, kotel, klimatizace, tepelné čerpadlo, ponorné čerpadlo, elektrický pohon garážových vrat, záložní zdroj).

9) **Škodou vzniklou v důsledku kybernetických nebezpečí** se rozumí škoda způsobená:

- a) užíváním, zneužitím nebo selháním internetu, kterékoli vnitřní nebo soukromé sítě, internetové stránky, internetové adresy nebo podobného zařízení či služby,
- b) jakýmkoli daty nebo jinými informacemi umístěnými na internetové stránce nebo podobném zařízení,
- c) projevem jakéhokoli počítačového viru nebo obdobného programu,
- d) jakýmkoli elektronickým přenosem dat nebo jiných informací,
- e) jakýmkoli porušením, zničením, zkreslením, zborcením, narušením, vymazáním nebo jinou ztrátou či poškozením dat, programového vybavení, programovacího souboru či souboru instrukcí jakéhokoli druhu,
- f) ztrátou možnosti využívání dat nebo omezením funkčnosti dat, kódování, programů, programového vybavení jakéhokoli počítače či počítačového systému nebo jiného zařízení závislého na jakémkoli mikročipu nebo vestavěném logickém obvodu, včetně výpadku činnosti na straně pojištěného.

10) **Údržbou zařízení** souhrn činností zajišťujících technickou způsobilost, provozuschopnost, hospodárnost a bezpečnost provozu zařízení. Tyto činnosti spočívají zejména v pravidelných prohlídkách, ošetřování, čištění, seřizování, mazání a včasné výměně opotřebovaných dílů, a to v souladu s platnými předpisy, návodem nebo pokyny danými výrobcem.

11) **Výbavou** se rozumí vybava nezbytná pro řádné fungování zařízení dodávaná k danému typu zařízení výrobcem, jakož i vybava předepsaná právním předpisem. Za vybavu zařízení se nepovažují data.

12) **Základními daty** operační systémy, programy a data nezbytná pro fungování zařízení.

# Dodatkové pojistné podmínky pro poskytování asistence k pojištění bytových domů

M-122/14

## OBSAH

Článek 1 Úvodní ustanovení.....	1
Článek 2 Právo na poskytnutí asistence.....	1
Článek 3 Rozsah asistence.....	1
Článek 4 Výluky.....	2
Článek 5 Postup při uplatnění práva na poskytnutí asistence.....	2
Článek 6 Výklad pojmů.....	2

### Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1) Pro poskytování asistenčních služeb k pojištění bytových domů (dále jen „**asistence**“) platí příslušná ustanovení pojistné smlouvy pro pojištění bytového domu, k němuž je asistence poskytována, včetně pojistných podmínek a obecně závazných právních předpisů vztahujících se k tomuto pojištění.
- 2) V případě, že je jakékoli ustanovení dodatkových pojistných podmínek v rozporu s ustanovením všeobecných pojistných podmínek, má přednost příslušné ustanovení dodatkových pojistných podmínek. Nejsou-li ustanovení dodatkových a všeobecných pojistných podmínek v rozporu, platí ustanovení všeobecných i dodatkových pojistných podmínek zároveň.

### Článek 2 Právo na poskytnutí asistence

- 1) Právo na poskytnutí asistence vzniká v případě **nouzové situace**.
- 2) Nouzovou situací se rozumí náhlá a nepředvídatelná havárie, porucha nebo obdobná událost, která:
  - a) vyvolává nebezpečí vzniku nebo zvětšení rozsahu následků škody na majetku pojištěném pojistnou smlouvou pro pojištění bytového domu, ke které je asistence poskytována, nebo jiné závažné újmý hrozící pojištěnému a současně
  - b) vyžaduje neprodlené zajištění provedení prací v oboru **elektrikář, instalatér, plynař, topenář, sklenář, zámečnick** (dále jen „**řemeslné práce**“).
- 3) Nouzovou situací se rozumí i mechanické zablokování vstupních dveří bytového domu.
- 4) Podmínkou vzniku práva na poskytnutí asistence je, že nouzová situace nastala:
  - a) v době trvání pojištění bytového domu, k němuž je domácí asistence poskytována, a

- b) ve společných prostorech bytového domu v místě pojištění na území České republiky.
- 5) Osobou oprávněnou k využití asistence je pojištěný na základě pojistné smlouvy pro pojištění bytového domu, k němuž je asistence poskytována (dále jen „**pojištěný**“). Jménem pojištěného může uplatnit právo na poskytnutí asistence také jím pověřená osoba.
  - 6) Předpokladem vzniku práva na poskytnutí asistence je, že pojištěný nebo jím pověřená osoba (dále jen „**klient**“) uplatnili a prokázali právo na poskytnutí asistence způsobem uvedeným v těchto dodatkových pojistných podmínkách.
  - 7) Posouzení naplnění předpokladů vzniku nouzové situace a skutečnosti, zda je prokázáno právo na poskytnutí asistence, provádí pracovník dispečinku.
  - 8) Právo na poskytnutí asistence zaniká současně se zánikem pojištění bytového domu, k němuž je poskytována.

### Článek 3 Rozsah asistence

- 1) V případě vzniku nouzové situace má klient právo, aby pojistitel, resp. jeho smluvní partner:
  - a) zajistil provedení řemeslných prací nezbytných k odstranění nouzové situace a
  - b) uhradil účelně vynaložené náklady spojené s provedením řemeslných prací uvedených v písm. a) v rozsahu nákladů na:
    - i) dopravu osoby provádějící řemeslné práce do místa pojištění a zpět,
    - ii) práci osoby provádějící řemeslné práce, maximálně však do výše nákladů na 60 minut práce,
    - iii) materiál nezbytný k odstranění nouzové situace.
- 2) V případě mechanického zablokování vstupních dveří do bytového domu uhradí pojistitel účelně vynaložené náklady na otevření vstupních dveří a jejich uvedení do stavu, ve kterém se nacházely před vznikem nouzové situace.

3) Na úhradu nákladů uvedených v odst. 1) písm. b) a odst. 2) poskytne pojistitel plnění maximálně do výše limitu plnění, který činí **2 000 Kč** za jeden asistenční zásah. Náklady spojené s asistenčním zásahem přesahující limit plnění hradí klient.

4) Za jeden asistenční zásah se považuje zajištění provedení řemeslných prací a úhrada nákladů spojených s jejich provedením na základě jedné nouzové situace nebo více nouzových situací, které spolu přímo souvisejí.

5) Z pojištění sjednaného jednou pojistnou smlouvou vzniká právo **na sedm asistenčních zásahů** v průběhu jednoho pojistného roku.

6) Spočívá-li nouzová situace v mechanickém zablokování vstupních dveří do bytového domu, nevzniká právo na poskytnutí asistence spočívající ve zpřístupnění bytového domu, existují-li pochybnosti o oprávněnosti pojištěného ke vstupu do něj.

7) Pokud si nouzová situace vyžádá zvláštní odborný zásah (např. hasičů, pracovníků plynáren apod.), lze poskytnout asistenci až po ukončení takového zvláštního odborného zásahu, pokud nouzová situace i po jeho ukončení trvá.

8) Je-li to účelné a hospodárné, může být v případě nouzové situace mezi klientem a pracovníkem dispečinku dohodnuto provedení řemeslných prací dodavatelem navrženým klientem. Z pojištění budou v takovém případě uhrazeny účelně vynaložené náklady na poskytnutí řemeslných prací nezbytných k odstranění nouzové situace v rozsahu a za podmínky vyplývajících z těchto dodatkových pojistných podmínek.

#### Článek 4 Výluky

1) Právo na poskytnutí asistence nevzniká v případě nouzové situace vzniklé následkem:

- a) válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávek, výluky, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické a biologické kontaminace,
- b) zásahu státní moci nebo veřejné správy,
- c) působení jaderné energie,
- d) úmyslného jednání klienta, pojistníka, osoby jím blízké nebo jiné osoby z podnětu některého z nich,
- e) požití alkoholu nebo aplikace jiných omamných nebo psychotropních látek klientem, pojistníkem nebo osobou jím blízkou,
- f) neoprávněného nebo neodborného zásahu provedeného klientem nebo jinou osobou bez příslušné odborné kvalifikace s jeho souhlasem,
- g) škod vzniklých v souvislosti s prováděním oprav či úprav,
- h) trestného činu klienta, pojistníka, osoby jím blízké nebo jiné osoby z podnětu některého z nich.

2) Klientovi dále nevzniká právo na zajištění a úhradu nákladů na:

- a) opravárenské, údržbářské, rekonstrukční a obdobné práce, které nejsou nezbytné k odstranění nouzové situace,
- b) odstranění nouzové situace vzniklé v budovách ve výstavbě.

3) Na žádost klienta může být zprostředkováno provedení řemeslných prací také v případech, kdy došlo k vyčerpání maximálního počtu asistenčních zásahů v průběhu jednoho pojistného roku. Náklady spojené s provedením řemeslných prací hradí v tomto případě v plném rozsahu klient.

4) Bude-li vyžádáno poskytnutí asistence v případě, kdy nejsou splněny podmínky pro vznik práva na její poskytnutí, je osoba, která si její poskytnutí vyžádala, povinna uhradit náklady s tím spojené.

#### Článek 5 Postup při uplatnění práva na poskytnutí asistence

1) Klient uplatní právo na poskytnutí asistence na telefonním čísle: **841 105 105** bez zbytečného odkladu po zjištění nouzové situace.

2) Při uplatnění práva na poskytnutí asistence musí být sděleny následující informace:

- ▶ jméno, příjmení a datum narození volajícího,
- ▶ číslo pojistné smlouvy, případně jméno, příjmení a rodné číslo, nebo název a IČ pojistníka,
- ▶ adresa místa pojištění, kde došlo ke vzniku nouzové situace,
- ▶ popis nouzové situace (havárie, závady apod.) a další upřesňující informace potřebné k poskytnutí asistence,
- ▶ kontaktní telefonní číslo.

3) Před zahájením poskytování asistence v místě vzniku nouzové situace je klient povinen na výzvu osoby provádějící řemeslné práce prokázat svou totožnost.

4) Spočívá-li nouzová situace v mechanickém zablokování vstupních dveří do bytového domu, je klient na výzvu osoby provádějící řemeslné práce povinen prokázat oprávnění ke vstupu do domu.

5) Pojistitel neodpovídá za škodu způsobenou nevhodným, nesprávným nebo opožděným poskytnutím asistence, pokud bylo způsobeno nesprávností, nepřesností nebo neúplností informací poskytnutých klientem nebo nedostatkem součinnosti z jeho strany.

#### Článek 6 Výklad pojmů

Pro účely těchto smluvních podmínek se rozumí:

- 1) **Asistenčním zásahem** zajištění provedení řemeslných prací a úhrada nákladů spojených s jejich provedením na základě jedné nouzové situace nebo více nouzových situací, které spolu přímo souvisí.
- 2) **Dispečinkem** pracoviště pojistitele nebo jeho smluvního partnera, jehož prostřednictvím klient telefonicky uplatňuje a prokazuje právo na poskytnutí asistence.
- 3) **Společnými prostory bytového domu** prostory a části bytového domu určené pro společné užívání (např. společné chodby, sklepy, půdy, schodiště, výtahy, kočárkárny, terasy, garáže, rozvody teplé a studené vody, kanalizace, plynu, elektřiny apod.).

