

Doplňkové pojistné podmínky k pojištění Asistence vozidel

Obsah

- čl. 1 Předmět pojištění
- čl. 2 Výklad pojmů
- čl. 3 Část A – Zabezpečení a služby
- čl. 4 Část B – Komfort asistence
- čl. 5 Část C – Pojistné a slevy
- čl. 6 Zvláštní ustanovení
- čl. 7 Zánik pojištění
- čl. 8 Závěrečná ustanovení

Pojištění je upraveno těmito doplňkovými pojistnými podmínkami, všeobecnými pojistnými podmínkami – obecná část UCZ/14, zvláštní částí UCZ/POV/14, zvláštní částí UCZ/Kas/14, pojistnými podmínkami pro jednotlivé typy KASKO pojištění, zvláštní částí UCZ/Voz/14 a zvláštní částí UCZ/As/14, které spolu tvoří nedílnou součást.

Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 1

Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění SafeLine RENT20 jsou motorová vozidla, u kterých je u pojistitele sjednáno pojištění dle shora uvedených pojistných podmínek ve variantě SafeLine RENT+ (čl. 3, část A, bod 1.3.)
2. Pojistitel má uzavřeny smlouvy o spolupráci:
 - s telematickým operátorem, který zajišťuje zapůjčení a provoz telematických jednotek po celou dobu platnosti pojištění
 - se společnostmi Cebia, která prostřednictvím APC organizuje montáž, aktivaci, údržbu a demontáž telematických jednotek.
3. Nedílnou součástí pojištění podle UCZ/SafeLineRENT20/14 je závazná objednávka/výpůjční smlouva o zapůjčení telematické jednotky a její instalaci (dále jen závazná objednávka), která je podkladem pro montáž telematické jednotky a zprovoznění služeb SafeLine RENT+, a to prostřednictvím APC.
4. Závazná objednávka obsahuje podmínky, za kterých se pojistitel zavazuje k zapůjčení telematické jednotky po celou dobu pojištění.
5. Pojistné podmínky SafeLine RENT20:
 - a) rozšiřují VPP UCZ/Voz/14, čl. 2, bod 30) o další systém zabezpečení, vč. služeb (část A)
 - b) rozšiřují VPP UCZ/As/14 o asistenční služby definované v čl. 4 (část B)
 - c) pojistné a slevy (část C).
6. Pojistník je povinen při uzavírání objednávky určit kontaktní údaje pro zabezpečení poskytovaných služeb podle těchto podmínek.
7. Telematická jednotka je majetkem telematického operátora, bez ohledu na délku používání jednotky klientem. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, náklady na pořízení telematické jednotky včetně montáže a aktivace hradí pojistitel. APC je oprávněno účtovat pouze poplatek na demontáž zařízení v případě ukončení pojištění SafeLine RENT20. **Příplatek na montáž je APC oprávněno účtovat jen tehdy, je-li jeho výše uvedena na seznamu APC.**
8. Není-li ujednáno jinak, pojištění podle těchto DPP se uzavírá formou samostatné (souběžné) smlouvy. Předpokladem je existence platné primární pojistné smlouvy, kterou má klient pojištěno vozidlo u UNIQA pojišťovny pro případ pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (POV) nebo havarijního pojištění (KASKO).

Článek 2

Výklad pojmů

1. APC - Autorizované pracoviště Cebia; fyzická nebo právnická osoba podnikající v opravárenském sektoru, která na základě smlouvy s Cebia provádí montáž, aktivaci, údržbu a demontáž telematické jednotky.
2. B-Call tlačítko - asistenční tlačítko pro vyjádření požadavku na využití asistenčních služeb.
3. Cebia – Cebia, spol. s r.o.; garant provozu telematických jednotek, smluvní partner pojistitele, který vykonává činnost spojenou s aktivací zařízení, kontrolou funkčnosti zařízení ve vozidlech a technickou podporou pro kontaktní osoby pojistníka.
4. Dostupnost signálu – funkčnost telematické jednotky je podmíněna jak dostupností GSM (mobilního) signálu a viditelností potřebných GPS satelitů, tak i technickými možnostmi pokrytí území a dalšími vlivy, zejména fyzikálními, které mohou kvalitu poskytování signálů ovlivnit.
5. Kontaktní údaje – údaje sdělené pojistníkem, na kterých je možno pro zajištění poskytovaných služeb pojistníka kontaktovat (zejména telefonní čísla, e-mailová adresa, apod.).
6. Náhlé zastavení – zastavení vozidla, ke kterému došlo v důsledku zpomalení (decelerace) vykazující hodnotu nad 2,5 G (G = přetížení).
7. Sleva za ujeté kilometry – sleva na pojistném z produktu POV nebo KASKO za počet ujetých kilometrů během 1 roku.
8. Seznam APC - Pravidelně aktualizovaný seznam autorizovaných pracovišť Cebia, vedený za účelem přehledu adres, kontaktů a služeb, které klientům jednotlivá pracoviště nabízejí, v případě SafeLine RENT též ceny montáže a demontáže pro klienty. Seznam je dostupný z www.uniqa.cz a www.cebia.cz.
9. Telematické služby:
 - a) sběr dat a jejich automatické odeslání prostřednictvím informačních serverů telematického operátora pro potřeby zajištění účelu poskytovaného pojištění a asistenčních služeb, informace o poloze vozidla nebo pohybu vozidla, zprávy o nehodách a jejich průběhové analýzy, mapové podklady vč. jejich aktualizace;
 - b) pasivní střežení vozidla – na základě telefonického požadavku pojistníka sledování, lokalizace a zajištění vozidla asistenční službou, vč. součinnosti s Policií a zpětném vyrozumění pojistníka.

Článek 3

Část A - Zabezpečení a služby

1. Rozsah pojištění
 - 1.1. Telematická jednotka je na základě smluvního vztahu (závazná objednávka) mezi pojistníkem a pojistitelem nainstalována prostřednictvím APC do pojištěného vozidla. Telematická jednotka umožňuje využívání a provoz pojistného produktu aktivní asistence SafeLine RENT+ podle těchto podmínek.
 1. 2. Pojištění SafeLine RENT+ zahrnuje níže uvedené služby:
 - a) monitorování vozidla senzorem havárie při nárazu vozidla převyšující hodnotu 2,5 G a automatické zaslání zprávy o této situaci asistenční službě,
 - b) přesné vygenerování časové analýzy v případě havárie (důležitý argument v případě zjišťování viníka Policií a pojišťovnou),
 - c) v případě odcizení lokalizace vozidla asistenční službou na základě telefonického požadavku pojistníka (pasivní střežení),

- d) na základě výslovného pokynu pojistníka aktivace státních bezpečnostních služeb (např. Policie ČR, Celní správa, Městská policie, apod.) za účelem zajištění a zabránění škod a další trestné činnosti v souvislosti s narušením vozidla,
- e) výjezd s dohledáním a následná informace pojistníkov, i,
- f) monitorování vozidla aktivované stiskem B-Call tlačítka, kdy je současně asistenční službě vyslán požadavek na zpětný telefonický kontakt pojistníka (viz Kontaktní údaje),
- g) elektronická kniha jízd, jejímž prostřednictvím je pojistník zpětně informován zejména o pohybu vozidla v konkrétním čase a místě, počtu ujetých km, rychlosti jízdy, apod. vč. mapových podkladů. Jedná se o elektronickou aplikaci, do které pojištěný nebo pojistník může nahlížet prostřednictvím internetového rozhraní pojistitele a rozlišovat soukromé a služební jízdy. Zároveň si může přehled jízd vytisknout a případně jej použít pro jednání s úřady.

1.3. V případě nutnosti odtahu vozidla je pojistník oprávněn kontaktovat asistenční službu (viz UCZ/As/14).

1.4. V případě nedostupnosti pojištěného nebo pojistníka bude po přijetí poplachového signálu rozhodnutí o dalším postupu v dle zajišťovatele služby.

1.5. V případě, že bude odcizené vozidlo dohledáno, bude následně zajištěno a sřeženo. Náklady na sřežení vozu jsou hrazeny pojistitelem v rozsahu pojistných podmínek UCZ/As/14.

1.6. Náklady za dohledání a zajištění vozidla v zahraničí a jeho sřežení budou účtovány pojistníkovi (viz UCZ/As/14).

2. Územní platnost
Služby jsou poskytovány na celém území České republiky i v Evropě.

3. Povinnosti pojistníka (pojištěného či oprávněné osoby)

3.1. Pojistník (či jiná osoba, které pojistník svěřil vozidlo) není oprávněn žádným způsobem zasahovat do nainstalovaného zařízení či s ním jakkoliv manipulovat. V případě porušení této povinnosti jde o práva zařízení k tíži pojistníka.

3.2. V případě zjištění nedostatečné funkčnosti telematické jednotky je pojistník povinen na základě výzvy Cebia přistavit vozidlo k bezplatné kontrole instalovaného zařízení. V opačném případě nenese pojistitel ani smluvní partneri odpovědnost za nefunkčnost zařízení a za nezajištění deklarovaných služeb.

3.3. Při předčasném ukončení pojištění ze strany pojistníka v průběhu platnosti pojistné smlouvy (neplatí v případě totální škody či odcizení vozidla), je pojistník povinen uhradit poplatek za demontáž a další poplatky za podmínek a ve výši uvedené v závazné objednávce.

3.4. Pojistník je povinen učinit potřebná opatření, aby nedošlo k zneužití B-Call tlačítka bezdůvodným požadavkem na asistenční služby. **Náklady vzniklé asistenční službě z důvodu zneužití B-Call tlačítka je pojistitel oprávněn pojistníkovi vyúčtovat.**

Článek 4

Část B - Komfort asistence

1. Část B navazuje na UCZ/As/14 a rozšiřuje část C a F pojistných podmínek UCZ/As/14 (Komfort asistence).

1.2. V případě náhlého zastavení vozidla (viz čl. 2, odst. 6) nebo v případě aktivace B-Call tlačítka (viz čl. 2, odst. 2) je tato informace předána prostřednictvím informačních serverů telematického operátora asistenční službě UNIQA.

1.3. Asistenční služba kontaktuje prostřednictvím sdělených telefonních čísel kontaktní osobu a po domluvě zajistí další postup.

1.4. V případě, že nedojde ke spojení s kontaktní osobou do 6 minut od náhlého zastavení vozidla nebo aktivace tlačítka B-Call a vozidlo dle informace poskytnuté z informačních serverů telematického operátora následně pokračuje v jízdě, další telefonní kontakt již není uskutečňován.

1.5. V případě, že nedojde ke spojení s kontaktní osobou (např. není signál, vybitý či zapomenutý mobil, nesprávné telefonní číslo, apod.), do 6 minut od náhlého zastavení vozidla nebo od aktivace B-Call tlačítka a vozidlo dle informace poskytnuté z informačních serverů telematického operátora nepokračuje v jízdě, asistenční služba zajistí výjezd odtahové služby.

1.6. V případě nefunkčnosti žárovky ve světlometech má pojistník (oprávněná osoba) nárok na opravu žárovky na místě v maximální výši 800,- Kč/50,- EUR. Materiál je hrazen oprávněnou osobou.

1.7. Při nefunkčnosti xenonů má pojistník (oprávněná osoba) nárok na odtah vozidla do smluvního servisu v maximální výši 2.500,- Kč/100,- EUR. Materiál je hrazen oprávněnou osobou.

1.8. V případě pojistné události v důsledku nehody či poruchy má pojistník (oprávněná osoba) nárok na zajištění taxi pro dokončení cesty v maximální výši 1.000,- Kč/100,- EUR za předpokladu, že nebylo využito náhradní vozidlo.

1.9. Služby Komfort asistence se rozšiřují o informační a organizační služby pro pojistníka (oprávněnou osobu) v rozsahu:

- zajištění a objednání na technickou kontrolu v požadovaném čase,
- zjištění dostupnosti nejbližších STK v požadované lokalitě,
- zajištění informací o dostupnosti smluvních servisů pojistitele vč. pracovní doby,
- zajištění informací o dostupnosti pneuservisů v požadované lokalitě, vč. zjištění dostupnosti konkrétní značky pneumatiky, jejího dezénu, rozměru a ceny,
- zajištění a objednání na výměnu pneumatik ve vyžádaném pneuservisu v požadovaném čase.

2. Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby

2.1. Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou povinni nahlásit telefonicky v pracovní době na čísle 267 913 737 či prostřednictvím emailu sat@cebia.cz jakoukoliv změnu v kontaktní osobě či uvedených telefonních číslech.

2.2. V případě, že dojde k poskytnutí asistenční služby (i částečnému) v důsledku nedbalosti či opomenutí pojistníka, pojištěného či oprávněné osoby tj. vyvolání zásahu v důsledku čl. 4, bodu 1.5. či omylu ze strany řidiče, jsou pojistník, pojištěný či oprávněná osoba povinni vyžádané služby uhradit (vč. služeb, které byly vyžádány dle bodu 1.5. a následně po rozjetí vozidla stornovány).

Článek 5

Část C - Pojistné a slevy

1. Pojistné za SafeLine RENT20 ve variantě SafeLine RENT+ je stanoveno v závislosti na výši celkového ročního pojistného primární pojistné smlouvy havarijního (KASKO) / odpovědnostního (POV) pojištění.

1.2. Dojde-li ke snížení výše pojistného v primární pojistné smlouvě, může pojistitel od stejného data upravit výši pojistného za SafeLine RENT+. Výši pojistného pojistitel neupravuje, dojde-li ke snížení pojistného vlivem systému Bonus/Malus nebo slevou za ujeté km.

Tabulka s pojistným:

Aktivní asistence SafeLine Rent+

Cena za pojištění vozidla (roční pojistné)		Vaše cena za SafeLine Rent+ (roční pojistné)
od	do	
500	2 000	3 000
2 000	5 000	2 500
5 000	7 000	2 000
7 000	9 000	1 500
9 000	12 000	1 000
12 000	neomezeno	500

2. Slevy na pojistné za ujeté km

2.1. Pojistitel poskytne každoročně za počet ujetých kilometrů slevu na pojistném uvedeném v primární pojistné smlouvě havarijního / odpovědnostního pojištění.

- 2.2. Předpokladem poskytnutí slevy je, že ve vozidle byla provozována telematická jednotka minimálně 6 měsíců od instalace. Dva měsíce před výročním primární pojistné smlouvy pojistitel vyhodnotí počet najetých km a stanoví výši slevy pro POV resp. KASKO podle bodu 2.4. tohoto článku.
- 2.3. V prvním roce provozu telematické jednotky pojistitel dopočítává předpokládaný počet najetých km za jeden rok podle počtu ujetých km a doby provozu telematické jednotky.
- 2.4. Počet ujetých kilometrů a poskytnutých slev je rozdělen do následujících skupin:
- skupina I. do 8 tis. ujetých km/rok 25% sleva na pojistném
 - skupina II. do 12 tis. ujetých km/rok 20% sleva na pojistném
 - skupina III. do 16 tis. ujetých km/rok 15% sleva na pojistném
 - skupina IV. do 20 tis. ujetých km/rok. 10% sleva na pojistném
- 2.5. Z počtu kilometrů ujetých po dálnici se do celkového ročního počtu ujetých kilometrů započítává jen jedna polovina.
- 2.6. Vyhodnocení počtu ujetých kilometrů se provádí 1x ročně po dobu platnosti primární pojistné smlouvy a současně dojde k automatické úpravě slevy za ujeté kilometry na příští rok. Ke změně výše slevy dochází vždy od nejbližšího příštího výročí primární smlouvy. Pojistitel výši nového pojistného oznámí pojistníkovi před výročním primární smlouvy.
- 2.7. Slevy z pojistného za havarijní či odpovědnostní pojištění primární smlouvy nelze poskytnout u pojištění, kde je pojistné součástí splátky úvěru či leasingu, u značkového pojištění či smluv flotilových.

Článek 6

Zvláštní ustanovení

- 6.1. Uzavřením tohoto pojištění dává pojistník souhlas se zpracováním dat získaných prostřednictvím smluvních partnerů pro účely sjednaného pojištění.
- 6.2. Pojistitel je povinen získaná data zpracovávat po dobu nezbytně

nutnou k zajištění práv a povinností vyplývajících z tohoto smluvního vztahu.

- 6.3. Pojistitel je povinen přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k předaným datům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich zneužití.

Článek 7

Zánik pojištění SafeLine RENT20

- 7.1. Kromě zániku pojištění z důvodů uvedených v příslušných pojistných podmínkách, pojištění zaniká též k poslednímu dni měsíce, ve kterém bylo pojistiteli doručeno sdělení pojistníka o ukončení pojištění.
- 7.2. Pojištění zaniká rovněž odvoláním souhlasu se zpracováním dat.
- 7.3. Pojištění zaniká také ukončením primární pojistné smlouvy, z jakéhokoliv příčiny.
- 7.4. **Zánikem pojištění podle těchto pojistných podmínek vzniká pojistníkovi povinnost vrátit telematickou jednotku a případně uhradit poplatek za předčasné ukončení pojištění. Výše poplatku za předčasné ukončení či nevrácení telematické jednotky je uvedena v závazkové smlouvě.**
- 7.5. Ustanovení předchozího odstavce neplatí, pokud si klient nechá přemontovat telematickou jednotku do jiného vozidla a toto vozidlo následně pojistí produktem SafeLine RENT+ u UNIQA pojišťovny. To znamená, že v tomto případě klient platí pouze za demontáž jednotky z vozidla. Náklady na montáž do nového vozidla ani poplatky za předčasné ukončení původní smlouvy nehradí.

Článek 8

Závěrečná ustanovení

Tyto doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti 1. 1. 2014.