



Víkend

Pojistné podmínky Víkend



Obsah

strana

Informace pro klienta

Informace o pojistiteli	3
Důležité upozornění	3
Doba trvání pojištění, pojistná doba a pojistné období	3
Základní charakteristika pojištění	3
Vyluky z pojištění	4
Pojištění odpovědnosti	4
Pojistná částka, pojistná cena	4
Pojistné	5
Poplatky	6
Daňové předpisy	6
Důsledky porušení povinnosti	6
Způsoby zániku pojištění	6
Podmínky pro odstoupení od pojistné smlouvy	6
Informace o platném právu a řešení stížnosti	6
Informace pro případ uzavření smlouvy formou obchodu na dálku	7
Doba platnosti poskytnutých údajů	7
Poučení o ochraně osobních údajů	7
Užitečné rady klientům	7

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění rekreačních objektů – Víkend (VPP V 2014/01)

I. Obecná část	9
článek	
1. Úvodní ustanovení	9
2. Výklad pojmů	9
3. Uzavření a změny pojistné smlouvy	10
4. Vznik a trvání pojištění; pojistná období	10
5. Zánik pojištění	10
6. Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění	10
7. Spoluúčast	10
8. Pojistné	11
9. Poplatky	11
10. Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení	11
11. Šetření pojistné události a pojistné plnění	12
12. Forma jednání	13
13. Doručování	13
14. Obecné vyluky z pojištění	13
15. Územní platnost pojištění	14
16. Rozhodné právo	14
II. Specifická část	14
článek	
17. Výklad použitých pojmů	14
18. Místo pojištění	16
19. Pojistná částka	17
20. Automatická indexace	17
21. Pojištěné náklady	17
22. Vymezení pojistné události, zásady pro stanovení výše pojistného plnění	17
23. Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností a zákaz postoupení smlouvy	18
24. Předmět pojištění	19
24.A Pojištění rekreačních objektů (rekreačních staveb a bytových jednotek)	19
24.B Pojištění rekreační domácnosti	19
25. Rozsah pojištění	20
25.A Pojištění rekreačního objektu (rekreační stavby a bytové jednotky)	21
25.B Pojištění rekreační domácnosti	21
25.C Připojištění pojistných nebezpečí a předmětů pojištění – pojištění na 1. riziko	21
25.D Doplnkové pojištění odpovědnosti za škodu nebo jinou újmu vyplývající z vlastnických a nájemních vztahů	22
25.E Doplnkové pojištění klíšťové encefalitidy	22
25.F Doplnkové pojištění asistenčních služeb	22
26. Základní pojistná nebezpečí	22
26.A Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná FLEXA	22
26.B Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Technická nebezpečí	22
26.C Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Voda z potrubí	22
26.D Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Přírodní nebezpečí	23
26.E Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Odcizení	23

27.	Podmínky zabezpečení v případě pojištění krádeže vloupáním a vandalismu v souvislosti s vloupáním	24
27.A	Obecně platná bezpečnostní opatření – pro všechny stupně zabezpečení	24
27.B	Maximální limit plnění dle zabezpečení stavby pro případ krádeže vloupáním a vandalismu v souvislosti s vloupáním	25
27.C	Předepsaný způsob zabezpečení cenností pro případ krádeže vloupáním	26
27.D	Výklad pojmů k zabezpečení proti odcizení	26
28.	Připojištění pojistných nebezpečí a předmětů pojištění – pojištění na 1. riziko	27
28.A	Povodeň	28
28.B	Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Přírodní katastrofy	28
28.C	Nepřímý úder blesku, přepětí, podpětí	28
28.D	Pojištění skla pro případ rozbití	29
28.E	Násilné odcizení stavebních součástí umístěných na vnější straně stavby	29
28.F	Násilné odcizení stavebních součástí umístěných uvnitř stavby	29
29.	Připojištění zahradní architektury – pojištění na 1. riziko	29
29.A	Terénní úpravy a porosty	29
29.B	Zahradní jezírko	29
29.C	Stavby nemající charakter budovy	30
29.D	Skleník	30

III. Doplnkové pojištění odpovědnosti za škodu nebo jinou újmu vyplývající z vlastnických a nájemních vztahů (DPP DNV 2014/01) **30**

článek		
1.	Úvodní ustanovení	30
2.	Výklad pojmů	30
3.	Zánik pojištění	31
4.	Hranice pojistného plnění	31
5.	Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení	31
6.	Rozsah pojistného plnění	31
7.	Pojištění odpovědnosti za škodu nebo jinou újmu vyplývající z vlastnických a nájemních vztahů	32
7.A	Předmět pojištění	32
7.B	Věcný rozsah pojištění	32
7.C	Časový rozsah pojištění	32
7.D	Územní rozsah pojištění	32
7.E	Výluky z pojištění	32
7.F	Volitelná připojištění	33
7.G	Spolupojištění	33

IV. Doplnkové pojištění klíšťové encefalitidy (DPP KEF 2014/01) **33**

článek		
1.	Úvodní ustanovení	33
2.	Výklad pojmů	33
3.	Pojištění klíšťové encefalitidy	33

V. Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění asistenčních služeb pro rekreační objekty (DPP AV 2014/01) **35**

článek		
1.	Úvodní ustanovení	35
2.	Výklad pojmů	35
3.	Vznik nároku na asistenční služby	35
4.	Rozsah poskytovaných asistenčních služeb	35
5.	Místo poskytnutí asistenčních služeb	35
6.	Pomoc odborníka v případě stavu nouze	35
7.	Zajištění odborníka na opravy a údržbu	36
8.	Informační služby	36
9.	Postup při využívání asistenčních služeb v případě stavu nouze a v případě zajištění odborníka na opravu a údržbu	36
10.	Postup při využívání asistenčních služeb v případě využití informačních služeb	37
11.	Obecná ustanovení	37

Informace pro klienta

Vážený kliente,

velmi nám těší Váš zájem o pojištění rekreačních objektů Víkend pojišťovny Generali.

V naší pojišťovně dbáme na to, aby naši klienti měli před uzavřením smlouvy dostatek srozumitelných informací, a mohli si tak pro sebe zvolit ideální řešení. Z tohoto důvodu jsme pro Vás připravili tyto Informace pro klienta, kde se dozvíte to nejdůležitější o pojišťovně Generali i o produktu Víkend.

Před uzavřením pojištění se prosím pečlivě seznamte s pojistnými podmínkami a s důležitými informacemi, týkajícími se tohoto pojištění. K těmto informacím a podmínkám se prosím vraťte i v případě změny pojištění nebo nastane-li událost, se kterou by mohl být spojen vznik práva na pojistné plnění.

V případě jakéhokoliv dotazu je Vám k dispozici Váš pečovatel a kolegové na lince clientského servisu.

Přejeme Vám mnoho spokojených dní pod křídly Iva a budeme potěšeni, pokud se na nás obrátíte i v budoucnu.

Informace o pojistiteli

Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 132, 120 84 Praha 2, Česká republika, IČO: 61859869, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2866 (dále též jen „pojistitel“) provozuje pojišťovací činnost, zajišťovací činnost a související činnosti ve smyslu uděleného povolení a zákona o pojišťovnictví. Pojistitele je možné kontaktovat písemně na adrese Generali Pojišťovna a.s., Bělehradská 132, 120 84 Praha 2, dále prostřednictvím clientského servisu na lince 844 188 188 nebo na e-mailové adrese servis@generali.cz. Volání na linku 844 188 188 je částečně zpoplatněno, a to dle aktuálního ceníku Vašeho telefonního operátora. Další informace naleznete též na internetových stránkách www.generali.cz. Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojistitele je dostupná na internetových stránkách pojistitele: <http://www.generali.cz/vyrocnizpravy>.

Důležité upozornění

Pojištění se neřídí jen uzavřenou **pojistnou smlouvou**, ale také **pojistnými podmínkami**, na které smlouva odkazuje. **Věnujte prosím pozornost pojistným podmínkám**, neboť právě pojistné podmínky vymezují, co je pojištěno proti kterému nebezpečí, ve kterých případech pojistitel poskytne pojistné plnění a jakým způsobem se určuje výše plnění. Pojistné podmínky stanoví samozřejmě i případy, kdy pojistitel nemá povinnost pojistné plnění poskytnout (**vyluky z pojištění**), nebo za kterých okolností může plnění snížit nebo odmítnout (viz dále části Vyluky z pojištění a Zánik pojištění).

Pojistné podmínky také vymezují pro účely pojištění rekreačních objektů mimo jiné pojem věc jako „budovu, drobnou stavbu, technické zařízení nebo jinou pojištěnou hmotnou movitou či hmotnou nemovitou věc“. Za věc pro účely tohoto pojištění nejsou považována práva a jiné věci bez hmotné podstaty.

Doba trvání pojištění, pojistná doba a pojistné období

Pokud nebude v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, bude pojištění uzavřeno na dobu neurčitou s pojistným obdobím jeden rok.

Základní charakteristika pojištění

Pojištění rekreačních objektů – Víkend.

Níže uvedené informace se vztahují k pojištění sjednanému podle Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění rekreačních objektů – Víkend VPP V 2014/01 (dále jen VPP V).

Limity pojistného plnění pojištění na 1. riziko

V pojistné smlouvě může být pro některé předměty pojištění nebo pojištěná nebezpečí sjednán tzv. limit pojistného plnění nebo limit pojistného plnění na 1. riziko. Kde limit nebude uveden (v pojistné smlouvě, ve VPP V), bude horní hranicí pojistného plnění výše škody, respektive pojistná částka. Limitem pojistného plnění se rozumí horní hranice pojistného plnění pro jednu a každou pojistnou událost nastalou během jednoho pojistného období. Pojistným obdobím je vždy 1 pojistný rok.

Tímto limitem je omezeno pojistné plnění za věci tvořící rekreační domácnost v případě škody odcizením.

Limitem pojistného plnění na 1. riziko je limit pojistného plnění vztahující se na jednu a všechny pojistné události nastalé během jednoho pojistného období. Může to být i dohodnuté snížení pojistné částky pod pojistnou hodnotu pojišťované věci nebo souboru věcí. U pojištění na první riziko nebude uplatněno podpojištění.

Tímto limitem je omezeno plnění např. za násilné odcizení stavebních součástí, povodeň, přírodní katastrofy apod.

Limity pojistného plnění i limity pojistného plnění na 1. riziko budou vždy uvedeny v pojistné smlouvě, případně v pojistných podmínkách.

Také budou vždy uvedeny v kalkulaci pojistného (nabídce), pokud si ji necháte od pojišťovacího zprostředkovatele zpracovat.

V případě pochybností nebo nejasností se obraťte na pojišťovacího zprostředkovatele nebo na obchodní místo Generali.

Předmět plnění	Limit plnění pro nebezpečí odcizení	Poznámka
Základní vybavení domácnosti	40 000 Kč	Ize navýšit
Elektronika	5 000 Kč	Ize navýšit
Cennosti	5 000 Kč	Ize navýšit
Jízdní kola	5 000 Kč	Ize navýšit
Ostatní sportovní potřeby	5 000 Kč	Ize navýšit
Zahradní a údržbová technika	5 000 Kč	Ize navýšit
Zahradní malotraktor	sjednaný limit, max. 150 000 Kč	

Připojištění	Limit plnění pro nebezpečí odcizení	Poznámka
Násilné odcizení stavebních součástí vně budovy	násilné odcizení, limit stanovený na 1. riziko	max. však 20 000 Kč
Násilné odcizení stavebních součástí uvnitř budovy	násilné odcizení, limit stanovený na 1. riziko	max. však 50 000 Kč
Skleník	základní pojistná nebezpečí limit stanovený na 1. riziko	max. však 10 000 Kč
Porosty a terénní úpravy	základní pojistná nebezpečí limit stanovený na 1. riziko	max. však 150 000 Kč
Stavby nemající charakter budovy	základní pojistná nebezpečí limit stanovený na 1. riziko	max. však 20 000 Kč
Zahradní jezírko	základní pojistná nebezpečí limit stanovený na 1. riziko	max. však 100 000 Kč

Výluky z pojištění

Vaše pojistná smlouva bude uzavřena tak, že se bude vztahovat pouze na ta pojistná nebezpečí, která budou ve smlouvě uvedena jako pojištěná. Na jiné příčiny škod se nebudou vztahovat. Přesto **však budou ve smlouvě uvedeny příčiny škod**, u kterých je výslovně uvedeno, že **pojištěné nejsou**, např. válečné události, vnitřní nepokoje, terorismus, jaderná reakce a jaderné záření či úmyslné jednání pojistníka či pojištěného anebo jiné osoby z jejich podnětu. Vyloučeny budou také jakékoliv škody způsobené jakkoliv a čímkoliv na životním prostředí. Pojistit nelze a pojištění se nebude vztahovat na sešlé, neudržované a opuštěné stavby a bytové jednotky.

Kromě toho však budou u některých předmětů a pojistných nebezpečí uvedeny i výluky vztahující se výhradně k těmto předmětům či nebezpečím. Jejich účelem je jasně vymezit, co se za pojištěnou škodu způsobenou na konkrétním předmětu nebo způsobenou konkrétním pojistným nebezpečím považuje, a co nepovažuje. Příkladem výluk vztahujících se k jednotlivým nebezpečím může být, že požárem není žhnutí a doutnání s omezeným přístupem kyslíku či působení užitkového ohně nebo tepla nebo že škodou z vodovodního potrubí není škoda způsobená při mytí a sprchování nebo škoda způsobená vodou z otevřených kohoutků.

Pojištěny **nebudou** a pojistit nelze **pozemky**, a pokud není ve smlouvě ujednáno jinak, tak ani **porosty a plodiny**. Pojištěny nebudou, nebude-li ve smlouvě ujednáno jinak, ani **opěrné zdi, skleníky a fóliovníky, fotovoltaické panely, stavby nemající charakter budovy** (pergoly, krby, udírný apod.). Výjimku představuje oplocení a technická zařízení na pozemku, které lze pojistit jako drobné stavby.

Z věcí tvořících rekreační domácnost nebudou pojištěny zejména věci **mimořádné hodnoty, motorová vozidla včetně jejich přívěsů, motorová plavidla, letadla a rogalá ani jejich součástí a příslušenství; obytné lodě, obytné vozy a přívěsy; věci podnájemníků a hostů; zvířata a rostliny či individuálně zhotovené zvukové, obrazové, datové a jiné záznamy**, pokud nebude ve smlouvě ujednáno jinak. Věnujte proto těmto výlukám velkou pozornost a v případě nejasností se opět obraťte na pojišťovacího zprostředkovatele či na obchodní místo Generali. Samostatnou kapitolu představují tzv. **karenční neboli ochranné lhůty**. Jejich smyslem je zabránit spekulacím s pojištěním. V případě pojištění u Generali existují u pojistného nebezpečí **povodně v délce 10 dnů** a u pojistných nebezpečí **tíhy sněhu a pádu sněhu v délce 15 dnů**. V případě povodně a zemětřesení také platí, že za jednu pojistnou událost se považují všechny škody vzniklé v době trvání pojištění opakovaným působením povodně během po sobě následujících 72 hodin.

Pojištění odpovědnosti

Pojištění se sjednává pro případ povinnosti pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu. Pojištění se vztahuje na povinnost k náhradě újmy vzniklé následkem porušení povinnosti stanovené zákonem. Pojištění se vztahuje také na povinnost nahradit újmu při porušení povinnosti ze smlouvy, pokud tato smluvní povinnost nepřesahuje rozsah povinnosti stanovené zákonem. Pojištění se vztahuje také na povinnost k náhradě škody nebo jiné újmy vzniklé v důsledku protiprávního stavu.

Vztahuje se na odpovědnost

pojištěného a osob, které pojištěný pověřil čištěním a údržbou chodníků, schodišť, chodeb nebo prostranství patřících k hmotné nemovité věci.

Na co se pojištění vztahuje

Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu vyplývající z vlastnictví, držby, nájmu nebo správy (dále jen „držby“) objektu uvedeného u pojistné smlouvy. Na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu vyplývající z držby objektu se pojištění vztahuje za podmínky, že držba je řádná, poctivá a pravá.

Z pojištění odpovědnosti má pojištěný právo, aby za něj pojistitel uhradil:

- škodu nebo nemajetkovou újmu způsobenou ublížením na zdraví nebo usmrcením;
- škodu na hmotné movité nebo nemovité věci;
- následnou finanční škodu;
- náklady právního zastoupení.

Územní rozsah pojištění:

V pojistné smlouvě je sjednán územní rozsah pojištění ČR – na území České republiky.

Pojištění lze rozšířit o následující připojištění:

Rekreační domácnost – pojištění se vztahuje i na povinnost pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu vyplývající z vedení domácnosti, která se nachází v pojištěném rekreačním objektu, a kterou pojištěný užívá výlučně za rekreačním účelem, a z provozu jejího zařízení.

Pojistná částka, pojistná cena

Jak stanovit správně pojistnou částku pro pojištění rekreačního objektu a jeho vybavení? Pojistná částka by měla při uzavírání smlouvy odpovídat pojistné hodnotě pojištěných věcí v době uzavírání pojistné smlouvy. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat. To znamená, že pojistná částka má být stanovena tak, aby v případě pojistné události stačila částka na obnovu všech pojištěných staveb a jejich vybavení (např. v případě požáru, výbuchu). Nebude-li ve smlouvě stanoveno jinak, je pojistnou hodnotou nová cena,

tj. náklady v daném místě a čase obvyklé na znovupostavení stejné nebo srovnatelné stavby sloužící stejnému účelu, nebo ceně v daném místě a čase obvyklé pro pořízení nové budovy v závislosti na její velikosti, vybavenosti a účelu.

V případě rekreační domácnosti potom na opravu či znovupořízení poškozených či zničených věcí jako nových.

Věnujte prosím pozornost níže uvedenému odstavci, ve kterém je napsáno, kdy a které věci budou pojištěny na jinou cenu, než je cena nová.

U některých věcí je pojistnou hodnotou časová cena a pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně do výše časové ceny.

Co riskujete, pokud je pojistná částka stanovena nesprávně?

Protože se roční pojistné vypočítává sazbou z pojistné částky, okamžitý efekt ušetření svádí k tomu, aby pojistná částka byla co nejnižší.

Pokud v okamžiku pojistné události pojistná částka bude nižší než pojistná hodnota (podpojištění), nezískáte v případě totální škody dostatek financí na pořízení nového objektu a nového vybavení a navíc Vám bude pojistné plnění kráceno. V případě částečné škody nezískáte ani dostatek financí na potřebnou opravu staveb či vybavení rekreační domácnosti, protože i u dílčích škod se podpojištění projeví snížením pojistného plnění. Pojistnou částku stanovíte na vlastní odpovědnost, u staveb nejlépe na základě znaleckého posudku. Při stanovení pojistné částky staveb je důležité si uvědomit, že pojistná částka zahrnuje rovněž všechny stavební součásti pojištěných staveb. Předmětem pojištění mohou být rovněž přípojky. V případě rekreační bytové jednotky zahrnuje pojištění rovněž hodnotu podílu na společných částech domu. Stanovit pojistnou částku správně se vyplatí.

Podpojištění z důvodu růstu cen ve stavebnictví může zabránit tzv. **automatická indexace**. Dojde-li během pojistné doby ke zvýšení cen stavebních prací, materiálů a výrobků spotřebovávaných ve stavebnictví alespoň o 6 %, zvýší pojistitel automaticky pojistnou částku pojištěných staveb a bytových jednotek pro následující pojistné období. Při automatické indexaci dochází s růstem pojistné částky zároveň k adekvátnímu zvýšení ročního pojistného. Automatická indexace se provádí v případě, že je v pojistné smlouvě sjednána.

Automatickou indexaci můžete písemně odvolat pouze k výročí pojistné smlouvy, a to nejpozději 3 měsíce před ukončením pojistného období. Pokud dojde k jejímu odvolání v pozdějším termínu, bude případná indexace odvolána až v následujícím pojistném období.

Na jakou cenu jsou pojištěny?

Rekreační objekty

Pojištění na novou cenu

Všechny pojištěné věci, které nespĺňují níže uvedené podmínky pro jinou cenu

Časová cena

Stavby, u nichž je alespoň jeden z hlavních konstrukčních prvků (zdivo, stropy, krov apod.) nebo prvky krátkodobé životnosti (okna, střecha, podlahy, žlaby, svody apod.) z větší části neudržované a poškozené nebo vodovodní, kanalizační, plynové a elektrické instalace poškozené a nefunkční

Pokud do tří let po pojistné události neprovedete opravu nebo znovupořízení věci (třiletá lhůta se považuje za dodrženu, pokud jsou v jejím průběhu učiněny závazné objednávky oprav poškozených věcí nebo na pořízení věcí zničených nebo ztracených) nebo pokud se znovupořízení objektu realizuje na jiném místě na území České republiky (výjimka je možná pouze z pojištěním uznávaných ekonomických, právních nebo jiných důvodů).

Pokud znovupořizené věci nebudou sloužit k témuž účelu jako věci původní (tedy k individuální rekreaci)

Obvyklá cena

Bytová jednotka, bylo-li to ve smlouvě ujednáno

Stavby, které byly před pojistnou událostí určeny ke stržení, ať už z důvodu jejich technického stavu, nebo z důvodu územního rozhodnutí

Vybavení rekreační domácnosti

Pojištění na novou cenu

Všechny pojištěné věci, které nespĺňují níže uvedené podmínky pro jinou cenu

Časová cena

Věci pořízené v bazaru nebo nákup tzv. z druhé ruky, věci již neurčené k používání

Ošacení, prádlo, oděvní doplňky, obuv a zavazadla

Technické přístroje po 3 letech stáří

Elektronika po 3 letech stáří

Ostatní sportovní potřeby po 3 letech stáří

Zahradní a údržbová technika po 3 letech stáří

Zahradní malotraktor po 3 letech stáří

Obvyklá cena

Šperky, klenoty, věci z drahých kamenů a kovů

Nominální hodnota (hodnota jmenovitě udaná na bankovce nebo jiné cenině)

Peníze a ceniny

Pojistné

Bude-li Vaše pojistná smlouva uzavřena na dobu neurčitou, pojistné, které budete povinen platit, je kalkulováno jako běžné pojistné za pojistné období. Pojistným obdobím je vždy jeden rok. Bude-li Vaše pojistná smlouva sjednána na dobu určitou, bude Vaše pojistné kalkulováno jako jednorázové za celou dobu, na kterou je pojistná smlouva uzavřena. V případě stanovených skutečností zvyšujících riziko, může pojistné obsahovat přírážku ve výši odrážející zvýšenou míru rizika. Výše, struktura a způsob stanovení Vašeho pojistného, jeho splatnost či Vámi zvolený způsob jeho placení budou uvedeny v pojistné smlouvě. Pojistné můžete platit ve splátkách, obvykle pololetních nebo čtvrtletních. Z důvodu zvýšených nákladů jsou splátky pojistného zatíženy přírážkou, a to ve výši 3 % v případě pololetní splátky a 5 % v případě čtvrtletní splátky. Zálohu na pojistné pojistitel nevyžaduje.

Jaké jsou důsledky porušení povinností

Při **neuhrazení pojistného** ke dni splatnosti, to je od prvního dne pojištění, obdržíte upomínku. V případě, že ani poté neuhradíte pojistné, obdržíte tzv. kvalifikovanou upomínku s upozorněním, že pokud nebude pojistné uhrazeno do uvedeného data, pojištění skončí ke dni, který bude v této upomínce uveden. Upozorňujeme Vás však na to, že vzhledem k tomu, že pojistitel Vám bude krýt škody do zániku pojištění, bude mít také právo na pojistné do jeho zániku. Toto dlužné pojistné budete muset uhradit.

Podrobněji je vše uvedeno ve všeobecných pojistných podmínkách pro pojištění rekreačních objektů.

Poplatky

Nad rámec pojistného je pojistitel oprávněn požadovat poplatek za úkony a služby související s pojištěním. Přehled zpoplatněných úkonů a výše poplatků je uvedena v Sazebníku administrativních poplatků. Aktuální znění Sazebníku administrativních poplatků je dostupné na internetových stránkách pojistitele, k nahlédnutí je také v sídle pojistitele a na jeho obchodních místech.

Daňové předpisy

Právním předpisem upravujícím Vaše daňové povinnosti v souvislosti s pojištěním rekreačních objektů je zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění.

Tento předpis upravuje, která plnění z pojištění majetku a odpovědnosti za škodu jsou od daně osvobozena, a která plnění dani podléhají. V současné době není pojistník povinen prostřednictvím pojistitele hradit v přímé souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy jiné daně.

Důsledky porušení povinnosti

Jako klient jste povinen dodržovat povinnosti, které vyplývají ze všeobecných právních předpisů, ale jsou Vám také pojistnými podmínkami uloženy smluvní povinnosti. Takovými smluvními povinnostmi může být např. dodržení určeného zabezpečení, chránícího pojištěné věci před odcizením nebo požárem či jiným pojistným nebezpečím nebo povinnost hlásit vznik pojistné události orgánům Policie ČR nebo HZS ČR a vyžádat si od nich protokol o vzniklé události. V případě nedodržení ať už povinností vyplývajících ze všeobecných právních předpisů nebo povinností uložených Vám pojistnými podmínkami nebo smlouvou, Vám v případě, kdy toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události nebo na rozsah škody nebo jejích následků či na možnost řádného vyšetření pojistné události, může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit.

Způsoby zániku pojištění

Nejčastějšími způsoby zániku pojištění je výpověď ke konci pojistného období. Ukončit pojištění tímto způsobem můžete jak Vy, tak i pojistitel. Podmínkou však je, doručit druhé straně tuto výpověď alespoň 6 týdnů před koncem pojistného období. Dalším způsobem jak ukončit pojištění může být např. vzájemná dohoda pojistitele a pojistníka nebo změna vlastníka pojištěné stavby.

Další důležité informace o způsobech zániku pojištění naleznete v člancích 5 a 23 Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění rekreačních objektů VPP V 2014/01.

Podmínky pro odstoupení od pojistné smlouvy

Obecná úprava

Pojistník může od smlouvy odstoupit, pokud pojistitel porušil povinnost pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Pojistník může od smlouvy odstoupit také tehdy, pokud si pojistitel při uzavírání smlouvy musel být vědom nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky, a přesto na ně neupozornil.

Pojistitel může odstoupit od smlouvy, pokud pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti porušil povinnost pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojistitele na skutečnosti, které mají význam pro pojistitele při rozhodování, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistit a za jakých podmínek. Pojistitel může odstoupit tehdy, pokud by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel.

Právo odstoupit od smlouvy z výše uvedených důvodů zaniká, nevyužije-li je dotčená strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti druhou smluvní stranou.

Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již z pojištění plnil. Odstoupí-li od smlouvy pojistitel, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí pojistitel v téže lhůtě to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.

V případě, že pojistník neuplatní své právo na odstoupení, pojistná smlouva zůstává účinnou a obě smluvní strany jsou povinny plnit své smluvně převzaté závazky.

Odstoupení od pojistné smlouvy je nutné učinit písemně, a to na adresu Generali Pojišťovna a.s., Bělehradská 132, Praha 2, PSČ 120 84.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy naleznete na internetových stránkách a na obchodních místech pojistitele.

Odstoupení od pojistné smlouvy, která byla uzavřena mimo obchodní prostory

Pojistník, který je spotřebitelem, může ve lhůtě 14 dnů odstoupit od smlouvy, která byla uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele.

Odstoupení od pojistné smlouvy, která byla uzavřena formou obchodu na dálku

O smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku se jedná v případě, kdy byl k uzavření smlouvy použit výhradně komunikační prostředek, který umožnil smlouvu uzavřít bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran.

Pojistník může odstoupit od takto uzavřené smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud ke sdělení došlo na jeho žádost po uzavření smlouvy.

Pojistník, který je spotřebitelem, může odstoupit od takto uzavřené smlouvy v případě, že mu pojistitel poskytl klamavý údaj. V takovém případě má právo odstoupit od smlouvy do třech měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl.

V případě odstoupení od smlouvy uzavřené formou obchodu vrátí pojistitel pojistníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné, od kterého odečte to, co již případně z pojištění plnil. Pokud bylo pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující zaplacené pojistné, má pojistitel právo na vrácení části pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

Informace o platném právu a řešení stížnosti

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky, pojistné podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a pojistitel s klienty komunikuje a podává jim informace v českém jazyce, pokud se v konkrétním případě na žádost klienta nedohodnou jinak. V případě nespokojenosti se s případnou stížností můžete obrátit na pojistitele také elektronicky, a to na e-mailovou adresu servis@generali.cz. V případě, že nejste spokojeni s vyřízením stížnosti, nesouhlasíte s jeho výsledkem nebo jste neobdrželi reakci na svoji stížnost, můžete se obrátit na kancelář ombudsmana společnosti Generali Pojišťovna a.s.

Se stížností se můžete obrátit také na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.

Další informace o způsobu vyřízení stížností také získáte na internetových stránkách www.generali.cz.
V případě sporu z pojistné smlouvy jsou k jeho rozhodnutí příslušné obecné soudy.

Informace pro případ uzavření smlouvy formou obchodu na dálku

Zájemce o uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku může na vyžádání obdržet od pojistitele další informace o pojištění. Při uzavírání smlouvy za použití prostředků komunikace na dálku nevznikají pojistníkovi dodatečné náklady, které by se lišily od základní sazby poskytovatele těchto služeb.

Doba platnosti poskytnutých údajů

Informace obsažené v této Informaci pro klienta se vztahují k přiložené nabídce na uzavření pojistné smlouvy, není-li pojistitelem určeno jinak, platí tyto údaje 1 měsíc ode dne jejich doručení.

Poučení o ochraně osobních údajů

Dovolujeme si Vás informovat o tom, jak chráníme Vaše osobní údaje. Ochrana soukromí a osobních údajů našich klientů patří mezi naše priority, Vaše osobní údaje považujeme striktně za důvěrné a zachováváme o nich mlčenlivost. Klademe důraz na bezpečnost při zpracování osobních údajů, výběr smluvních partnerů a striktní dodržování pravidel.

Zpracovávat Vaše osobní údaje bude správce – Generali Pojišťovna a.s., a její smluvní zpracovatelé splňující podmínky zákona o ochraně osobních údajů, a to v rozsahu, v jakém jste nám je poskytli, zejména pro účely pojišťovací činnosti a činností dále vymezených zákonem o pojišťovnictví v platném znění (zejména v souvislosti se správou pojištění a řešením škodních událostí), a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů. Pro tyto účely můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje v souladu se zákonem i bez Vašeho souhlasu, neboť se jedná o zpracování nezbytné pro dodržení právních povinností, které nám ukládá zákon. Poskytnutí osobních údajů pojistiteli je samozřejmě vždy dobrovolné, avšak v rozsahu stanoveném právními předpisy jsou osobní údaje nezbytné pro uzavření smlouvy a pro výkon práv a povinností z pojistné smlouvy vyplývajících.

Generali Pojišťovna a.s., a její smluvní zpracovatelé splňující zákonné podmínky zpracovávají rovněž osobní údaje za účelem jednání o uzavření smlouvy, a pokud s tím subjekt údajů nevysloví písemný nesouhlas, pak zpracovávají v zákonem daném rozsahu osobní údaje za účelem nabízení obchodu nebo služeb a pro marketingové účely.

Poskytnuté osobní údaje mohou být za splnění zákonných předpokladů předávány subjektům mezinárodního koncernu Generali a jeho zajišťovacími partnerům pro účely a po dobu, jež jsou uvedeny výše. Ke zpracování bude docházet automatizovaným způsobem i manuálně.

Generali Pojišťovna a.s., jako správce a její zpracovatelé jsou povinni:

- přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití; tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů;
- shromažďovat údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
- nesdružovat osobní údaje, které byly získány k různým účelům;
- při zpracování dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
- zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, a to včetně speciálních opatření pro účely automatizovaného zpracování;
- poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů, a to za úhradu věcných nákladů s tím spojených;
- zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje.

Každý klient se při uzavření smlouvy zavazuje, že nahlásí jakoukoliv změnu svých osobních údajů. Jen tak lze zajistit, že budeme pracovat vždy s aktuálními osobními údaji.

Všechny osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (včetně zaměstnanců správce nebo zpracovatele), jsou povinny dodržovat povinnost mlčenlivosti jak o osobních údajích samotných, tak i o bezpečnostních opatřeních k jejich ochraně; tato povinnost trvá neomezeně i po skončení zaměstnání nebo příslušného vztahu.

V případě, kdy správce nebo zpracovatel provádí zpracování osobních údajů v rozporu se zákonem nebo v rozporu s ochranou soukromého a osobního života klienta, může klient žádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení, příp. požadovat odstranění závadného stavu a v případě nevyhovění této žádosti má možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Užitečné rady klientům

Co se stane v případě změny vlastníka

1. Změnu vlastníka je třeba neprodleně ohlásit pojistiteli.
2. Pojištění zanikne dnem oznámení změny vlastníka pojistiteli, pokud není ve smlouvě ujednáno jinak.
3. Pojištění nezanikne např. tehdy, pokud pojistník zůstane vlastníkem pojištěného majetku nebo pokud se jím stane; stejně tak nezanikne, pokud dojde k zániku společného jmění manželů; potom smlouva přejde na toho z manželů, kdo je oprávněn užívat majetek.
4. Další případy jsou uvedeny v článcích 5 a 23 VPP V.

Změna pojištění

Budete-li potřebovat změnit pojistnou smlouvu, ať již z důvodu zvýšení nebo snížení rozsahu pojištění, nebo z jiného důvodu, obraťte se na pojistitele prostřednictvím pojišťovacího agenta, makléře nebo přímo na obchodní místo Generali.

Důležité informace o změnách pojištění naleznete v článcích 3 a 12 VPP V.

Domovní asistence

Součástí vašeho pojištění jsou i asistenční služby „Domovní asistence“. Tato služba je určena klientům, kteří mají uzavřenou smlouvu o pojištění rekreačního objektu Víkend od pojišťovny Generali.

Spolu s pojistnými podmínkami obdržíte od nás asistenční kartu, která pojištěného opravňuje k využívání asistenčních služeb. Co Vám Domovní asistence umožňuje a za jakých podmínek ji můžete využívat, si prosím přečtěte v **Doplňkových pojistných podmínkách pro pojištění asistenčních služeb pro rekreační objekty DPP AV 2014/01**, dále jen "DPP AV".

Tato asistenční služba je pro Vás bezplatná.

Asistenční centrála poskytuje následující asistenční služby:

- a) pomoc odborníka v případě stavu nouze, tj. příjezd, odjezd a zásah řemeslníků uvedených pro tento případ v DPP AV;
- b) zajištění odborníka na opravy a údržbu, tj. zajištění služeb řemeslníků podle potřeb a požadavků pojištěného pro účely běžných oprav a údržby pojištěného objektu;
- c) informační služby, tj. vyhledání a předání kontaktu na dodavatele služeb v rozsahu a za podmínek určených DPP AV.

Co je třeba udělat v případě nouze?

1. Zavolejte na telefonní číslo Generali Assistance **221 586 666** (ze zahraničí +420 221 586 666). Volat může i jiná osoba (soused, hospodyně), která zjistila nouzovou situaci ve Vašem rekreačním objektu.
2. Sdělte své jméno, adresu a číslo pojistné smlouvy.
3. Generali Assistance zorganizuje všechna potřebná opatření a pomůže Vám danou situaci řešit.

Předmětem domovní asistence je zabezpečení asistenčních služeb pro pojištěný rekreační objekt.

Základem pro domovní asistenci je síť profesních odborníků, kteří jsou schopni kvalitně a rychle reagovat na potřeby klienta. Dodavatelé programu zaručují všem klientům Generali standardní kvalitu a cenu odvedené práce, vstřícný a otevřený přístup a pořádek při výkonu práce.

Od kdy lze službu Domovní asistence využívat?

Počátek pojištění asistenčních služeb vzniká pojištěnému dnem obdržení průkazu klienta od pojistitele, nejdříve však ode dne počátku pojištění rekreačního objektu, jehož součástí je pojištění asistenčních služeb ve smyslu DPP AV, nebo ke kterému bylo pojištění asistenčních služeb ve smyslu DPP AV jako doplňkové pojištění sjednáno.

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění rekreačních objektů – Víkend (VPP V 2014/01)

I. Obecná část

Článek 1 – Úvodní ustanovení

- Pojištění, které sjednává Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 132, Praha 2, 120 84, Česká republika (dále jen „pojistitel“) a pojistník, se řídí pojistnou smlouvou, těmito všeobecnými pojistnými podmínkami, doplňkovými pojistnými podmínkami, sazebníkem administrativních poplatků, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- Není-li v těchto pojistných podmínkách výslovně stanoveno jinak, pojištění se sjednává jako škodové.
- Ujednání pojistné smlouvy mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek s tím, že doplňkové pojistné podmínky mají přednost před všeobecnými. Ustanovení pojistných podmínek mají přednost před ustanoveními právních předpisů. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, jakož i pojmy a definice upraveny v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách, řídí se občanským zákoníkem.
- Pojistník, pojištěný i další účastníci pojištění mají povinnost jednat poctivě a pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy a informovat druhou stranu o skutečnostech podstatných pro uzavření smlouvy, jak je blíže popsáno v pojistných podmínkách. Žádný z účastníků pojištění nemůže těžit ze svého nepoctivého nebo protiprávního jednání.
- Je-li pojistníkem podnikatel, předpokládá se, že jedná s odbornou znalostí, péčí a obezřetně, a ujednává se, že se neuplatní ochranná ustanovení stanovená pro smlouvy uzavírané adhezním způsobem.
- Pojistnou smlouvou se pojistitel zavazuje vůči pojistníkovi poskytnout jemu nebo jiné oprávněné osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a pojistník se zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné. Pojistná smlouva je smlouva odvázná, kdy prospěch nebo nepospěch jedné ze smluvních stran závisí na nejisté události. Pojistné náleží pojistiteli i v případě, že nenastane pojistná událost či je pojistné plnění nižší než zaplacené pojistné, naopak pojistitel poskytuje pojistné plnění i ve výši převyšující pojistné. Povinnost smluvních stran plnit není vzájemně podmíněna a není ve vzájemné úměře.

Článek 2 – Výklad pojmů

Pro účely sjednávaného pojištění platí tento výklad pojmů:

1. běžným pojistným	je pojistné stanovené za pojistné období;
2. časovou cenou	se rozumí cena, která se stanoví z nové ceny, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení nebo zhodnocení opravou nebo jiným způsobem;
3. hrubou nedbalostí	(i) jednání nebo opomenutí, při kterém musel být vznik újmy předpokládán nebo očekáván a účastník věděl či mohl a měl vědět, že při takovém jednání nebo opomenutí újma nastane, ale bez přiměřených důvodů spoléhal, že nenastane, případně byl s jejím vznikem srozuměn; (ii) znalost vadnosti nebo škodlivosti vyrobeného nebo dodaného zboží nebo provedené práce nebo vykonávané činnosti nebo jednání; (iii) lhostejnost k výsledku jednání nebo k výsledku činnosti; (iv) vědomé porušení právní povinnosti.
4. jednorázovým pojistným	je pojistné stanovené za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno;
5. novou cenou	se rozumí cena, za kterou lze pořídit stejnou nebo srovnatelnou věc sloužící stejnému účelu v daném čase a na daném místě jako věc novou;
6. obvyklou cenou	se rozumí cena, která by byla dosažena při prodeji stejné, příp. podobné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě;
7. oprávněnou osobou	je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění; oprávněnou osobou je pojištěný, pokud právní předpis nebo pojistná smlouva nestanoví jinak;
8. pojištěným	je osoba, na jejíž život, zdraví, majetek nebo odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se vztahuje pojištění;
9. pojistnou dobou	je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno;
10. pojistnou událostí	je nahodilá událost krytá pojištěním blíže označená v příslušných pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě;
11. pojistným nebezpečím	je možná příčina vzniku pojistné události blíže vymezená v příslušných pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě;
12. pojistným obdobím	je časové období, za které se platí pojistné; není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, považuje se za ujednané roční pojistné období;
13. pojistným rizikem	je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím;
14. pojistným zájmem	je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události;
15. poškozeným	je ten, komu byla způsobena škoda nebo újma a má právo na její náhradu;
16. sublimitem	se rozumí omezený limit pojistného plnění sjednaný v rámci limitu pojistného plnění sjednaného pro základní rozsah pojištění nebo jiného limitu pojistného plnění; sublimit je vždy menší nebo nejvýše roven limitu pojistného plnění, v jehož rámci je sjednán, a tyto limity se nesčítají;
17. škodnou událostí	je událost, ze které vznikla škoda nebo újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění;
18. škodný průběh	se stanovuje jako podíl vyplacených pojistných plnění a vytvořených rezerv za škodné události, u nichž nebylo dosud ukončeno šetření, vůči zaslouženému pojistnému v daném období vyjádřený v procentech
19. účastníkem pojištění	je pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost

Článek 3 – Uzavření a změny pojistné smlouvy

1. Návrh pojistitele na uzavření pojistné smlouvy (dále jen „nabídka“) musí být přijat pojistníkem ve lhůtě uvedené v nabídce. Není-li taková lhůta stanovena, musí být nabídka přijata do jednoho měsíce ode dne jejího doručení pojistníkovi. Nabídku pojistitele lze přijmout také zaplacením pojistného či jeho splátky ve výši a lhůtě uvedené v nabídce.
2. Nabídku pojistitele nelze přijmout jiným způsobem než podle odst. 1 tohoto článku.
3. Obsahuje-li přijetí nabídky jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny či odchylky, byť nemění podstatně podmínky nabídky pojistitele, považuje se taková odpověď za novou nabídku, kterou činí pojistník pojistiteli. Tuto novou nabídku může pojistitel přijmout do jednoho měsíce od jejího doručení, jinak se považuje se za odmítnutou.
4. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, uzavírá se pojistná smlouva na dobu neurčitou.
5. Pro nabídku změny pojistné smlouvy se výše uvedená ustanovení použijí obdobně.
6. Pojistník je povinen informovat pojištěného o sjednání pojištění v jeho prospěch a seznámit jej s obsahem pojistné smlouvy.

Článek 4 – Vznik a trvání pojištění; pojistná období

1. Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě. Není-li v pojistné smlouvě uveden jiný okamžik vzniku pojištění, vzniká pojištění dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy
2. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, přičemž první pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění. Konec pojistného období připadá na den, který předchází dni, který se svým označením shoduje se dnem počátku pojištění, není-li takový den v daném měsíci, případně konec pojistného období na jeho poslední den.

Článek 5 – Zánik pojištění

1. Pojištění zaniká zejména:
 - a) dohodou smluvních stran
 - b) uplynutím pojistné doby
- | | | |
|---|---|---|
| c) výpovědí pojištění pojistitelem nebo pojistníkem zejména | doručenou druhé straně nejméně šest týdnů před uplynutím pojistného období; | pojištění zanikne uplynutím pojistného období; při doručení výpovědi později než šest týdnů před koncem pojistného období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období; |
| | doručenou druhé smluvní straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; | dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidená výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne; |
| | doručenou druhé smluvní straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; | dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne; |
- d) marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části;
 - e) oznámením změny vlastnictví pojištěné věci (majetku), není-li uvedeno jinak; změna vlastnictví musí být pojistiteli prokázána;
 - f) z dalších důvodů uvedených v občanském zákoníku nebo jiných příslušných právních předpisech.
2. Pojištění dále zaniká:
 - a) rozhodnutím o úpadku nebo hrozícím úpadku pojistníka nebo pojištěného nebo zamítnutím insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku pojistníka nebo pojištěného, a to ke dni zveřejnění tohoto rozhodnutí
 - b) odstoupením od smlouvy v případě, že došlo k porušení smlouvy podstatným způsobem; pojištění zanikne dnem doručení odstoupení druhé straně; za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména porušení povinností, u nichž to bylo výslovně stanoveno v příslušných pojistných podmínkách nebo dohodnuto v pojistné smlouvě; za podstatné porušení smlouvy se považuje nesplnění pokynů pojistitele, které byly účastníku pojištění při sjednávání nebo během trvání pojištění uloženy. Za porušení smlouvy podstatným způsobem se považuje i vědomě nepravdivá nebo neúplná odpověď na písemné dotazy pojistitele.
- | | | |
|---|---|---|
| c) výpovědí pojištění pojistitelem nebo pojistníkem | doručenou do 2 měsíců ode dne výplaty pojistného plnění nebo písemného sdělení, že právo na pojistné plnění nevzniká; | dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne; |
|---|---|---|

Článek 6 – Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění

1. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat. Pojistná hodnota může být vyjádřena jako nová, časová nebo obvyklá cena.
2. Horní hranice pojistného plnění je vymezena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Pojistnou částku nebo limit pojistného plnění určuje pojistník na vlastní odpovědnost. Pojistnou částku stanoví pojistník tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěného majetku v době uzavření pojistné smlouvy.
3. Dojde-li během pojistné doby ke zvýšení cen stavebních prací, materiálů a výrobků spotřebovávaných ve stavebnictví, případně indexu spotřebitelských cen, může pojistitel odpovídajícím způsobem zvýšit pojistnou částku a pojistné (tzv. indexace). Jestliže pojistná částka nebude indexována, vystavuje se pojištěný nebezpečí podpojištění. Indexace může být prováděna pouze u pojištění sjednaného na novou cenu.
4. V pojistné smlouvě lze dohodnout snížení pojistného v závislosti na škodném průběhu (tzv. bonifikace). Bonifikaci je možné sjednat pouze, je-li sjednáno běžné pojistné.
5. Není-li ujednáno jinak, představuje pojistná částka horní hranici pojistného plnění, která se vztahuje na jednu a všechny škodné události nastalé během pojistného období a limit pojistného plnění hranici pojistného plnění, která se vztahuje na jednu škodnou událost.
6. Je-li ujednáno pojištění na první riziko, limit pojistného plnění dohodnutý v pojistné smlouvě je horní hranicí pojistného plnění ze všech pojistných událostí vzniklých v průběhu pojistného období. Pokud je pojištění sjednáno na první riziko, musí být tento způsob pojištění výslovně uveden v pojistné smlouvě. U pojištění na první riziko se neuplatňuje podpojištění.
7. Je-li ujednáno zlomkové pojištění, je horní hranice pojistného plnění vyjádřena limitem pojistného plnění. Pojištění se v tom případě vztahuje pouze na část hodnoty pojištěného majetku (souboru věcí). Zlomek je horní hranice pojistného plnění pro jednu pojistnou událost.
8. Pojistník nebo pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu pojištěných věcí nebo souboru věcí, pokud má za následek zvýšení pojistné hodnoty o více než 10 %. Pokud v takovém případě nedojde k adekvátnímu zvýšení pojistné částky, je pojistitel oprávněn uplatnit námitku podpojištění.
9. Je-li pojistná částka v době vzniku pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného majetku, sníží pojistitel pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného majetku; to neplatí, ujednájí-li si strany, že pojistné plnění sníženo nebude. Podpojištění bude posouzeno pro každou položku pojistné smlouvy zvlášť.
10. Převyšuje-li pojistná částka v době vzniku pojistné události pojistnou hodnotu pojištěného majetku, mají pojistitel i pojistník právo navrhnout druhé straně, aby byla pojistná částka snížena při současném poměrném snížení pojistného pro další pojistné období, následující po této změně. Nepřijme-li strana návrh do 1 měsíce ode dne, kdy jej obdržela, pojištění zaniká. Pojistitel neposkytne vyšší pojistné plnění, než jaké odpovídá pojistné hodnotě pojištěných věcí v okamžiku vzniku pojistné události.
11. Po vzniku pojistné události se horní hranice pojistného plnění daná pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění na první riziko pro zbytek pojistného období sníží o částku vyplaceného pojistného plnění. Pro následující pojistné období platí opět v pojistné smlouvě uvedená pojistná částka nebo limit pojistného plnění na první riziko a pojistné, pokud se strany nedohodnou jinak. Na základě dohody obou smluvních stran a po doplacení pojistného pojistníkem, může být horní hranice pojistného plnění pro zbytek pojistného období uvedena do původní sjednané výše.

Článek 7 – Spoluúčast

1. Je-li v pojistné smlouvě ujednáno, že oprávněné osobě půjde určitá část úbytku majetku k tíži, není pojistitel povinen v rozsahu takto ujednané spoluúčasti poskytnout pojistné plnění.
2. Výše spoluúčasti je uvedena v pojistné smlouvě nebo příslušných pojistných podmínkách. Není-li ujednáno jinak, spoluúčast se odečítá od pojistného plnění při každé pojistné události. Pokud v důsledku jedné pojistné události došlo ke škodě na více než jedné z pojištěných věcí, aplikuje se spoluúčast pouze jednou, přičemž je-li pro jednotlivé věci a/nebo soubory postižené škodou sjednána odlišná výše spoluúčasti, odečítá se z pojistného plnění nejvyšší z nich.

Článek 8 – Pojistné

- Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, ledaže je v příslušných právních předpisech či v pojistných podmínkách stanoveno, že má právo na pojistné i po zániku pojištění.
- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, sjednává se pojistné jako běžné.
- Pojistné se stanoví pomocí pojistné sazby, která na základě dlouhodobých zkušeností pojistitele a pojistného trhu, zejména s ohledem na pojistné nebezpečí, pojistné riziko, druh, způsob a rozsah pojištěné činnosti či vztahu, věcný, časový a územní rozsah pojištění, limit pojistného plnění a škodný průběh, zabezpečuje trvalé splnění závazků pojistitele.
- Je-li pojistné stanoveno na základě výše měsíčního příjmu, obratu či jiného měřitelného údaje, základem pro stanovení výše pojistného je očekávaná výše takového údaje.
- Pojistné se platí v české měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Běžné pojistné je splatné dnem příslušného pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- V pojistné smlouvě je možné dohodnout hrazení pojistného (jednorázového či běžného) ve splátkách. Jednotlivé splátky pojistného jsou splatné vždy prvním dnem období uvedených v pojistné smlouvě. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že hrazení pojistného ve splátkách nemá vliv na délku pojistného období a pojistitel je oprávněn účtovat přírůzek v procentech ročního pojistného.
- Není-li ujednáno jinak, je pojistník povinen hradit pojistné na bankovní účet a s variabilním symbolem určeným pojistitelem. Má se za to, že pojistné uhrazené pod správným variabilním symbolem určeným pojistitelem bylo uhrazeno pojistníkem či s jeho souhlasem jinou osobou. Pojistné uhrazené bez uvedení variabilního symbolu určeného pojistitelem nebo na jiný účet pojistitele není uhrazeno řádně a pojistník je s jeho hrazením v prodlení.
- Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrazeno připsáním částky na účet pojistitele vedený u poskytovatele platebních služeb.
- Dlužní-li pojistník pojistné za více pojistných období a zaplacené pojistné není dostatečné k uhrazení celého dluhu, uhradí se zaplaceným pojistným pohledávkou na pojistné v pořadí, v jakém po sobě vznikly.
- Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, poplatků a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, bude ze zaplacené částky uhrazeno nejdříve dlužné pojistné, poté poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, následně náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec úrok z prodlení.
- Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění sjednaných s pojistníkem s výjimkou pojistných plnění z povinných pojištění.
- Poskytl-li pojistitel pojistníkovi slevu z pojistného za sjednanou pojistnou dobu a pojištění zanikne z důvodů na straně pojistníka či pojištěného před uplynutím takové doby, je pojistník povinen vrátit pojistiteli částku odpovídající takové poskytnuté slevě za celou dobu trvání pojištění (tj. rozdíl mezi celkovou částkou pojistného za dobu trvání pojištění, které by byl pojistník povinen uhradit, pokud by mu nebyla poskytnuta sleva, a částky pojistného, které uhradil podle pojistné smlouvy).
- Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojistitel vedle práva požadovat úrok z prodlení v zákonné výši, právo na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v sazebníku administrativních poplatků.
 - Pojistitel má právo změnit výši běžného pojistného na další pojistné období na základě pojistně matematických metod, pokud dojde ke změně následujících podmínek rozhodných pro jeho stanovení:
 - změní-li se obecně závazné právní předpisy, kterými se řídí náhrada újmou nebo které mají vliv na stanovení výše pojistného plnění, nebo kterými bude pojistitel dodatečně uložena nebo změněna povinnost jiného odvodu, a tato povinnost bude mít vliv na změnu podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného;
 - pojistitel je oprávněn k výroční úpravě sazby pojistného nebo jiných podmínek pojištění z důvodů objektivních změn na pojistném či zajištěném trhu nebo nepříznivého škodného průběhu nebo zvýšení pojistného rizika. O změně podmínek pro nastávající pojistný rok musí být pojistník informován písemně nejpozději 2 měsíce před uplynutím právě probíhajícího pojistného roku. Pokud pojistník se změnou podmínek nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit písemně do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně podmínek dozvěděl. V tomto případě pak pojištění zaniká uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplacené. Za takovou změnu není považována změna výše pojistného provedená na základě sjednané automatické indexace nebo přiznání, odebrání, zvýšení či snížení slevy za bezeškodní průběh (bonifikace) či změna výše pojistného za pojištění domácnosti v souvislosti s přestěhováním pojištěného do nového bytu.
- Byla-li pojistná smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu podnikání nebo jinému budoucímu zájmu, který nevznikne, má pojistitel právo na přiměřenou odměnu ve výši poloviny pojistného, které by pojistiteli jinak náleželo do okamžiku, kdy pojistník pojistiteli tuto skutečnost oznámil.
- Pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.

Článek 9 – Poplatky

- Pojistitel je oprávněn požadovat poplatky za úkony a služby zejména:
 - spojené s činnostmi pojistitele konanými nad rámec jeho povinností stanovených právními předpisy nebo pojistnou smlouvou;
 - vyvolané porušením povinností ze strany některého z účastníků pojištění;
 - prováděny z podnětu účastníka pojištění, v jeho prospěch nebo na jeho žádost.
- Přehled úkonů a služeb, za které je pojistitel oprávněn požadovat poplatek, a jeho výše, jsou uvedeny v sazebníku administrativních poplatků, s kterým byl pojistník seznámen před uzavřením pojistné smlouvy. V případě změny sazebníku je rozhodná výše poplatku podle sazebníku platného ke dni provedení zpoplatňovaného úkonu či služby.
- Pojistitel může sazebník administrativních poplatků měnit. Takovou změnu oznámí vhodným způsobem na svých internetových stránkách. Aktuální znění sazebníku administrativních poplatků je současně dostupné k nahlédnutí v sídle pojistitele a jeho obchodních místech.
- Poplatek je splatný dnem provedení úkonu či služby pojistitelem, není-li ve výzvě pojistitele uvedeno jinak. Je-li tak stanoveno, provede pojistitel požadovaný úkon či službu pouze za podmínky uhrazení příslušného poplatku.

Článek 10 – Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení

- Pravidlivá sdělení při sjednání pojistné smlouvy a při jejích změnách**

Zájemce o pojištění, pojistník a pojištěný jsou při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně povinni odpovědět pravdivě a úplně na písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávajícího pojištění a povinni sdělit pojistiteli v písemné formě všechny podstatné okolnosti, které jsou jim známy a které mají význam pro rozhodnutí pojistitele, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek. Okolnosti, na které se pojistitel výslovně ptal, se za podstatné považují vždy.
- Povinnosti ve vztahu k pojistnému riziku a další povinnosti v průběhu trvání pojištění**
 - Změní-li se okolnosti, které byly uvedeny ve smlouvě nebo na které se pojistitel tázal, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí, zvýší se pojistné riziko. Pro posouzení výše pojistného rizika jsou rozhodné mimo jiné:
 - pojištěná činnost, její rozsah a změny, případně zánik, pojištěné právní vztahy;
 - způsob užívání majetku, jeho údržba, stav a zabezpečení;
 - rozsah náhrady újmou, k níž může být pojištěný povinen;
 - Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu pojistného rizika nebo zánik pojistného nebezpečí.
 - V případě, že se v pojistné době pojistné riziko podstatně sníží, vzniká pojistiteli povinnost snížit pojistné úměrně ke snížení pojistného rizika s účinností ode dne, kdy se o tomto snížení dozvěděl. V případě, že se v pojistné době pojistné riziko podstatně zvýší, má pojistitel za podmínek upravených v občanském zákoníku právo navrhnout novou výši pojistného nebo pojištění vypovědět.
 - Po uzavření pojistné smlouvy nesmí pojistník nebo pojištěný bez souhlasu pojistitele žádným způsobem zvyšovat riziko a nesmí připustit jeho zvýšení třetí osobou. Dozví-li se pojistník nebo pojištěný, že bez jeho vědomí nebo vůle bylo pojistné riziko zvýšeno, musí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli.
 - Pojistník je povinen prokázat k žádosti pojistitele svůj pojistný zájem.
 - V případě, že byla uzavřena pojistná smlouva se zřetelem k budoucímu zájmu, který nevznikl, má pojistník povinnost tuto skutečnost pojistiteli bezodkladně písemně oznámit.
 - Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli vícenásobné pojištění neprodleně poté, co se o něm dozvěděl, zároveň jsou povinni sdělit název tohoto pojistitele a výši pojistné částky nebo limitu plnění.
 - Pojistník a pojištěný jsou povinni včas oznámit vznik zástavního práva k pojištěnému majetku, vznik zástavního práva k pohledávce na pojistné plnění, postoupení pohledávky na pojistné plnění, dohodnutou vinkulaci pojistného plnění ve prospěch třetí osoby či vznik zajišťovacího převodu práva k pojištěnému majetku u každého pojištění.
 - Pojistník a pojištěný jsou povinni si počínat tak, aby nedocházelo k újmám na hodnotách pojistného zájmu;
 - U pojištění rozestavěné stavby nebo stavby v rekonstrukci je pojistník a pojištěný povinen oznámit neprodleně pojistiteli všechny závažné skutečnosti týkající se stavby. Zejména zastavení stavby, prodloužení předpokládaného termínu dokončení stavby, zrušení stavebního povolení, rozhodnutí o vyvlastnění, havárii stavby, kolaudaci apod.

- j) Pojistník a pojištěný jsou povinni umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám:
 - i) přezkoumání provozu a zařízení sloužících k ochraně života a zdraví, majetku a životního prostředí před vznikem škody či újmy (zabezpečovací zařízení, požární zabezpečení apod.) a dodržování předpisů upravujících bezpečnost práce a jiných obdobných předpisů; za tímto účelem jsou povinni umožnit těmto osobám vstup do provozoven, kancelářských a ostatních prostor pojištěného, pořídit fotodokumentaci a dále předložit na vyžádání k nahlédnutí a případnému pořízení kopií požárně technickou a další relevantní dokumentaci;
 - ii) ověření správnosti a úplnosti podkladů rozhodných pro výpočet pojistného; za tímto účelem jsou povinni zpřístupnit pojistiteli veškerou příslušnou dokumentaci a umožnit pořízení jejích kopií; v případech a za podmínek stanovených pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou jsou dále povinni předložit pojistiteli doklad o skutečně vyšší rozhodných údajů, a to i v průběhu trvání pojištění, ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení žádosti pojistitele.
- k) Byla-li smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy. Pojistitel je povinen vrátit pojistníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Pokud však vyplacené pojistné plnění přesáhlo výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

3. Prevenční povinnosti a povinnosti v případě pojistné události

- a) Pojištěný je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména:
 - (i) nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo k jeho základě, bezpečnostními a technickými normami anebo které mu byly uloženy pojistitelem, ani strpět podobná jednání třetích osob;
 - (ii) řádně se starat o majetek, k jehož vlastnictví, držbě, správě, užití, používání a jinému nakládání s majetkem se pojištění vztahuje, udržovat jej v dobrém technickém stavu, provádět pravidelné předepsané revize, neužívat jej k jiným než stanoveným účelům nebo jinak než stanoveným způsobem, nepřetěžovat stroje a zařízení, a neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozvěděl a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události;
 - (iii) na základě požadavků a pokynů pojistitele odstranit nedostatky a přijmout účelná opatření k zabránění vzniku škod či újem; i bez požadavku pojistitele odstranit nedostatky a příčiny, které vedly ke vzniku škod či újem v minulosti;
 - (iv) pokud hrozí újma, k jejímu odvrácení zakročit způsobem přiměřeným okolnostem.
- b) V případě vzniku škodné události je pojištěný povinen:
 - (i) bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámit pojistiteli, podat mu pravdivé, úplné a nezkrácené vysvětlení vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, předložit pojistiteli nezbytné doklady a doklady, které si pojistitel vyžádá;
 - (ii) učinit veškerá opatření tak, aby minimalizoval rozsah a následky škodné události a postupovat podle pokynů pojistitele a pokud to okolnosti umožňují, tyto pokyny si vyžádat;
 - (iii) na vlastní náklady zajistit důkazy o vzniku, příčině, rozsahu a následcích škodné události a vyšší vzniklé škody či újmy a poskytnout je pojistiteli;
 - (iv) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména umožnit prohlídku poškozené věci prozkoumat příčiny a rozsah škody či újmy pro stanovení výše pojistného plnění;
 - (v) neměnit stav způsobený škodnou událostí, zejména zdržet se oprav poškozeného majetku nebo odstraňování zbytků zničeného majetku, dokud s tím pojistitel neprojeví souhlas; je-li ujednána doba, dokdy se má pojistitel vyjádřit, zaniká tato povinnost uplynutím této doby; nebyla-li tato doba ujednána, zaniká tato povinnost, nevyjádří-li se pojistitel v době přiměřené okolnostem, uplynutím 15 dnů od oznámení pojistné události pojistiteli, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou majetku nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve; v těchto případech je povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem;
 - (vi) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním, správním nebo přestupkovém řízení, vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku nebo jiného správního deliktu;
 - (vii) plnit oznamovací povinnosti uložené obecně závaznými právními předpisy;
 - (viii) postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo;
 - (ix) v případě vícenásobného pojištění je pojištěný povinen doručit oznámení vzniku události, se kterou je spojeno uplatňování nároku na pojistné plnění jako prvnímu, tomu pojistiteli, kterému doručil oznámení o vzniku zástavního práva k pojištěnému majetku nebo k pohledávce na pojistné plnění či oznámení o postoupení pohledávky nebo oznámení o zajišťovacím převodu práva nebo kterého požádal o vinkulaci pojistného plnění.
 - (x) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že se našla pohřešovaná věc, za kterou pojistitel poskytl pojistné plnění; oprávněná osoba je pak povinna vydat pojistiteli to, co na pojistném plnění poskytl, po odečtení přiměřených nákladů účelně vynaložených na odstranění závad vzniklých v době, kdy byl zbaven možnosti s majetkem nakládat;

4. Následky porušení povinností

- a) V případě porušení povinností k pravdivým sdělením či jiných povinností před sjednáním smlouvy:
 - (i) mají pojistitel i pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy za podmínek stanovených v občanském zákoníku; odstoupením od smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší; odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil; odstoupí-li od smlouvy pojistitel, má právo také na náklady spojené se vznikem a správou pojištění; paušální výši těchto nákladů nebo způsob jejich výpočtu může pojistitel určit v sazebníku administrativních poplatků; odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již účastník pojištění pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné;
 - (ii) má pojistitel právo snížit pojistné plnění, bylo-li v důsledku porušení povinností pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, a to o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet;
 - (iii) má pojistitel právo odmítnout pojistné plnění, byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změny v důsledku zaviněně nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů pojistníkem nebo pojištěným, pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek; odmítnutím pojistného plnění pojištění zaniká.
- b) V případě porušení povinností oznámit zvýšení pojistného rizika má pojistitel právo:
 - (i) vypovědět pojištění bez výpovědní doby; vypoví-li pojistitel pojištění, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné náleží pojistiteli v tomto případě celé;
 - (ii) nastala-li po zvýšení rizika pojistná událost, snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které by měl obdržet, kdyby se byl o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděl.
- c) V případě porušení prevenčních povinností v případech pojistné události nebo vzniku škodné události má pojistitel právo:
 - (i) snížit pojistné plnění, pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba poruší povinnosti stanovené právními předpisy nebo uložené pojistnou smlouvou, nebo nesplní pokyny pojistitele, a takové porušení nebo nesplnění mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztížení nebo znemožnění provést vlastní šetření pojistitele zejména na zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody, a to úměrně tomu, jaký vliv mělo uvedené porušení na rozsah povinností pojistitele poskytnout pojistné plnění;
 - (ii) odmítnout plnění z pojistné smlouvy, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkrácené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí; odmítnutím pojistného plnění pojištění nezaniká;
 - (iii) odmítnout plnění z pojistné smlouvy nebo snížit pojistné plnění, jestliže pojištěný bez předchozího souhlasu pojistitele uznal nárok na náhradu škody nebo jiné újmy nebo uzavřel soudní smír s poškozeným nebo osobou, která tvrdí, že má na pojistném plnění právní zájem. Totéž platí pro případ pravomocného rozhodnutí soudu o přiznání nároku na náhradu vůči pojištěnému na základě nečinnosti pojištěného (platební rozkaz, rozsudek pro zmeškání), nebo na základě uznání nároku klienta (rozsudek pro uznání) bez vědomí pojistitele; odmítnutím pojistného plnění pojištění nezaniká;
 - (iv) na náhradu nákladů nebo škody, pokud v důsledku porušení některé z povinností pojistníkem, pojištěným nebo oprávněnou osobou vznikne pojistiteli škoda nebo pojistitel zbytečně vynaloží náklady; pojistitel má právo na náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala.

5. Odpovědnost za plnění povinností

Všechna ustanovení pojistné smlouvy nebo pojistných podmínek a povinnosti vyplývající z právních předpisů, které se týkají pojištěného, se obdobně vztahují i na pojistníka, na osobu, které byl předmět pojištění svěřen a na všechny osoby, které uplatňují právo na pojistné plnění. Pojistník a pojištěný odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění újmy a povinností směřujících k předcházení a odvrácení újmy těmito osobami. Jsou-li jednání nebo vědomost pojistníka nebo pojištěného právně významné, přihlíží pojistitel také k jednání a vědomosti oprávněné osoby nebo osob jednajících z jejich podnětu nebo v jejich prospěch.

Článek 11 – Šetření pojistné události a pojistné plnění

1. Pojistitel je povinen zahájit šetření pojistné události bez zbytečného odkladu po oznámení toho, kdo se pokládá za oprávněnou osobu a s nastalou událostí spojuje požadavek na pojistné plnění, nebo osoby, která má na pojistném plnění právní zájem.
2. V případě, že výsledky šetření prokážou, že osoba, která uplatnila právo na pojistné plnění, není oprávněnou osobou, sdělí jí pojistitel tuto skutečnost, jakmile je z výsledků šetření zřejmá.
3. Oprávněná osoba je povinna pojistiteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že jí svědčí právo na pojistné plnění.
4. Pokud nemůže být šetření skončeno do 3 měsíců od oznámení pojistné události, je pojistitel povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit; na žádost sdělí pojistitel důvody v písemné formě.
5. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinností pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.

6. Pojistitel poskytuje pojistné plnění v penězích v tuzemské měně, pokud není ujednáno jinak. Pro přepočítání cizí měny se použije kurz oficiálně vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události. Má-li oprávněná osoba při provádění opravy nebo náhrady související s pojistnou událostí ze zákona nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené bez DPH. V případech, kdy oprávněná osoba tento nárok nemá, poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené včetně DPH.
7. V případě škody na věci je pojistitel oprávněn udělovat pojištěnému a oprávněné osobě pokyny k opravě takové škody, včetně určení způsobu a místa opravy. Zvýšené náklady s tím spojené nese pojistitel. V případě nesplnění těchto pokynů je pojistitel povinen vyplatit pojistné plnění pouze v takové výši, v jaké by byl povinen plnit v případě splnění jeho pokynů.
8. Pojistitel nehradí náklady spojené s uplatněním pohledávky na pojistné plnění nebo na zachraňovací náklady.
9. Veškeré doklady týkající se pojištění včetně těch, které jsou předkládány k prokázání práva na pojistné plnění, jsou účastníci pojištění povinni předkládat v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce je nutné předložit tento doklad spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad hradí ten, kdo doklad předkládá.
10. Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění, jakož i od vráceného přeplatku pojistného, náklady, které pojistiteli vznikly v souvislosti s provedením platby z pokynu účastníka pojištění prostřednictvím poštovní poukázky.
11. Oprávněná osoba může postoupit pohledávku na pojistné plnění pouze se souhlasem pojistitele.

Článek 12 – Forma jednání

1. Pojistná smlouva musí mít písemnou formu.
2. Právní jednání směřující ke změně pojištění (včetně změny rozsahu pojištění či výše pojistného nebo jeho splatnosti) anebo k zániku pojištění musí být učiněna v písemné formě.
1. Písemná forma je vždy vyžadována v těchto případech:
 - a) změna korespondenční (doručovací) adresy;
 - b) změna užívání či právních poměrů týkajících se pojištěného majetku.
2. Pokud si to pojistitel vyžádá, musí být oznámení či jednání, pro které není písemná forma vyžadována, dodatečně doplněna v písemné formě. K jednáním či oznámením, která nebudou na výzvu pojistitele ve stanovené lhůtě doplněna v písemné formě, se nepřihlíží.
3. Písemná forma je dodržena zejména tehdy, je-li vlastnoručně podepsána jednajícím osobou, zaslána elektronickou poštou se zaručeným elektronickým podpisem či prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky.

Článek 13 – Doručování

- | | |
|---|---|
| <p>1. K doručování slouží zejména korespondenční adresa a kontaktní spojení, které účastník pojištění sdělil pojistiteli v písemné formě či osobně po ověření své totožnosti.</p> | <p>Korespondenční adresu je adresa bydliště nebo sídla, popř. i jiná adresa, kterou účastník pojištění pro tyto účely sdělil pojistiteli (v případě sdělení adresy osoby odlišné od účastníka pojištění nese účastník pojištění důsledky plynoucí z předávání korespondence mezi těmito osobami). Korespondenční adresou může být pouze adresa na území České republiky. Kontaktním spojením se pak rozumí zejména email a telefonní číslo účastníka pojištění.</p> |
| <p>2. Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu jakoukoliv změnu korespondenční adresy a kontaktního spojení.</p> | |
| <p>3. Písemnosti mohou být doručovány rovněž na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy, na které se účastník pojištění zdržuje. Doručovat lze i prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky nebo osobním předáním</p> | |
| <p>4. Bude-li jakékoliv právní jednání nebo oznámení, které nemusí být učiněno v písemné formě, učiněno z kontaktního spojení sděleného pojistiteli, má se za to, že je učiněno příslušným účastníkem pojištění. Takové právní jednání či oznámení bude tedy považováno za řádně učiněné, i pokud bude provedeno jinou osobou, které účastník pojištění umožnil (ať úmyslně či neúmyslně) využít svůj email či telefon. Z tohoto důvodu je účastník pojištění povinen bez zbytečného odkladu informovat pojistitele o možném zneužití své e-mailové adresy či telefonu (například při prozrazení přístupových údajů k e-mailové schránce nebo při ztrátě mobilního telefonu).</p> | |
| <p>5. Za doručené do sféry adresáta se pak považují i písemnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) jejichž přijetí adresát odepřel; okamžikem doručení je pak den takového odepření; b) uložené u provozovatele poštovních služeb; okamžikem doručení je pak poslední den úložní lhůty. | |
| <p>6. Zmaří-li vědomě adresát dojítí, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomé zmaření se jedná také vždy, když účastník pojištění neoznámil pojistiteli změnu údajů rozhodných pro doručování (např. změnu příjmení, korespondenční adresy, kontaktního spojení).</p> | |
| <p>7. Není-li prokázán jiný okamžik doručení, má se za to, že písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla adresátovi 3. pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak 15. pracovní den po odeslání, a to i když se adresát, který vědomě doručení zmařil, o zásilce nedozvěděl.</p> | |

Článek 14 – Obecné výluky z pojištění

Kromě dalších omezení a výluk z pojištění stanovených právními předpisy, pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou, se pojištění nevztahuje na škody, bez ohledu na spolupůsobící příčiny, způsobené:

- | | |
|--|--|
| <p>1. Úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí pojištěného nebo spolupojištěných osob anebo jiné osoby z podnětu některého z nich.</p> | <p>Úmyslným jednáním se rozumí vědomý projev vůle nebo vědomý čin, o jehož následcích jednajícím osobou musela nebo mohla vědět.</p> |
| <p>2. V důsledku válečných událostí jakéhokoliv druhu.</p> | <p>Za škody způsobené válečnými událostmi považujeme i škody způsobené fyzickými osobami v krajině válkou nepřímo postižené, jejichž konání je požadované nebo výlučně odsouhlasené válečnými skupinami.</p> |
| <p>3. V důsledku vnitřních nepokojů.</p> | <p>Vnitřními nepokoji se rozumí jednání části obyvatelstva ve společném úmyslu takovým způsobem, že ruší veřejný klid a pořádek. Za škody v důsledku vnitřních nepokojů jsou považovány i škody vzniklé jednáním směřujícím k potlačení nebo zmirňování následků vnitřních nepokojů, a to orgánem ze zákona povinným nebo oprávněným k takovému jednání.</p> |
| <p>4. Vzniklé v souvislosti s terorismem.</p> | <p>Terorismem se rozumí použití násilí k politickým cílům zahrnující jakýkoliv čin jakékoli osoby jednajícím nebo jakýchkoli osob jednajících v zastoupení organizace nebo ve spojení s organizací, jejíž činnost směřuje ke svržení vlády nebo k násilí. Terorismus zahrnuje rovněž použití násilí k zastrašení veřejnosti jako celku nebo k zastrašení jakékoli vrstvy obyvatelstva.</p> |

5. Vzniklé v důsledku jaderné reakce, jaderného záření nebo radioaktivního zamoření, ať přímo nebo nepřímo.	Vyloučeny jsou škody z těchto příčin, ať k těmto událostem došlo v místě pojištění nebo mimo něj, nebo ať byly způsobeny nebo zvětšeny některým z pojištěných nebezpečí.
6. Způsobenou v souvislosti se znečištěním nebo otrávením vod všeho druhu, ovzduší, půdy nebo zemského povrchu, včetně ekologické újmy.	
Článek 15 – Územní platnost pojištění	
Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou na území České republiky nebo při nichž nastane škoda na území České republiky.	
Článek 16 – Rozhodné právo	
1. Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky, ať již bude tento vztah posouzen z jakéhokoli právního titulu.	
2. Pro spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy České republiky.	

II. Specifická část

Článek 17 – Výklad použitých pojmů	
1. Bazénem	je v terénu pevně zapuštěný bazén, mající charakter drobné stavby, včetně jeho součástí a příslušenství. Součástí bazénu je pro účely tohoto pojištění také konstrukční zakrytí bazénu s polykarbonátovou výplní (např. Makrolon), nebo z materiálů s prokazatelně srovnatelnými, případně prokazatelně lepšími parametry z hlediska průraznosti. Příslušenstvím se rozumí zejména schůdky, schody, balneo systémy, potrubní systém mezi bazénem a filtrační jednotkou, filtrační jednotka, čerpadlo, osvětlení, lem bazénu.
2. Budovou	je trvalá stavba, která je spojena se zemí pevným základem, která je prostorově soustředěna a navenek uzavřena obvodovými stěnami a střešními konstrukcemi. Součástí budovy je terasa spojená s budovou (musí být zahrnuta do hodnoty budovy). Součástí budovy jsou rovněž vodovodní, kanalizační, plynové a elektrické rozvody včetně ventilů a dále kabelové rozvody, zděné přístřešky, šachty, skříně či plíře, které jsou součástí těchto rozvodů, nacházejí-li se v místě pojištění a jsou-li ve vlastnictví pojištěného. Je-li to ve smlouvě ujednáno, jsou součástí budovy i kanalizační, vodovodní, plynové a elektrické přípojky ve vlastnictví pojištěného, a to i tehdy nacházejí-li se na pozemku, který tvoří veřejné prostranství. Za budovu lze rovněž považovat sekci se samostatným vchodem, pokud je samostatně označena číslem popisným a je tak stavebně a technicky uspořádána, že může samostatně plnit funkci budovy. Obytná budova je budova umožňující vstup a pobyt lidí, vhodná a určená k tomu, aby chránila před vnějšími vlivy lidi, zvířata nebo věci. Za budovu není považována stavba dočasného charakteru, např. stavební buňka, nafukovací hala, stan, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
3. Budovou pro individuální rekreaci	se rozumí rekreační chaty, rekreační chalupy, rekreační domky, zahrádkářské chaty a bytové jednotky v osobním vlastnictví sloužící výhradně k individuální rekreaci.
4. Drobnou stavbou	je stavba, která plní doplňkovou funkci ke stavbě hlavní nebo doplňuje užívání pozemku a nachází se na stejném pozemku jako obytná budova. Drobnou stavbou je kůlna, zahradní domek, oplocení včetně pojezdové brány, bazén, a studna, septik, domovní čistírna odpadních vod, pokud tyto stavby nemají charakter stavební součástí. Za drobnou stavbu je pro účely tohoto pojištění považována i garáž pro jedno nebo dvě osobní vozidla a zahrádkářská chata, pokud se nacházejí na stejném pozemku jako pojištěná hlavní stavba a jsou ve vlastnictví pojištěného. Drobnou stavbou může být i jiná, zde neuvedená stavba, splňující výše uvedené požadavky, je-li uvedena v pojistné smlouvě jako pojištěná. Za drobné stavby pro účely tohoto pojištění nejsou považovány stavby nemající charakter budovy, skleník, opěrná zeď a stavby dočasného charakteru (např. stavební buňka, nafukovací hala, stan), není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
5. Drobnou stavební techniku	se rozumí taková technika, která je určena ke stavbě, údržbě nebo rekonstrukci pojištěné stavby a která je ve vlastnictví pojištěného nebo ji pojištěný užívá na základě nájemní smlouvy.
6. Jednotkou	je pro účely pojištění staveb k individuální rekreaci byt (dále jen „bytová jednotka“) nebo nebytový prostor (dále jen „nebytová jednotka“) jako prostorově oddělená část domu a podíl na společných částech domu vzájemně spojené a neoddělitelné. Určení prostorově vymezené části budovy, která se stala jednotkou, číslo jednotky včetně jejího pojmenování a umístění v budově je součástí písemného prohlášení vlastníka budovy.
7. Nebytovým prostorem	je nebytový prostor uvedený ve smlouvě, pokud je používán výlučně členy pojištěné rekreační domácnosti, není-li ve smlouvě ujednáno jinak. Nebytovým prostorem je místnost nebo soubor místností, které jsou určeny k jiným účelům než k bydlení. Nebytovým prostorem jsou i vedlejší prostory patřící k bytu, které leží mimo byt, jako zejména sklep, dřevník, kolna, garáž apod.
8. Neudržovanou stavbou nebo bytovou jednotkou	je taková stavba nebo bytová jednotka, u níž by v důsledku jejich špatného stavu mohlo dojít k poruchám prvků dlouhodobé životnosti, tzn. že nejsou v pořádku prvky krátkodobé životnosti. Za prvky krátkodobé životnosti se považují chybějící okna, střechy bez krytiny, promáčené podlahy a omítky od dlouhodobého působení vody z vodovodu nebo kanalizace, zemní vlhkosti atd.
9. Opěrnou zdi	se rozumí zeď ukončující násyp a zkracující nebo nahrazující násypový svah nebo zeď, jejímž úkolem je oddělit různé vysoké úrovně terénu. Opěrná zeď musí být postavena na základě statického výpočtu, případně na základě technické dokumentace dodané výrobcem jednotlivých dílů použitých při konstrukci opěrné zdi. V případě pojistné události doloží vlastník opěrné zdi pojištěním požadovanou dokumentaci.
10. Opatřením	se rozumí přirozený úbytek hodnoty věci způsobený stárnutím či používáním. Výši opotřebení ovlivňuje také ošetřování nebo údržba věci.
11. Opuštěnou stavbou	se rozumí dlouhodobě (více než 3 měsíce před počátkem pojištění) neužívaná stavba nebo dlouhodobě (více než 3 měsíce před počátkem pojištění) přerušené stavební projekty (rozestavěné stavby).
12. Opuštěnou bytovou jednotkou	se rozumí dlouhodobě (více než 3 měsíce před počátkem pojištění) neužívaná bytová jednotka nebo dlouhodobě (více než 3 měsíce před počátkem pojištění) přerušené stavební projekty (rozestavěné bytové jednotky).
13. Podílem	se rozumí míra účasti každého spoluvlastníka na vytváření společné vůle a na právech a povinnostech vyplývajících ze spoluvlastnictví věci. Není-li právním předpisem stanoveno nebo účastníky dohodnuto jinak, jsou podíly všech spoluvlastníků stejné.
14. Pojištěnou osobou	je vlastník pojištěné stavby (nebo její části), případně osoba, která na základě zákona nebo písemné smlouvy je oprávněna ve věcech spojených s pojištěním na místě vlastníka jednat. V případě, že byla pojistná smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu pojistnému zájmu, je pojištěným osoba s budoucím pojistným zájmem spojeným s pojištěnou věcí (budoucí vlastník), ačkoliv při sjednání pojištění není vlastníkem pojištěné věci. Pro pojištění hmotných věcí movitých jsou spolupojištěné ty osoby, které s pojištěným rekreační domácností dlouhodobě užívají a uhrazují společně s pojištěným náklady na její provoz.

15. Pojištěnou rekreační domácností	se rozumí domácnost, která se nachází ve stavbách, uvedených v pojistné smlouvě jako pojištěné.
16. Poškozením	se rozumí změna stavu věci, kterou je objektivně možné odstranit opravou, nebo taková změna stavu věci, kterou objektivně není možné odstranit opravou, přesto je věc použitelná k původnímu účelu (např. estetické znehodnocení).
17. Přiměřenými náklady na opravu	je cena opravy věci nebo její části, která je v době pojistné události v místě pojištění obvyklá.
18. Příslušenstvím	jsou hmotné věci, které jsou ve vlastnictví vlastníka věci hlavní (např. budovy, drobné stavby nebo technického zařízení) a zároveň jsou určeny k trvalému užívání společně s věcí hlavní. Příslušenství může být předmětem odlišných právních vztahů, než je věc hlavní (obvykle však sleduje osud věci hlavní). Pro účely tohoto pojištění není pod pojmem příslušenství zahrnuta drobná stavba nebo technické zařízení ani stavba nemající charakter budovy, skleník, opěrná zeď či zahradní jezírko. Za příslušenství jsou považovány zejména: a) aktivní bezpečnostní opatření pro ochranu majetku (PZTS (EZS), EPS, sprinklery, poplachová zařízení apod.) – především čidla a sirény (kabeláže jsou považovány za stavební součást), b) interkomunikační zařízení a místní rozhlas, c) štíty a markýzy, d) antény, satelitní a telekomunikační zařízení určené pro provoz pojištěné budovy (vč. společných antén, a to i umístěných mimo pojištěnou budovu); příslušenstvím nejsou antény, satelitní a telekomunikační systémy určené k provozu jednotlivých jednotek, které majitelé nebo nájemci pořídili na vlastní náklady, e) bodová a trubicová svítidla, jiná osvětlovací zařízení a světelné reklamy (vše bez žárovek a výbojek), f) čidla a věci obdobného charakteru, g) pračky, sušičky, sporáky, digestoře, myčky nádobí a garnýže, kuchyňské linky, které je možné považovat za společné části domu, h) přenosné tepelné čerpadlo, které není pevně napojené na vodovodní, kanalizační nebo odpadní systém budovy, i) příslušenství bazénu nebo zahradního jezírka.
19. Rekonstrukcí	se rozumí taková úprava stavby, při které zejména: a) je budova, nebo její část v důsledku stavebních úprav neobyvatelná nebo neobydlená; b) je odkrytá střecha nebo její část; c) jsou odkryty otvory pro okna nebo dveře; d) jsou rozebrány části vnějších stěn; e) dochází k celkové výměně vodovodního nebo odpadního potrubí, f) dochází k celkové výměně elektrické nebo plynové instalace, g) je dle stavebního zákona zapotřebí stavebního povolení. K označení za rekonstrukci stačí jedna z uvedených podmínek. Za rekonstrukci není považována krátkodobá oprava části střešní krytiny, výměna okna nebo dveří, případně krátkodobá neobyvatelnost jedné místnosti v důsledku drobné stavební úpravy uvnitř budovy. Za rekonstrukci není rovněž považována oprava nebo výměna části vodovodního nebo odpadního potrubí, části elektrické nebo plynové instalace v důsledku závady nebo běžné údržby.
20. Riziková zóna	Riziková zóna 1 – platí pro objekty, které se nacházejí v zastavěném a trvale obydleném území obce. Riziková zóna 2 – platí pro objekty, které se nacházejí v chatové osadě, v zahrádkářské kolonii nebo na samotě, tj. ve vzdálenosti více než 250 m od posledního trvale obydleného stavení v zástavbě obce.
21. Sešlou stavbou nebo bytovou jednotkou	se rozumí taková stavba nebo bytová jednotka, která má poruchy a vady na prvcích s dlouhodobou životností (např. trhliny v nosných stěnách, pokleslé základy, propadlé konstrukce krovů, deformace ve stropních konstrukcích).
22. Společenstvím vlastníků jednotek	je právnická osoba založená za účelem zajišťování správy domu a pozemku; při naplňování svého účelu je způsobilá nabývat práva a zavazovat se ve všech věcech spojených se správou, provozem a opravami společných částí domu. Spoluvlastníci jednotek jsou společnými členy společenství. Členství ve společenství vzniká a zaniká současně s převodem nebo přechodem vlastnictví jednotky.
23. Společnými částmi domu	jsou části domu určené pro společné užívání, zejména základy, střecha, hlavní svíslé a vodorovné konstrukce, vchody, schodiště, chodby, balkóny, terasy, prádelny, sušárny, kočárkárny, kotelny, komíny, výměníky tepla, rozvody tepla, rozvody teplé a studené vody, kanalizace, plynu, elektřiny, vzduchotechniky, výtahy, hromosvody, společné antény, a to i když jsou umístěny mimo dům; dále se za společné části domu považují příslušenství domu (například drobné stavby) a společná zařízení domu (například vybavení společné prádelny). Společné části domu jsou v podílovém spoluvlastnictví vlastníků jednotek. S převodem nebo přechodem vlastnictví jednotky přechází spoluvlastnické právo ke společným částem domu. Nebyly-li určeny podíly na společných částech se zřetelem k povaze, rozměrům a umístění bytu nebo jako stejné, platí, že jsou stanoveny poměrem velikosti podlahové plochy bytu k celkové podlahové ploše všech bytů v domě.
24. Spoluvlastnickým podílem	jsou spoluvlastnické podíly, jejichž velikost na společných částech domu (ve společném vlastnictví spoluvlastníků) se řídí vzájemným poměrem velikosti podlahové plochy jednotky k celkové ploše všech jednotek v domě. Obdobně se postupuje i u společných částí domu, které jsou ve spoluvlastnictví vlastníků pouze některých jednotek.
25. Spoluvlastnictvím	se rozumí skutečnost, že jednu věc vlastní dva nebo více vlastníků. Spoluvlastnictvím není pro toto pojištění společné jmění manželů.
26. Stavbami nemajícími charakter budovy	jsou stavby spojené i nespojené se zemí pevným základem, které nejsou zahrnuty do drobných staveb. Stavby nemající charakter budovy jsou např. krby, údírný, pergoly, sochy, v zemi pevně ukotvený (nepřenosný) zahradní nábytek, cesty, zpevněné plochy s výjimkou teras spojených s budovou (musí být zahrnuty do hodnoty budovy) apod. Stavbou nemající charakter budovy není opěrná zeď, skleník, a stavby dočasného charakteru (např. stavební buňka, naftu-kovácí hala, stan), není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
27. Stavbou	je budova, drobná stavba nebo technické zařízení.
28. Stavbou předanou do užívání	je stavba po celkové kolaudaci nebo stavba právoplatně předaná do užívání.
29. Stavbou 1. stavební třídy	je stavba, jejíž konstrukce budovy je provedena z nehořlavých materiálů (např. pálená cihla, kámen, betonové tvárnice, železobetonová konstrukce) a zároveň střešní krytina je z nehořlavých materiálů (např. pálená taška, betonová taška, břidlice, plech).
30. Stavbou 2. stavební třídy	je stavba, jejíž konstrukce budovy nebo střecha není provedena z nehořlavých materiálů (např. dřevo, dřevěné, slaměné nebo rákosové krytiny, asfaltové nebo plastové krytiny).
31. Stavebním materiálem	se rozumí materiál určený ke stavbě, údržbě nebo rekonstrukci pojištěné stavby, který je ve vlastnictví pojištěného.

<p>32. Stavební součásti</p>	<p>je vše, co k budově nebo jiné stavbě podle její povahy náleží a nemůže být odděleno, aniž by se tím znehodnotila. Součástí věci hlavní musí být s touto fyzicky spojena. Součástí věci nemůže být předmětem odlišných právních vztahů než věc hlavní. Právní osud součástí věci hlavní sleduje osud věci hlavní.</p> <p>Za stavební součásti jsou považovány zejména:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) elektroinstalace včetně příslušných měřících přístrojů a rozvodných skříní, ovšem bez svítidel a elektrospotřebičů, b) plynové instalace včetně příslušných měřících přístrojů, ovšem bez plynových spotřebičů, c) vodovodní instalace včetně příslušných měřících přístrojů, armatur, pump, filtračních zařízení apod., d) telefonní kabely, kabeláže DPPC (PCO), PTZS (EZS), televizní kabely, datové kabely, e) sanitární zařízení, zejména klozety, vany, umyvadla, sprchové kouty (včetně motorů a čerpadel – např. u vířivých van a masážních sprchových koutů), f) tepelné čerpadlo a zařízení pro ohřev vody, ale za podmínky, že je pevně spojeno s budovou a napojeno na vodovodní síť, g) vstupní dveře včetně klíky, štítu a zámku, okna, h) zařízení k vytápění včetně kotlů, topných těles a radiátorů – všechna zařízení musí být pevně spojena s budovou, i) vzduchotechnika, klimatizace, ventilátory, rekuperační jednotky – všechna zařízení musí být pevně spojena s budovou, j) výtahy včetně strojoven a kabin, k) hromosvody, l) okapy a svody dešťové vody, m) pevně zabudované příčky a oddělení místností, případně pevně zabudované vestavby a vestavný nábytek, nikoliv však přemístitelný, n) pevně položené podlahové krytiny (např. lepené PVC, lepené koberce, plovoucí podlahy, dlažby apod.), o) pevně namontovaná dřevěná a ostatní obložení stěn, malby a tapety, p) pevně namontované mezistropní vrstvy, obložení stropu a visuté stropní podhledy, q) s budovou pevně spojené schody, schodiště, a to vně i uvnitř budovy, r) elektromechanicky poháněné brány včetně jejich pohonných a vytápěcích prvků, s) meziokení a vnější žaluzie a rolety včetně jejich elektromechanického pohonu, t) montážní jámy, síťové kolektory (jsou-li umístěny v budově anebo jsou-li v její bezprostřední stavební souvislosti), u) sluneční kolektory sloužící k ohřevu vody a fotovoltaické panely pro výrobu elektrické energie (pevně spojené s pojištěnou budovou), v) zděné pece, krby, krbová kamna uvnitř budovy (jsou-li pevně spojeny s budovou – minimálně kouřovodem), w) centrální vysavače – všechna zařízení musí být pevně spojena s budovou, x) zařízení potrubní pošty – všechna zařízení musí být pevně spojena s budovou, y) tepelné výměníky, z) domovní vodárny, aa) hydranty (bez hadic a proudnic), bb) bazény, jezírka a věci obdobné uvnitř budovy, cc) septiky, studny, domovní čistírny odpadních vod umístěné vně budovy, pokud jsou pevně napojené na vodovodní, kanalizační nebo odpadní systém budovy, slouží jejímu provozu a nacházejí se na stejném pozemku
<p>33. Technickými zařízeními</p>	<p>jsou zařízení určená k užívání se stavbou hlavní nebo s drobnou stavbou, jako plynový zásobník, čistička odpadních vod nebo pevně zapuštěná vodní nádrž, včetně čerpadla, pokud je pevně spojeno s technickým zařízením apod.</p>
<p>34. Terénními úpravami a porosty</p>	<p>se pro toto pojištění rozumí zejména takové úpravy, kterými se podstatně mění přirozený vzhled prostředí nebo odtokové poměry. Za terénní úpravy se nepovažují takové úpravy, které slouží ke komerčním nebo veřejným účelům (např. veřejné parky, pozemní komunikace, přechody, parkoviště, odstavné plochy apod.), není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak. Pod pojmem porosty se rozumí zejména dřeviny, křoviny a traviny, které jsou zasazeny za účelem vytvoření okrasné zahrady a pro jejichž pěstování je vhodné středoevropské klima.</p>
<p>35. Věcí</p>	<p>je pro potřeby tohoto pojištění budova, drobná stavba, technické zařízení nebo jiná pojištěná hmotná movitá či hmotná nemovitá věc. Za věc pro účely tohoto pojištění nejsou považována práva a jiné věci bez hmotné podstaty.</p>
<p>36. Věcmi mimořádné hodnoty</p>	<p>jsou originální nebo unikátní díla, jejichž prodejní cena není dána pouze výrobními náklady, ale i uměleckou kvalitou a autorem díla (např. obrazy, grafická a sochařská díla, předměty ze skla a porcelánu, keramika, ručně vázané koberce, gobelíny apod.).</p> <p>Věci historické hodnoty, tzn. věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají vztah k historii, historické osobě či události apod.</p> <p>Starožitnosti, tzn. věci zpravidla starší než 100 let, které mají zpravidla uměleckou hodnotu nebo mají charakter unikátu.</p> <p>Sbírký nebo soubory věcí unikátního charakteru tvořící celek, které jsou shromažďovány podle určitého hlediska, jako je např. předmět, časové období, místo původu.</p> <p>Jiné cenné věci, kterými jsou jednotlivé věci s pojistnou hodnotou 30 000 Kč a více. Netýká se elektroniky, věcí pojištěných na časovou hodnotu, stavebních součástí a nábytku, není-li jeho hodnota dána výše uvedenými charakteristikami.</p>
<p>37. Zabraňovací náklady</p>	<p>jsou náklady vynaložené na omezení příčiny nebo vzniku škody, aniž by hrozilo bezprostřední nebezpečí vzniku pojistné události. K vynaložení zabraňovacích nákladů je pojištěný povinen z titulu povinnosti předcházet vzniku škody. Zabraňovací náklady pojistitel nehradí.</p>
<p>38. Zahradním jezírkem</p>	<p>se rozumí umělé vytvořená vodní plocha sloužící k okrasným účelům nebo ke koupání.</p>
<p>39. Zahradním malotraktorem</p>	<p>se rozumí zahradní (travní) malotraktor s výkonem max. 15 kW.</p>
<p>40. Zahradním nábytkem</p>	<p>se pro toto pojištění rozumí přenosný zahradní nábytek, zejména stoly, židle, lehátka, slunečníky a zahradní osvětlení.</p>
<p>41. Zahradní technikou</p>	<p>se rozumí technické zařízení sloužící výhradně k běžné údržbě pozemku, např. sekačka na trávu, motorová pila apod.</p>
<p>42. Zničením</p>	<p>se rozumí změna věci, kterou objektivně není možné odstranit opravou, a proto již věc dále není možné používat k původnímu účelu.</p>
<p>43. Ztrátou</p>	<p>Ztrátou věci nebo její části se rozumí stav, kdy pojištěný nezávisle na své vůli pozbyl možnost nakládat s věcí, přičemž k tomuto stavu došlo bez prokazatelného násilného překonání ochranného zabezpečení, které zabraňuje odcizení nebo bez jiného násilného jednání (tzv. prostá krádež).</p>
<p>Článek 18 – Místo pojištění</p>	
<p>Pojistitel poskytne pojistné plnění jen tehdy, pokud k pojistné události dojde v místě pojištění. Místo pojištění je v pojistné smlouvě určeno adresou.</p>	
<p>1. Stavba</p>	<p>Místem pojištění stavby je pozemek, na kterém se nachází pojištěná budova, případně pojištěné drobné stavby nebo pojištěná bytová jednotka. Pozemek je prostorově vymezená část zemského povrchu, která je na listu vlastnictví uvedena jako pozemek. Pro určení pozemku je rozhodující obsah zápisu v katastru nemovitostí. Místo pojištění se v pojistné smlouvě označuje údaji o místě (obec), ulici, čísle popisném a čísle orientačním. V případě pojištění bytové jednotky se ve smlouvě uvede i číslo pojištěného bytu.</p>

2. Soubor hmotných movitých věcí	Pro pojištěný soubor hmotných movitých věcí jsou místem pojištění: a) prostory, které se nacházejí ve stavbách uvedených v pojistné smlouvě jako pojištěné. b) pro pojištění nebezpečí krádeže vloupáním není místem pojištění takový prostor, který nesplňuje alespoň 0. stupeň zabezpečení dle článku 27.B VPP V 2014/01.
---	---

Článek 19 – Pojistná částka

- Pojistná částka je stanovena pojistníkem pro pojištěnou věc nebo soubor hmotných věcí tak, aby odpovídala pojistné hodnotě věci nebo hodnotě souboru věcí v době uzavření pojistné smlouvy. Pojistná částka se uvádí v pojistné smlouvě. Není-li v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je za pojistnou hodnotu považována nová cena.
- Celková pojistná částka pojištěných staveb představuje pojistnou hodnotu všech pojištěných budov, a drobných staveb a technických zařízení včetně jejich stavebních součástí, které jsou předmětem pojistné smlouvy, v době jejího uzavření. Pro pojištění bytové jednotky pojistná částka představuje pojistnou hodnotu reálně vymezené pojištěné jednotky (případně jednotek) včetně pojistné hodnoty spoluvlastnického podílu na společných částech domu.
- Celková pojistná částka pro pojištění souboru hmotných movitých věcí představuje pojistnou hodnotu souboru pojištěných hmotných movitých věcí, tvořících rekreační domácnost, v době uzavření pojištění.
- V pojistné smlouvě může být rovněž stanoven limit nebo sublimit pojistného plnění (např. pro druh věcí ze souboru, místo pojištění, pojistné nebezpečí, apod.).
- Není-li možné stanovit pojistnou částku anebo dohodne-li se pojistník a pojistitel na snížení limitu plnění pod pojistnou hodnotu věci, sjednává se pojištění na první riziko. Pojištění věci na první riziko je vždy uvedeno v pojistné smlouvě.

Článek 20 – Automatická indexace

Dojde-li během pojistné doby ke zvýšení cen stavebních prací, materiálů a výrobků spotřebovávaných ve stavebnictví alespoň o 6 %, zvýší pojistitel automaticky pojistnou částku pojištěných staveb pro následující pojistné období. Při automatické indexaci dochází s růstem pojistné částky zároveň k adekvátnímu zvýšení ročního pojistného. Automatická indexace se provádí v případě, že je sjednána v pojistné smlouvě. Automatickou indexaci může pojistník písemně odvolat pouze k výročí pojistné smlouvy, a to nejpozději 3 měsíce před ukončením pojistného období. Pokud dojde k jejímu odvolání v pozdějším termínu, bude případná indexace odvolána až v následujícím pojistném období.

Článek 21 – Pojištěné náklady

Název	Výklad	Limity, výluky
	Týká se nákladů, které vzniknou v přímé souvislosti s pojistnou událostí.	Horní hranice pojistného plnění je omezena uvedenými limity. Není-li uvedeno jinak, limity nejsou zahrnuty do pojistných částek.
1. Náklady na vyklizení	Nezbytné náklady, které pojištěný vynaložil po pojistné události na vyklizení místa škody, odvoz sutí a uložení nevyužitelných zbytků na místo nejbližší vhodné a povolené skládky, a to do té míry, do jaké se tyto náklady týkají pojištěných věcí.	Limit plnění je 10 % pojistné částky, maximálně však 100 000 Kč.
2. Náklady na bourání a stržení	Náklady, které pojištěný skutečně vynaložil po pojistné události na nezbytné stržení dosud stojících částí pojištěné věci a jejich odvoz na místo nejbližší vhodné a povolené skládky.	Limit plnění je 10 % pojistné částky, maximálně však 100 000 Kč.
3. Náklady na opravy stavebních součástí	Nezbytně vynaložené náklady, které pojištěný skutečně vynaložil po pojistné události, jejíž příčinou byla krádež vloupáním, na odstranění škod na pojištěných stavebních součástech (např. dveře, okna, zámky, zabezpečovací systémy, předokenní rolety), které byly poškozeny nebo zničeny v přímé souvislosti s krádeží vloupáním, loupeží nebo pokusem o tyto činy. Při centrálním klíčovém systému jsou hrazené náklady na výměnu zámků jen pro pojištěný byt (místnost).	Tyto náklady jsou zahrnuty do limitů plnění sjednaných pro násilné odcizení vnitřních i vnějších stavebních součástí. To znamená, že limit plnění stanovený v pojistné smlouvě pro násilné odcizení stavebních součástí je maximální hranicí pojistného plnění včetně nákladů. V případě sjednání limitů plnění pro násilné odcizení stavebních součástí uvnitř pojištěné stavby i vně pojištěné stavby současně, je horní hranicí pojistného plnění za náklady na opravy stavebních součástí součet těchto limitů plnění.
4. Zachraňovací náklady	Náklady účelně vynaložené při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události, na zmírnění následků již nastalé pojistné události, nebo proto, že plnil povinnost odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů. Za bezprostředně hrozící pojistnou událost je považován stav, kdy by bez zásahu muselo ke vzniku pojistné události nevyhnutelně a nutně dojít, přičemž nebylo možné vzniku škody či újmy zabránit jiným způsobem. Vynaložil-li tyto náklady pojistník účelně, má proti pojistiteli právo na jejich náhradu, jakož i na náhradu škody, kterou v souvislosti s touto činností utrpěl. Tyto náklady uhradí pojistitel pouze v rozsahu nutných úkonů ve výši, která je v místě vzniku pojistné události účtována obvykle, maximálně však do sjednané výše. To neplatí, vynaložil-li pojištěný tyto náklady se souhlasem nebo na přímý pokyn pojistitele. Nehrozí-li nebezpečí z prodlení, je pojistník povinen postupovat podle pokynů pojistitele.	<ol style="list-style-type: none"> Nad rámec pojistné částky nebo limitu plnění uhradí pojistitel nutně a účelně vynaložené zachraňovací náklady, které pojistník/pojištěný: <ol style="list-style-type: none"> vynaložil na odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo ke zmírnění následků pojistné události, a to do 10 % z pojistné částky bezprostředně ohrožené pojištěné věci, nejvýše však 100 000 Kč; byl povinen vynaložit v jednom pojistném roce z hygienických, bezpečnostních nebo ekologických důvodů na odklizení zbytků pojištěné věci poškozené nebo zničené pojistnou událostí, a to do 10 % z pojistného plnění za danou pojištěnou poškozenou věc, nejvýše však 100 000 Kč. Zachraňovací náklady na záchranu života nebo zdraví je pojistitel povinen hradit do výše 30 % pojistné částky nebo limitu pojistného plnění, vztahujícímu se k bezprostředně ohrožené pojištěné věci a pojistnému nebezpečí, z něhož pojistná událost nastala nebo bezprostředně hrozila. Pojistitel není povinen hradit zabraňovací náklady. Pojistitel není povinen hradit zachraňovací náklady, pokud jsou hrazeny státem nebo jiným orgánem na základě jiných právních předpisů. Nárok na náhradu zachraňovacích nákladů nemá vůči pojistiteli jiná osoba než pojistník nebo pojištěný. Jiné škody a náklady pojistitel z pojištění sjednaných podle těchto pojistných podmínek nehradí. <p>V pojistné smlouvě lze ujednat i vyšší limity pojistného plnění.</p>

Článek 22 – Vymezení pojistné události, zásady pro stanovení výše pojistného plnění

- Za jednu pojistnou událost se považuje nahodilá událost krytá pojištěním, způsobená jedním pojistným nebezpečím, v jednom místě pojištění a v jednom čase. Za jednu pojistnou událost jsou považovány i prokazatelně s touto událostí související škody následné, je-li dána pojistiteli povinnost hradit škody následné. K příčině i škodě musí dojít v době trvání pojištění.

2. Pojistné plnění	Pojistitel poskytne pojistné plnění, byla-li věc pojistnou událostí nebo v příčinné souvislosti s ní poškozena, zničena nebo ztracena, není-li u jednotlivého pojistného nebezpečí v těchto podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
3. Poškození	Při poškození pojištěné věci uhradí pojistitel přiměřené náklady na opravu poškozené věci snížené o cenu zbytků nahrazovaných částí pojištěných věcí. Pokud je oprava z ekonomických nebo jiných, pojistitelem uznaných, důvodů nemožná nebo nevhodná, je poškozená věc považována za zničenou.
4. Horní hranice pojistného plnění	V případě pojistné události poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši pojistné ceny, maximálně do výše pojištěného limitu. Maximální hranicí pojistného plnění v jednom pojistném roce je pojistná částka, není-li v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
5. Pojištění na novou cenu (plnění v nové ceně)	Byla-li věc pojištěna na novou cenu, pojistitel v případě pojistné události poskytne pojistné plnění: a) v případě zničení, odcizení nebo ztráty pojištěné věci do výše nové ceny věci, b) v případě poškození pojištěné věci do výše přiměřených nákladů na opravu poškozené věci, snížené o cenu zbytků nahrazovaných částí pojištěných věcí. V případě pojištění sjednaného na novou cenu má oprávněná osoba právo při pojistné události na vyplacení částky přesahující pojistné plnění v časové ceně pouze tehdy, pokud a) do tří let po pojistné události provede opravu nebo znovupořízení věci. Třiletá lhůta se považuje za dodrženu, pokud jsou v jejím průběhu učiněny závazné objednávky oprav poškozených věcí nebo na pořízení věcí zničených nebo ztracených, a zároveň b) znovupořízení budovy se realizuje na stejném místě nebo není-li z ekonomických, právních nebo jiných pojistitelem uznaných důvodů možné i v jiném místě na území České republiky, c) znovupořízené věci budou sloužit k témuž účelu jako věci původní.
6. Pojištění na časovou cenu (plnění v časové ceně)	Byla-li věc pojištěna na časovou cenu, pojistitel v případě pojistné události poskytne pojistné plnění: a) v případě zničení, odcizení nebo ztráty pojištěné věci do výše časové ceny věci, b) v případě poškození pojištěné věci do výše přiměřených nákladů na opravu poškozené věci a upravené o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení nebo zhodnocení nahrazovaných částí z doby před pojistnou událostí a o cenu zbytků nahrazovaných částí pojištěných věcí. Pojištění na časovou cenu musí být vyznačeno v pojistné smlouvě nebo v těchto pojistných podmínkách.
7. Pojištění na obvyklou cenu (plnění v obvyklé ceně)	Byla-li věc pojištěna na obvyklou cenu, pojistitel v případě pojistné události poskytne pojistné plnění: a) v případě zničení, odcizení nebo ztráty pojištěné věci do výše obvyklé ceny věci, b) v případě poškození pojištěné věci do výše přiměřených nákladů na opravu poškozené věci, snížené o cenu zbytků nahrazovaných částí pojištěných věcí, maximálně však částku odpovídající rozdílu mezi obvyklou cenou bezprostředně před pojistnou událostí a obvyklou cenou po poškození v důsledku pojistné události. Pojištění na obvyklou cenu musí být vyznačeno v pojistné smlouvě nebo v těchto pojistných podmínkách.
8. Pojistné plnění u bytových jednotek a staveb, staveb nemajících charakter budovy a terénních úprav	a) jejichž celkové opotřebení, v důsledku nedostatečně prováděné či zanedbané údržby a péče nebo v důsledku porušení povinností uložených pojistnou smlouvou, během trvání pojištění, bylo při pojistné události vyšší než 60 % (uvedené opotřebení vykazuje zejména taková stavba, u níž je alespoň jeden z hlavních konstrukčních prvků (zdívo, stropy, krov apod.) nebo prvky krátkodobé životnosti (okna, střecha, podlahy, žlaby, svody apod.) z větší části neudržované a poškozené nebo vodovodní, kanalizační, plynové a elektrické instalace poškozené a nefunkční), poskytne pojistitel plnění vždy v časové ceně, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, b) které byly před pojistnou událostí určeny ke stržení, ať už z důvodu jejich technického stavu, nebo z důvodu územního rozhodnutí, poskytne pojistitel plnění vždy v obvyklé ceně, c) se nesnižuje o hodnotu použitelných zbytků, je-li tato hodnota nižší než 10 % vypočítaného pojistného plnění, nebo pokud zbytky budovy nemohou být použity ke znovupostavení. Zbytky poškozených věcí zůstávají ve vlastnictví pojištěného.
9. Pojistné plnění u společných částí domu (spoluvlastnictví)	Dojde-li k pojistné události na společných částech domu, vzniká oprávněné osobě právo, aby ji pojistitel poskytl plnění ve výši poměrné části škody vzniklé na společných částech domu. Poměrná část škody se stanoví z celkové výše vzniklé škody, a to v poměru odpovídajícímu velikosti spoluvlastnického podílu pojištěného na společných částech domu.
10. Pojistné plnění u porostů	V případě pojistné události poskytne pojistitel pojistné plnění jen tehdy, když dojde k takovému poškození pojištěného porostu ve smlouvě sjednaným nebezpečím, které má za následek zničení porostu. Pojistným plněním je hodnota zničené dřeviny nebo křoviny v základním vzrůstu určeném k zasažení. Pokud je ve smlouvě ujednáno, pojistným plněním je hodnota zničené dřeviny nebo křoviny dle posudku soudního znalce v oblasti dendrologie.
11. Věci patřící k sobě, sbírky	U věcí patřících k sobě se nezohledňuje případné znehodnocení postihující věci, které zůstaly nepoškozeny v důsledku poškození, zničení nebo ztráty věcí jiných.
12. Cena zvláštní oblíby	Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistitel nezohlední v pojistném plnění cenu zvláštní oblíby.
13. Spoluúčast	Pojištění se sjednává bez spoluúčasti, není-li v pojistné smlouvě nebo v těchto pojistných podmínkách sjednáno jinak.
14. Zástava	Dojde-li k pojistné události na zastavené věci, poskytne pojistitel pojistné plnění zástavnímu věřiteli za podmínky, že do okamžiku výplaty pojistného plnění prokáže pojistiteli zástavní věřitel, že na věci vázne jeho zástavní právo, anebo oznámí-li mu to zástavce nebo zástavní dlužník.

Článek 23 – Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností a zákaz postoupení smlouvy

- V případě smrti pojistníka zaniká pojištění uplynutím pojistného období, za které je ke dni smrti pojistníka zapláceno pojistné (bylo-li dohodnuto placení pojistného ve splátkách, pak pojištění zaniká uplynutím časového období, ke kterému se vztahuje splátka pojistného zaplacená ke dni smrti pojistníka). Do pojištění vstupuje až do zániku pojištění na místo pojistníka jeho právní nástupce. Nebylo-li ke dni smrti pojistníka pojistné dle výše uvedeného zapláceno, zaniká pojištění dnem smrti pojistníka. Obdobně se postupuje i při zániku pojistníka bez právního nástupce.
- Dojde-li ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného majetku pojištění nezaniká, pokud:
 - pojistník zůstává spoluvlastníkem nebo vlastníkem pojištěného majetku nebo
 - pojistník se stane vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku.
To se uplatní i v případě, že k této změně dojde v důsledku smrti pojištěné osoby nebo zániku právnické osoby bez právního nástupce.
- Dojde-li ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného majetku (nebo majetku, s jehož vlastnictvím pojištění souvisí), který patří do společného jmění manželů, pojištění nezaniká, pokud:
 - společné jmění manželů zaniklo smrtí a pozůstalý manžel je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku. V případě, že společné jmění manželů zaniklo smrtí toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu, vstupuje do pojištění na místo pojistníka pozůstalý manžel, který je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku;
 - společné jmění manželů zaniklo z jiného důvodu (např. rozvodem), v takovém případě přechází práva a povinnosti z pojištění na toho z manželů, který je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku.

4. Pojištění dále nezaniká změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví některé z pojištěných jednotek, pokud pojistník, který není zároveň pojištěným, do 1 měsíce od této změny neoznámí písemně pojistiteli, že nemá zájem na dalším trvání pojištění. V případě, že pojištění nezaniklo, nový vlastník nebo spoluvlastník jednotky vstupuje do práv a povinností pojištěného.

5. Pojistnou smlouvu nelze s výjimkou převodu pojistného kmene postoupit na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.

Článek 24 – Předmět pojištění

A. Pojištění rekreačních objektů (rekreačních staveb a bytových jednotek)

1. Stavba pro individuální rekreaci	Předmětem pojištění je stavba nebo bytová jednotka pro individuální rekreaci právoplatně předaná do užívání a uvedená v pojistné smlouvě. V případě bytové jednotky v osobním vlastnictví je dále předmětem pojištění spoluvlastnický podíl pojištěného na společných částech domu, ve kterém se pojištěná bytová jednotka nachází. Předmětem pojištění jsou dále drobné stavby a technická zařízení uvedené v pojistné smlouvě jako pojištěné. Předmětem pojištění jsou rovněž stavební součásti pojištěné stavby. Není-li v pojistné smlouvě nebo v těchto pojistných podmínkách ujednáno jinak, pojištění se sjednává na novou cenu. Nová cena je částka, která odpovídá celkovým nákladům v daném místě obvyklým na znovupostavení stejné nebo srovnatelné stavby sloužící stejnému účelu, nebo ceně v daném místě obvyklé pro pořízení nové budovy v závislosti na její velikosti, vybavenosti a účelu.
2. Výluky u pojištění staveb a bytových jednotek k individuální rekreaci	Není-li v pojistné smlouvě nebo v těchto pojistných podmínkách ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje: a) na věci movité, b) na skleníky a fóliovníky, c) na fotovoltaické panely pro výrobu elektrické energie, d) na stavební součásti a příslušenství budov sloužící podnikatelské činnosti (firemní štíty, reklamní poutače, markýzy), e) stavební součásti a příslušenství budov umělecké nebo historické hodnoty (sochy, reliéfy, fresky apod.), f) na stavební součásti a příslušenství pojištěné budovy, které na vlastní náklady pořídil nájemce nebo je převzal a odpovídá za ně na základě nájemní smlouvy, g) na drobné stavby, stavby nemající charakter budovy (např. krby, udírny, pergoly, cesty apod.) a technická zařízení, h) na antény, satelity, i) na opěrné zdi, zpevněné plochy s výjimkou teras spojených s budovou (musí být zahrnuty do hodnoty budovy), zahradní jezírka, j) na pozemky včetně porostů a plodin, cesty a terénní úpravy, k) na ztrátu umělecké a historické hodnoty staveb, l) na sešlé, neudržované a opuštěné stavby a bytové jednotky.

B. Pojištění rekreační domácnosti

Název	Definice	Výluky, podmínky, další povinnosti
1. Soubor movitých věcí	Předmětem pojištění je soubor hmotných movitých věcí tvořících zařízení rekreační domácnosti a sloužící jejímu provozu nebo uspokojování potřeb členů pojištěné domácnosti. Pojištěny jsou rovněž věci, které se staly součástí souboru věcí rekreační domácnosti po vzniku pojištění. Věci, které během trvání pojištění přestanou být součástí souboru věcí rekreační domácnosti, přestávají být pojištěny. Není-li uvedeno jinak, pojistnou hodnotou je nová cena. U předmětů pořízených v bazaru nebo jde-li o nákup tzv. z druhé ruky nebo u věcí již neurčených k používání poskytne pojistitel plnění vždy ve výši časové ceny.	Není-li v pojistné smlouvě resp. těchto VPP ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje: - na věci sloužící k výkonu povolání, podnikatelské činnosti nebo jiné výdělečné činnosti; - na práva a jiné věci bez hmotné podstaty (např. autorská práva); - na věci mimo místo pojištění; - na věci mimořádné hodnoty (starožitnosti, věci umělecké nebo historické hodnoty); - na jednotlivé cennosti s pojistnou hodnotou nad 30 000 Kč; - na motorová vozidla včetně jejich přívěsů, motorová plavidla, letadla a rogalla; pojištěny nejsou ani jejich součásti a příslušenství; - na obytné lodě, obytné vozy a přívěsy; - na věci podnájemníků a hostů; - na zvířata a rostliny; - na individuálně zhotovené zvukové, obrazové, datové a jiné záznamy. Není-li ujednáno jinak, není zohledněna cena souboru nebo sbírky.
2. Movité věci vlastní	Předmětem pojištění je soubor hmotných movitých věcí, které jsou ve vlastnictví pojištěného nebo osob žijících s ním ve společné domácnosti (dále jen „pojištěného“).	
3. Movité věci cizí – převzaté	Předmětem pojištění je soubor hmotných movitých věcí převzatých, které jsou též povahy jako věci tvořící zařízení rekreační domácnosti a jsou pojištěným oprávněně užívány na základě písemné smlouvy s vlastníkem věci.	Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, pojištění souboru hmotných movitých věcí cizích - převzatých se nevztahuje: - na věci převzaté za účelem poskytnutí služby; - na věci podnájemníků, hostů nebo zákazníků; - na věci sloužící k výdělečné činnosti; - na cennosti a věci mimořádné hodnoty.
4. Základní vybavení domácnosti	Základním vybavením domácnosti se rozumí: a) nábytek a bytové doplňky, lůžkoviny, svítidla, přímotopy, ošacení, prádlo, oděvní doplňky, obuv a zavazadla, dále kuchyňská výbava jako např. přístroje, nádobí, termoska, apod. b) dekorativní předměty, tj. obrazy, reprodukce, grafiky, plakáty, výrobky ze skla a porcelánu, keramika, textilní a jiná dekorace. c) technické přístroje, tj. kuchyňské a jiné domácí technické přístroje, např. pračka, vysavač, chladicí zařízení apod. d) příslušenství motorových vozidel užívaných pojištěným (např. 1 sada náhradních pneumatik, střešní nosič zavazadel). e) běžné zásoby potravin.	Pro ošacení, prádlo, oděvní doplňky, obuv a zavazadla je pojištění sjednáno a pojistitel poskytne pojistné plnění v ceně časové. Jde o sériové vyráběné věci nebo díla, která nemají charakter věci mimořádné hodnoty. Pojistitel poskytne pojistné plnění v případě věcí, které v době vzniku škody nebyly prokazatelně starší než tři roky v nové ceně, v ostatních případech je pojištění sjednáno a pojistitel poskytne pojistné plnění v ceně časové. Příslušenství odcizené z motorového vozidla umístěného v garáži je z pojištění vyloučeno. Vyloučeny jsou i přívěsné vozíky. Limit plnění je 2 % pojistné částky, maximálně však 20 000 Kč. Limit plnění je 1 % pojistné částky.

	f) nosiče informací jako CD disky, audiokazety, diskety, paměťové karty a jiná paměťová média apod.	Obrazové, zvukové, datové a jiné záznamy na nosičích informací, informační a řídicí systémy vytvořené pojištěnou osobou nebo neoficiálně, resp. nelegálně pořízené kopie jsou z pojištění vyloučené.
	g) příslušenství pojištěného bazénu či pojištěného zahradního jezírka	Zejména schůdky, schody, balneo systémy, potrubní systém mezi bazénem a filtrační jednotkou, filtrační jednotka, čerpadlo.
	Maximální limit plnění na jednu pojistnou událost, způsobenou odcizením, pro základní vybavení domácnosti celkem je uveden v pojistné smlouvě.	
5. Elektronika	Přístroje a zařízení z oblasti audiovizuální a výpočetní techniky, včetně jejich příslušenství.	Za příslušenství audiovizuální techniky se pro účely tohoto pojištění považují anténní systémy sloužící výhradně ve smlouvě uvedené rekreační domácnosti. Pojištění proti odcizení se nevztahuje na anténní systémy včetně satelitních, umístěné na vnější straně stavby nebo na střeše, níže než 3m nad úrovní terénu. Pojištění proti přírodním nebezpečím se nevztahuje na anténní systémy včetně satelitních, umístěné na volném prostranství v místě pojištění nebo na vnější straně stavby nebo na střeše, které nejsou pevně spojeny se stavbou. Pojistitel poskytne pojistné plnění v případě věcí, které v době vzniku škody nebyly prokazatelně starší než tři roky v nové ceně, v ostatních případech je pojištění sjednáno a pojistitel poskytne pojistné plnění v ceně časové.
	Fotografické, optické, měřicí přístroje a zařízení včetně jejich příslušenství.	
	Telefonní, faxové a kopírovací přístroje včetně jejich příslušenství.	
	Maximální limit plnění na jednu pojistnou událost, způsobenou odcizením, pro elektroniku celkem je uveden v pojistné smlouvě.	
6. Cennosti	Peníze a cenniny - platná platidla domácí měny nebo měny volně směnitelné na území EU; platné poštovní známky, kolký, jízdenky, letenky, kupóny, stravenky, jiné cenniny.	Nominální hodnota do limitu 1 % pojistné částky, maximálně však 10 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
	Cenné papíry a karty – zejména vkladní a šekové knížky, platební karty, telefonní karty, předplacené telefonní karty, SIM karty, obligace, dluhopisy.	Prokazatelně vynaložené náklady na jejich znovuzískání nebo na zablokování karty. Limit pojistného plnění činí max. 3 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Vyloučené z pojištění jsou ztráty vzniklé výběrem peněz nebo jiným zneužitím karty nebo cenného papíru.
	Šperky, klenoty, perly, drahé kovy a kameny a předměty z nich vyrobené, mince, medaile apod.	Pojistnou hodnotou je obvyklá cena platná v den vzniku pojistné události. Ze základního pojištění jsou vyloučeny ty předměty, které mají charakter věci mimořádné hodnoty.
	Maximální limit plnění na jednu pojistnou událost, způsobenou odcizením, pro cennosti celkem je uveden v pojistné smlouvě.	
7. Jízdní kola	Jízdní kola, koloběžky, tříkolky (s vyloučením motorových), včetně příslušenství.	Pojistitel poskytne pojistné plnění v případě věcí, které v době vzniku škody nebyly prokazatelně starší než tři roky v nové ceně, v ostatních případech je pojištění sjednáno a pojistitel poskytne pojistné plnění v ceně časové.
	Maximální limit plnění na jednu pojistnou událost, způsobenou odcizením, pro jízdní kola celkem je uveden v pojistné smlouvě.	
8. Ostatní sportovní předměty	Např. nemotorová plavidla, kempinkové vybavení (např. stany, spací pytle), rybářské náčiní, lyže, snowboardy, saně, brusle, tenisové rakety, speciální sportovní obuv, posilovací přístroje apod., včetně příslušenství těchto předmětů.	Pojistitel poskytne pojistné plnění v případě věcí, které v době vzniku škody nebyly prokazatelně starší než tři roky v nové ceně, v ostatních případech je pojištění sjednáno a pojistitel poskytne pojistné plnění v ceně časové.
	Maximální limit plnění na jednu pojistnou událost, způsobenou odcizením, pro ostatní sportovní předměty celkem je uveden v pojistné smlouvě.	
9. Zahradní a údržbová technika	Technické zařízení sloužící údržbě rekreačních staveb a pozemku, např. sekačka na trávu, motorová pila apod.	Pojistitel poskytne pojistné plnění v případě věcí, které v době vzniku škody nebyly prokazatelně starší než tři roky v nové ceně, v ostatních případech je pojištění sjednáno a pojistitel poskytne pojistné plnění v ceně časové.
	Maximální limit plnění na jednu pojistnou událost, způsobenou odcizením, pro zahradní a údržbovou techniku celkem je uveden v pojistné smlouvě.	
10. Zahradní malotraktor	Pojištění se vztahuje na zahradní (travní) malotraktor s výkonem max. 15 kW. Do smlouvy se uvede popis zahradního malotraktoru, tj. typ a výrobní číslo, případně pojištěné příslušenství s pořizovací hodnotou nad 10 000 Kč.	Pojistitel poskytne pojistné plnění v případě věcí, které v době vzniku škody nebyly prokazatelně starší než tři roky v nové ceně, v ostatních případech je pojištění sjednáno a pojistitel poskytne pojistné plnění v ceně časové.
	Maximální limit plnění na jednu pojistnou událost, způsobenou odcizením, pro zahradní malotraktor včetně příslušenství je uveden v pojistné smlouvě, max. však 150 000 Kč.	

Článek 25 - Rozsah pojištění

- Pojištění rekreačních objektů se vztahuje na škody způsobené prokazatelně v přímé souvislosti s pojistným nebezpečím na pojištěných věcech, není-li v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak. V pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě je stanoven limit pojistného plnění, do jehož maximální výše poskytne pojistitel pojistné plnění.
- V pojistné smlouvě lze sjednat doplňkové pojištění povinnosti nahradit škodu nebo jinou újmu vyplývající z vlastnických a nájemních vztahů. Toto doplňkové pojištění může být v průběhu pojistného období vypovězeno z důvodů uvedených v pojistné smlouvě a v těchto pojistných podmínkách. V případě výpovědi má pojistník právo na vrácení nespotřebovaného pojistného za toto riziko. Pojistitel má nárok na pojistné za toto pojištění do doby zániku pojištění.
- V pojistné smlouvě je rovněž možné sjednat doplňkové obnosové pojištění pro případ klíšťové encefalitidy. Pojištění klíšťové encefalitidy může být v průběhu pojistného období vypovězeno z důvodů uvedených v pojistné smlouvě a v těchto pojistných podmínkách. V případě výpovědi má pojistník právo na vrácení nespotřebovaného pojistného za toto riziko. Pojistitel má nárok na pojistné za toto pojištění do doby zániku pojištění.

A. Pojištění rekreačního objektu (rekreační stavby a bytové jednotky)

Název	Pojistná nebezpečí	Výluky, limity plnění, podmínky
1. Základní pojistná nebezpečí	<ul style="list-style-type: none"> • FLEXA • technická nebezpečí • voda z potrubí • přírodní nebezpečí 	
2. Pojištění elektromotorů	<p>Pojištění se vztahuje pouze na pevně (stabilně) zabudované elektromotory sloužící provozu pojištěné budovy (např. elektromotory ventilátorů, vodních nebo kalových čerpadel apod.) Pojistitel uhradí náklady na převinutí elektromotoru, jeho demontáž a montáž. U elektromotorů, které nelze převinout, hradí jeho výměnu za nový.</p> <p>Pojištění elektromotorů se sjednává na 1. riziko.</p>	<p>Pojištění se vztahuje na případ škody způsobené zkratem nebo přepětím. Škody způsobené jakýmkoliv jiným způsobem nežli zkratem nebo přepětím pojistitel z tohoto pojištění nehradí.</p> <p>Pojistitel nehradí náklady na ložisko, řemen, těsnění nebo hadici, dále nehradí škody způsobené přirozeným opotřebením elektromotoru nebo jeho korozi. Maximální limit plnění je 5 000 Kč.</p>

B. Pojištění rekreační domácnosti - nelze sjednat, aniž by bylo sjednáno pojištění rekreačních objektů (rekreačních staveb a bytových jednotek)

Název	Pojistná nebezpečí	Výluky, limity plnění, podmínky
1. Základní pojistná nebezpečí	<ul style="list-style-type: none"> • FLEXA • technická nebezpečí • voda z potrubí • přírodní nebezpečí 	
2. Odcizení	<ul style="list-style-type: none"> • krádež vloupáním, vandalismus v souvislosti s vloupáním a loupeží, loupež 	Základní limit pojistného plnění je uveden v pojistné smlouvě.
3. Maximální limity pojistného plnění v případě odcizení pro uvedené skupiny movitých věcí	• základní vybavení domácnosti	Limit plnění v základním krytí • 40 000 Kč; tento limit je možné za další pojistné zvýšit – uvedeno ve smlouvě
	• elektronika	• 5 000 Kč; tento limit je možné za další pojistné zvýšit – uvedeno ve smlouvě
	• cennosti	• 5 000 Kč; tento limit je možné za další pojistné zvýšit – uvedeno ve smlouvě
	• jízdní kola	• 5 000 Kč; tento limit je možné za další pojistné zvýšit – uvedeno ve smlouvě
	• ostatní sportovní předměty	• 5 000 Kč; tento limit je možné za další pojistné zvýšit – uvedeno ve smlouvě
	• zahradní a údržbová technika	• 5 000 Kč; tento limit je možné za další pojistné zvýšit – uvedeno ve smlouvě
• zahradní malotraktor	Bez základního limitu, limit plnění ve smlouvě stanoví pojistník, max. však 150 000 Kč.	

C. Připojištění pojistných nebezpečí a předmětů pojištění - pojištění na 1. riziko (pojistná částka je horní hranicí pojistného plnění souhmnou pro rekreační stavby, bytové jednotky a věci tvořící rekreační domácnost)

Název	Pojistná nebezpečí	Limity plnění pro jednu a všechny pojistné události v pojistném roce, výluky
1. Pojištění na 1. riziko – pokud je ve smlouvě sjednáno.	• povodeň	Limit plnění je uveden ve smlouvě, max. 100 000 Kč. Pojištění proti povodním se nevztahuje na škodu způsobenou povodní v oblasti záplavového území příslušného dvacetiletému kulminačnímu průtoku (Q_{20}), u něhož je výskytu povodně dlouhodobě dosaženo nebo překročeno průměrně jednou za 20 let (tzv. dvacetiletá a méněletá voda).
	• přírodní katastrofy	Limit plnění je uveden ve smlouvě, max. 500 000 Kč.
	• pojištění skla pro případ rozbití včetně nákladů	Limit plnění je uveden ve smlouvě.
	• nepřímý úder blesku, přepětí, podpětí	Limit plnění je uveden ve smlouvě.
	• násilné odcizení stavebních součástí umístěných vně stavby	Limit plnění je uveden ve smlouvě, max. 20 000 Kč.
	• násilné odcizení stavebních součástí umístěných uvnitř stavby	Limit plnění je uveden ve smlouvě, max. 50 000 Kč.
	• terénní úpravy, porosty	Limit plnění je uveden ve smlouvě, max. 150 000 Kč (opěrné zdi max. do výše 30 % ze sjednaného limitu plnění)
	• zahradní jezírko	Limit plnění je uveden ve smlouvě, max. 100 000 Kč.
	• stavby nemající charakter budovy	Limit plnění je uveden ve smlouvě, max. 20 000 Kč.
• skleník	Limit plnění je uveden ve smlouvě.	

D. Doplnkové pojištění odpovědnosti za škodu nebo jinou újmu vyplývající z vlastnických a nájenních vztahů

V pojistné smlouvě lze sjednat pojištění povinnosti nahradit škodu nebo jinou újmu vyplývající z vlastnických a nájenních vztahů.

E. Doplnkové pojištění klíšťové encefalitidy

V pojistné smlouvě lze sjednat pojištění pro případ klíšťové encefalitidy.

F. Doplnkové pojištění asistenčních služeb pro rekreační objekty

Součástí pojištění je doplnkové pojištění asistenčních služeb pro rekreační objekty.

Článek 26 – Základní pojistná nebezpečí**A. Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná FLEXA**

Pojistné nebezpečí	Definice	Výluky, podmínky, další povinnosti
1. Požár	Požárem se rozumí oheň ve formě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šířil se vlastní silou. Pojistnou událostí je i poškození nebo zničení pojištěné věci zplodinami požáru nebo hašením nebo stržením při zdlouvání požáru či při odstraňování jeho následku.	Požárem však není žhnutí a doutnání s omezeným přístupem kyslíku ani působení užitkového ohně a jeho tepla. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení nebo zařízení, pokud se plamen vzniklý zkratem dále nerozšíří.
2. Přímý úder blesku	Přímým úderem blesku se rozumí bezprostřední přechod blesku (atmosférického výboje) na pojištěnou věc tak, že místo úderu blesku je na této věci zjevně patrné podle účinků tepelného působení nebo mechanických stop.	Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na nepřímý úder blesku. Nepřímým úderem blesku se rozumí působení přepětí nebo indukce (elektrického výboje jakožto následku přímého úderu blesku) na pojištěnou věc.
3. Výbuch	Výbuchem se rozumí náhlý ničivý účinek tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy). Výbuchem tlakové nádoby (např. kotle nebo potrubí se stlačeným plynem nebo párou) se rozumí roztržení stěn tlakové nádoby v takovém rozsahu, že došlo k náhlému vyrovnání tlaku mezi vnitřkem nádoby a jejím okolím. Pojistitel rovněž uhradí škody vzniklé prudkým vyrovnáním podtlaku (implozi).	Výbuchem však není aerodynamický třesk způsobený provozem letadla. Výbuchem rovněž není reakce ve spalovacím prostoru motorů, v hlavních střelných zbraních a jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá nebo při činnostech, při kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.
4. Pád letadla	Pádem letadla se rozumí zřícení nebo náraz pilotovaného letadla, jeho dílů nebo nákladu (včetně případů, kdy letadlo odstartovalo s posádkou, přičemž posádka v důsledku události předcházející jeho nárazu nebo zřícení letadlo opustila).	Pilotovaným letadlem se pro účely tohoto pojištění rozumí letadlo nebo kosmická loď nebo jiné zařízení těžší než vzduch určené k létání s nejméně jednočlennou lidskou posádkou.

B. Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Technická nebezpečí

1. Kouř	Kouřem se rozumí náhlé a neočekávané rozšíření kouře v rozporu s určeným účelem z ohnišť, topenišť, zařízení pro vytápění, vaření nebo sušení a z podobných zařízení pro ohřev.	Pojištění se však nevztahuje na škody vzniklé v důsledku dlouhodobého působení kouře.
2. Náraz vozidla	Nárazem vozidla se rozumí bezprostřední náraz silničního nebo kolejového vozidla do pojištěné věci. Za náraz vozidla se rozumí i bezprostřední náraz dílů nebo nákladu výše uvedeného vozidla do pojištěné věci, pokud k němu dojde v přímé souvislosti s havárií tohoto vozidla.	Pojištění se však nevztahuje na škody způsobené vozidly, které provozuje pojištěný, případně osoba pro pojištěného činná. Upozornění: pojištěný je povinen rovněž oznámit tuto událost orgánům policie a vyžádat si od nich protokol o této události. Porušením této povinnosti se pojištěný vystavuje nebezpečí sankce dle těchto VPP.
3. Aerodynamický třesk	Aerodynamickým třeskem se rozumí tlaková vlna vzniklá v případě, že letadlo prorazí zvukovou bariéru.	

C. Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Voda z potrubí

Pojistné nebezpečí	Definice	Výluky, podmínky, další povinnosti
1. Únik vody	Pojištění se vztahuje na škodné události, způsobené vodou, která v rozporu se svým určením unikla: a) ze systému vodovodního nebo kanalizačního potrubí určeného k zásobování pitnou a užitkovou vodou nebo k odvodu odpadních vod s výjimkou vnějších svodů srážkové vody (vč. potrubí nacházejícího se na pozemku a vodovodní přípojky, pokud je předmětem pojištění a je ve vlastnictví pojištěného), b) ze zařízení teplovodního nebo parního vytápění (ústřední, etážové, dálkové topení); pára je postavena na roveň vodě, c) z klimatizačních nebo solárních zařízení, d) ze sprinklerů anebo jiných bezpečnostních hasicích zařízení, e) z jiných zařízení, která jsou v souladu se svým určením připojena k vodovodnímu systému, f) z vnitřních potrubí určených pro svod dešťové vody.	Není-li v pojistné smlouvě nebo v těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak, pojištění se nevztahuje na škody způsobené: a) vodou při mytí, sprchování, b) vodou z otevřených kohoutů, c) pronikáním spodní vody, vlhkosti, d) vodou z povodní, e) atmosférickými srážkami, f) vlhkostí, plísní, houbou nebo rzí, g) vodou ze sprinklerů nebo jiných bezpečnostních hasicích zařízení během hašení, h) vodou z kropících hadic i) vodou uniklou při tlakových zkouškách nebo v souvislosti s opravami zařízení napojených k vodovodnímu nebo kanalizačnímu systému, j) vodou z akvária nebo bazénu, k) zemětřesením nebo sesuvem půdy, l) ztrátou vody, tj. zejména finanční ztrátou hodnoty vody, která unikla z vodovodního systému.

2. Lom trubky	<p>Pojištění se rovněž vztahuje na škody vzniklé působením mrazu nebo lomem trubek:</p> <p>a) na pojištěném potrubí určeném k zásobování pitnou a užitkovou vodou nebo k odvodu odpadních vod s výjimkou vnějších svodů srážkové vody,</p> <p>b) na pojištěných trubkách rozvodů ústředního vytápění teplou vodou včetně zařízení napojených na tento topný systém, zejména radiátorů, topných těles, ohřívacích kotlů, bojlerů,</p> <p>c) na pojištěných zařízeních ke koupání, umyvadlech, splachovacích klozetech, vodovodních kohoutech, pachových uzávěrech, měřících vody a jiných sanitárních zařízeních.</p> <p>Limit plnění je stanoven v pojistné smlouvě.</p> <p>Při odstraňování škod způsobených lomem nebo mrazem na pojištěném potrubí uhradí pojistitel náklady na výměnu či opravu maximálně 2metrů potrubí v místě poškození, a to včetně souvisejících nákladů (na vysekání, zazdění, výměnu části obkladů apod.).</p>	<p>Podmínkou vzniku nároku na pojistné plnění je to, že toto potrubí a zařízení je ve vlastnictví pojištěného a slouží bezprostředně pojištěné stavbě. Pokud se potrubí nachází vně stavby, je pojištěno pouze to potrubí, které splňuje výše uvedené podmínky a zároveň se nachází na pozemku, na kterém stojí pojištěná stavba, případně k pojištěné stavbě patří (vodovodní přípojka ve vlastnictví pojištěného).</p> <p>Pojištění se nevztahuje na škody na trubkách a zařízeních, které jsou způsobeny opotřebením, korozí nebo zvápenatěním.</p> <p>Bezpečnostní opatření - pojištěný je povinen zejména:</p> <ul style="list-style-type: none"> - udržovat vodovodní zařízení v řádném stavu, - u budovy nebo části budov, které nejsou trvale užívány uzavřít, vyprázdnit a udržovat vodovodní zařízení v nich umístěná prázdná, - v topném období vyprázdnit jednotlivá zařízení napojená na systém vytápění pokud je tento mimo provoz. <p>Nedodržením těchto bezpečnostních opatření se pojištěný vystavuje nebezpečí sankce dle těchto VPP.</p>
---------------	---	--

D. Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Přírodní nebezpečí

Pojistné nebezpečí	Definice	Výluky, podmínky, další povinnosti
1. Vichřice	<p>Vichřicí se pro toto pojištění rozumí proudění vzduchu, které v místě pojištění dosáhlo rychlosti nejméně 20,8 m/s (cca 75 km/h). Pro zjištění této rychlosti je rozhodující informace Českého hydrometeorologického ústavu. Není-li rychlost pro místo škody zjištěná, musí pojištěný prokázat, že pohyb vzduchu způsobil v okolí místa pojištění škody na řádně udržovaných budovách nebo shodně odolných jiných věcech nebo že škoda při bezvadném stavu pojištěné stavby nebo stavby, v níž se nacházejí pojištěné věci, mohla vzniknout pouze v důsledku vichřice.</p> <p>Pojistitel nahradí škodu způsobenou:</p> <p>a) bezprostředním působením vichřice na pojištěnou věc,</p> <p>b) vržením předmětu na pojištěnou věc způsobeným vichřicí.</p>	<p>Není-li v pojistné smlouvě nebo v těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak, pojištění se nevztahuje na škody vzniklé:</p> <p>a) na pojištěných hmotných movitých věcech umístěných pod širým nebem,</p> <p>b) na stavbách a bytových jednotkách, které nejsou právoplatně předány do užívání (případně stavbách a bytových jednotkách v rekonstrukci) a na věcech nalézajících se v těchto stavbách a bytových jednotkách,</p> <p>c) na předmětech upevněných na vnější straně stavby,</p> <p>d) na solárních zařízeních (pro ohřev vody i pro výrobu elektrické energie),</p> <p>e) na sklenicích, fóliovnících,</p> <p>f) na venkovních elektrických vedeních, včetně stanovišť a stožárů.</p> <p>Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, pokud ke škodě došlo v důsledku zchátralých, shnilých, dřevokazným hmyzem nebo jinak poškozených střešních a ostatních konstrukcí.</p> <p>Pojistná ochrana se bez ohledu na spolupůsobící okolnosti nevztahuje také na škody způsobené vniknutím srážek nebo nečistoty nedostatečně uzavřenými okny, venkovními dveřmi nebo jinými otvory, pokud tyto otvory nevznikly právě v důsledku pojištěných nebezpečí a nepředstavují škodu na stavbě.</p> <p>Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, pojištění se nevztahuje na škody způsobené zatékáním.</p> <p>Nastala-li škodná událost následkem tíhy sněhu nebo pádu sněhu či v přímé souvislosti s tíhou sněhu nebo pádem sněhu do 15 dnů po uzavření pojištění proti tíze sněhu nebo pádu sněhu, není pojistitel povinen z titulu této škodné události poskytnout pojistné plnění (čekací doba).</p>
2. Krupobití	<p>Krupobitím se rozumí jev, při kterém kousky ledu různého tvaru a různé velikosti, hmotnosti a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc, čímž dochází k jejímu poškození či zničení.</p>	
3. Tíha sněhu, pád sněhu	<p>Tíhou sněhu nebo námrazy se rozumí nepředvídatelné a nahodilé ničivé účinky nadměrné hmotnosti vrstvy napadaného sněhu nebo vrstvy vzniklé námrazy na konstrukci pojištěných staveb, k nimž došlo i přesto, že se pojištěný v rámci svých možností průběžně snažil zamezit vzniku nadměrné vrstvy sněhu vhodnými opatřeními. Za škody v důsledku tíhy sněhu a námrazy na pojištěných věcech poskytne pojistitel plnění pouze v případě, že prvotní příčinou těchto škod bylo poškození předmětné stavby působením tíhy sněhu a námrazy, za které je pojistitel povinen plnit.</p> <p>Pro zjištění nadměrné hmotnosti sněhu je rozhodující informace Českého hydrometeorologického ústavu. Není-li pro místo škody zjištěná, musí pojištěný prokázat, že nadměrná hmotnost sněhu a námrazy způsobily v okolí místa pojištění škody na řádně udržovaných stavbách nebo shodně odolných jiných předmětech nebo že škoda při bezvadném stavu pojištěné stavby nebo stavby, v níž se nacházejí pojištěné věci, mohla vzniknout pouze v důsledku nadměrné tíhy sněhu nebo námrazy.</p> <p>Pádem sněhu se rozumí náhlý sesuv nebo pád sněhové nebo ledové masy ze střechy pojištěné stavby, k němuž došlo i přesto, že se pojištěný v rámci svých možností průběžně snažil zamezit hromadění sněhové masy vhodnými opatřeními.</p>	
4. Pád stromu, stožáru nebo jiného předmětu	<p>Pádem stromu, stožáru nebo jiného předmětu se rozumí nahodilý a nepředvídatelný pohyb svise umístěných přírodních nebo umělých těles (jako stromů, stožárů, komínů nebo jiných cizích předmětů) se znaky volného pádu.</p>	<p>Pojištění se však nevztahuje na škody způsobené:</p> <p>a) pádem součástí zničené nebo poškozené pojištěné věci nebo částí této pojištěné věci nebo souboru jako poškozená pojištěná věc,</p> <p>b) pádem jakékoli jiné věci ve vlastnictví nebo v užívání pojištěného, ať je, či není pojištěna.</p>

E. Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývána Odcizení

Pojistné nebezpečí	Definice	Výluky, podmínky, další povinnosti
1. Krádež vloupáním	<p>1) Krádeží vloupáním se rozumí odcizení věci způsobem, při kterém pachatel podle následujících bodů vnikl do uzavřeného prostoru lstí, nedovoleným překonáním uzamčení nebo překonáním jiné jistící překážky s použitím síly (dále jen „vloupání“):</p> <p>a) do pojištěných prostor vnikl násilným překonáním uzamčení nebo překonáním jiných ztěžujících překážek, které mají zabránit vstupu neoprávněných osob (např. prolomení, vybourání, prorazení dveří, oken, stěn, podlahy, stropu);</p> <p>b) do pojištěných prostor se dostal překonáním existujících překážek stávajícího otvoru, který neslouží ke vstupu a nedovoluje normální pohyb (např. světlík nebo větrací šachta);</p>	<p>1) Pojištění proti odcizení není v základním pojištění. V pojistné smlouvě je uvedeno, zda je pojistné nebezpečí odcizení v základním pojištění zahrnuto.</p> <p>2) Skutečně dokonané krádeži vloupáním je postaven na roveň i pokus o ni.</p> <p>3) Není-li v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách uvedeno jinak, krádeži vloupáním je postaven na roveň i vandalismus, kterého se pachatel dopustí poté, co se do pojištěných prostor vloupal (vandalismus v souvislosti s vloupáním). Vandalismus je záměrné a často i bezdůvodné poškození nebo zničení pojištěné věci.</p> <p>4) Krádež vloupáním nelze považovat za prokázanou pouhým zjištěním, že došlo ke ztrátě nebo zničení pojištěné věci.</p>

	<p>c) v pojištěných prostorách se ukryl a po jejich uzamčení a případné aktivaci bezpečnostního zařízení se zmocnil pojištěných věcí a místo pojištění opustil před jeho otevřením, přičemž násilím překonal překážky, které mají zabránit vstupu nepovolaných osob do pojištěných prostor;</p> <p>d) do pojištěných prostor vnikl tak, že je zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jejich otevírání;</p> <p>e) pachatel vnikl do pojištěných prostor pomocí originálního klíče nebo jeho duplikátu, kterého se předtím zmocnil krádeží vloupáním v prostorách budovy nebo loupeží.</p> <p>2) U pojištěných peněz, cenností a dalších věcí, pro které pojistitel předepisuje těmito pojistnými podmínkami nebo jinými ujednáními v pojistné smlouvě povinnost jejich uložení v bezpečnostních schránkách nebo trezorech, bude odcizení považováno za krádež vloupáním, pokud se pachatel vloupal do pojištěných prostor a tam navíc násilně pronikl do bezpečnostní schránky nebo trezoru chránícího pojištěné věci před odcizením a to následujícím způsobem:</p> <p>a) prolomil stěnu bezpečnostní schránky nebo trezoru;</p> <p>b) bezpečnostní schránku nebo trezor otevřel pomocí nástroje, který není určen k jeho řádnému otevírání;</p> <p>c) bezpečnostní schránku nebo trezor otevřel pomocí originálního klíče nebo jeho duplikátu; originální klíč nebo duplikát byl uložen v bezpečnostní schránce nebo trezoru, který skýtal minimálně stejnou ochranu jako bezpečnostní schránka nebo trezor, ve kterém jsou uloženy pojištěné peníze a cennosti – pachatel se klíče zmocnil tak, že prolomil stěnu bezpečnostní schránky/trezoru anebo ji otevřel nástroji, které nejsou určeny k jejímu řádnému otevření anebo loupeží.</p> <p>3) U příslušenství bazény, zahradního jezírka a příslušenství rekreačních objektů pevně spojeného s pojištěným objektem a umístěného na vnější straně objektu se odcizením rozumí zjevné poškození nebo zničení části objektu, k němuž došlo násilným odcizením příslušenství.</p>	
2. Odcizení věci loupeží	Loupeží se rozumí takové jednání pachatele, při kterém užije proti pojištěnému prokazatelného násilí nebo pohrůzky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se jeho věci v místě pojištění. Pojistitel poskytne pojistné plnění i v případě odcizení pojištěné věci z místa pojištění, kdy pachatel prokazatelně využil náhlé fyzické nebo psychické tísně pojištěného.	Zneužití omamného, paralyzujícího nebo obdobného prostředku pachatelem proti pojištěnému musí být pojistiteli prokázáno. Zda tíseň není považována za násilí, závisí na okolnostech. Požití alkoholu, drogy, léků nebo obdobných omamných látek. Za tíseň není považován pouhý spánek. Není-li v pojistných podmínkách nebo jiných ujednáních pojistné smlouvy uvedeno jinak, loupeží je postaven na roveň i vandalismus, kterého se pachatel dopustil v souvislosti s loupeží (vandalismus v souvislosti s loupeží). Vandalismus je záměrné a často i bezdůvodné poškození nebo zničení pojištěné věci.
3. Násilné odcizení stavebních součástí	Násilným odcizením stavebních součástí pojištěných budov se rozumí zjevné poškození nebo zničení části budovy, k němuž došlo násilným odcizením její součástí.	Za násilné odcizení stavební součásti je považován i pokus o její násilné odcizení.
4. Pojištěný je povinen oznámit událost, ke které došlo krádeží vloupáním, vandalismem v souvislosti s vloupáním, loupeží orgánům policie a vyžádat si od nich protokol o této události.		
5. Při nedodržení předepsaného způsobu zabezpečení pojištěných věcí je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění úměrně k závažnosti této povinnosti.		
Článek 27 – Podmínky zabezpečení v případě pojištění krádeže vloupáním a vandalismu v souvislosti s vloupáním		
A. Obecně platná bezpečnostní opatření – pro všechny stupně zabezpečení		
Prostor, ve kterém se nacházejí pojištěné věci (dále „pojištěný prostor“), musí být zabezpečen minimálně následujícím způsobem:		
1. Stěny, strop a podlaha	a) prostor, ve kterém se pojištěné věci nacházejí, musí být pevně spojen s pozemkem, b) stěny musí být odolné proti násilnému vniknutí bez použití speciálního nářadí, c) strop a podlaha musí vykazovat minimálně stejnou odolnost proti násilnému vniknutí jako stěny.	
2. Okna vč. francouzských oken bez vnějšího otevírání a vstupní dveře vč. francouzských oken s vnějším otevíráním	a) okna musí být zevnitř řádně uzavřena a jsou-li otevíratelná i zvenčí musí být navíc i řádně uzamčena, b) všechny vstupní dveře musí být řádně uzamknuté na maximální bezpečnostní polohu, c) dvoukřídlé vstupní dveře musí mít jedno křídlo pevně zajištěno proti otevření (např. instalace kovových zástrčí). Obě křídla musí mít stejnou hodnotu odporu jako dveře jednokřídlé a musí být zabezpečeny proti vyháčkování (např. zajištění západek pevného křídla šrouby, nebo zajištění šroubem zapuštěným napevno do podlahy, nebo kovovou vzpěrou ve zdi apod.), d) dveřní křídla musí být zapuštěna do dveřních rámu anebo musí být opatřena zábranami proti vysazení (např. typ MOBILA, typ ZTK, závěsy typ KD 50/3 nebo pojistky dveřních závěsů).	
3. Okna vč. francouzských oken bez vnějšího otevírání a prosklené vstupní dveře vč. francouzských oken s vnějším otevíráním (dále jen „okna“) s vyšší odolností	Okna s plochou větší než 600 cm ² umístěná níže než 3 m nad okolním terénem nebo méně než 3 m od přístupové trasy (např. požární žebřík budovy; za přístupovou trasu není považován hromosvod, svod dešťové vody apod.) musí být zabezpečena následujícími zabezpečovacími prvky (toto ustanovení platí i pro prosklené dveře s plochou skla nad 600 cm ² a pro další stavební a technické otvory např. světlíky, větrací šachty apod. s plochou větší než 400 cm ²): a) funkční mříž, nebo b) funkční roletou, nebo c) funkční okenicí, nebo d) bezpečnostním vrstveným sklem, nebo e) bezpečnostní fólií, nebo f) funkční PZTS (EZS) s čidly reagujícími na rozbití skla s poplachovým signálem, vyvedeným na minimálně 2 telefony se zajištěnou nepřetržitou obsluhou a reakcí na přijatý signál o narušení objektu. PZTS (EZS) musí splňovat obecné podmínky předepsané pojistitelem pro PZTS (EZS).	
4. Zámky	Must být funkční, odborně namontované, řádně uzamknuté na maximální bezpečnostní polohu.	

5. Zabezpečovací prvky musí být funkční a prokazatelně v činnosti a dále pak provedeny tak, že z vnější strany nelze provést jejich demontáž běžně dostupnými prostředky (kleště, šroubovák apod.). Klíče od dveří a vstupů do pojištěného prostoru nesmí být volně uloženy v místě pojištění.

6. V případě, že je PZTS (EZS) vyvedena na mobilní telefon a nedojde k prokazatelnému kontaktování Policie ČR nebo smluvní bezpečnostní agentury bezprostředně po přijetí zprávy o narušení chráněného prostoru nebo v případě, že nedojde k přenosu signálu mezi ústřednou PZTS (EZS) a telefonem, který je určen pro příjem signálu po narušení chráněného prostoru, se má za to, že systém PZTS (EZS) nebyl v okamžiku pojistné události aktivní a plně funkční.

B. Maximální limit plnění dle zabezpečení stavby pro případ krádeže vloupáním a vandalismu v souvislosti s vloupáním

Stupeň zabezpečení	Limit plnění pro odcizení	Popis minimálního zabezpečení (podle výše limitu plnění pro odcizení)			
0. stupeň	do 10 000 Kč	Okna		Dále nespecifikováno.	
		Zabezpečení vstupních dveří (nebo)	Neatestované dveře a k nim náležející zámky	specifikace dveří	Dále nespecifikováno.
				specifikace zámků	Jeden zadlabací dozický zámek, nebo jeden zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou.
			Bezpečnostní dveře		Dále nespecifikováno.
1. stupeň	do 70 000 Kč	Okna		Dále nespecifikováno.	
		Zabezpečení vstupních dveří (nebo)	Neatestované dveře a k nim náležející zámky	specifikace dveří	Dveře pevné konstrukce.
				specifikace zámků	Jeden bezpečnostní zámek.
			Bezpečnostní dveře		Dále nespecifikováno.
2. stupeň	do 150 000 Kč	Okna		Okna s vyšší odolností.	
		Zabezpečení vstupních dveří (nebo)	Neatestované dveře a k nim náležející zámky	specifikace dveří	Dveře pevné konstrukce.
				specifikace zámků	Bezpečnostní uzamykací systém, nebo vícebodový uzamykací systém.
			Bezpečnostní dveře		Bezpečnostní dveře se zvýšenou odolností proti vloupání min. bezpečnostní třídy 2 dle ČSN ENV 1627.
3. stupeň	do 300 000 Kč	Okna		Okna s vyšší odolností.	
		Zabezpečení vstupních dveří (nebo)	Neatestované dveře a k nim náležející zámky	specifikace dveří	Dveře pevné konstrukce.
				specifikace zámků	Bezpečnostní uzamykací systém a přídavný bezpečnostní zámek, nebo vícebodový uzamykací systém se směrově nezávislým zamykáním.
			Bezpečnostní dveře		Bezpečnostní dveře se zvýšenou odolností proti vloupání min. bezpečnostní třídy 3 dle ČSN ENV 1627.
4. stupeň	do 500 000 Kč	Okna		Okna s vyšší odolností.	
		Zabezpečení vstupních dveří (nebo)	Neatestované dveře a k nim náležející zámky	specifikace dveří	Dveře pevné konstrukce.
				specifikace zámků	Bezpečnostní uzamykací systém a přídavný bezpečnostní zámek, nebo vícebodový uzamykací systém se směrově nezávislým zamykáním.
			Bezpečnostní dveře		Bezpečnostní dveře se zvýšenou odolností proti vloupání min. bezpečnostní třídy 3 dle ČSN ENV 1627.
Další opatření		Instalována funkční PZTS (EZS) s prostorovou nebo plášťovou ochranou a poplachový signál je vyveden na minimálně 2 telefony se zajištěnou nepřetržitou obsluhou a reakcí na přijatý signál o narušení objektu.			
5. stupeň	Vyšší částka.	Individuálně stanovený způsob zabezpečení		Požadované zabezpečení individuálně sjednáno v pojistné smlouvě. Není-li ve smlouvě sjednáno individuální zabezpečení, musí zabezpečení odpovídat minimálně 4. stupni zabezpečení.	

C. Předepsaný způsob zabezpečení cenností pro případ krádeže vloupáním

Limit plnění	Požadovaný způsob zabezpečení
do 1 000 Kč	Cennosti jsou umístěny v pojištěném prostoru, jehož zabezpečení odpovídá minimálně 0. stupni zabezpečení
do 5 000 Kč	Cennosti jsou umístěny minimálně ve schránkách skýtajících zvýšenou bezpečnost; pojištěný prostor musí být zabezpečen minimálně na úrovni 1. stupně zabezpečení.
do 40 000 Kč	Cennosti jsou umístěny minimálně v trezoru bezpečnostní třídy 1 a pojištěný prostor musí být zabezpečen minimálně na úrovni 1. stupně zabezpečení, nebo cennosti jsou umístěny minimálně v trezoru bezpečnostní třídy 0 a pojištěný prostor musí být zabezpečen minimálně na úrovni 2. stupně zabezpečení.
nad 40 000 Kč	Zabezpečení individuálně stanovené ve smlouvě. Není-li ve smlouvě sjednáno individuální zabezpečení, musí odpovídat minimálně zabezpečení nutnému pro limit do 40 000 Kč.

D. Výklad pojmů k zabezpečení proti odcizení

Pojem	Výklad
1. Dveře pevné konstrukce	Dveře minimální tloušťky 4 cm, které jsou vyrobeny z materiálu odolného proti násilnému překonání, zejména ze dřeva, plastu, bezpečnostního vrstveného skla nebo kombinace těchto materiálů, popř. jiného materiálu obdobně odolnému proti násilnému překonání. Dveře musí být zasazeny do zárubní, které jsou zabezpečeny proti roztažení (tzn. vyplnění musí být provedeno tak, aby nebylo možné zvětšit vzdálenost mezi závěsem dveřního křídla a otvorem pro závoru zámku) nebo musí být instalovány bezpečnostní zárubně. Dveře vyrobené ze sololitu s výplní z papírové voštiny, palubkové a tomu obdobně nejsou považovány za dostatečně odolné proti násilnému překonání, pokud nejsou zevnitř dostatečně zpevněny (např. oplechování o minimální tloušťce 1 mm) nebo opatřeny bezpečnostní mříží.
2. Dózikový zámek	Zadlabací zámek, jehož mechanismus je tvořen minimálně čtyřmi stavítky, která jsou ovládána jednostranně ozubeným klíčem.
3. Bezpečnostní cylindrická vložka	Vložka zadlabacího zámku, která má zvýšenou odolnost minimálně proti překonání tzv. vyhmatáním planžetou (např. FAB 2060, FAB SLS 24, FAB 2018, FAB 2024, obdobné výrobky značky EVA, GUARD apod.).
4. Bezpečnostní visací zámek	Visací zámek, který má zvýšenou odolnost proti vyhmatání planžetou a přeštipnutí třmene (je vybaven bezpečnostní cylindrickou vložkou a tvrzeným třmenem (HARDENED) o průměru min. 10 mm a petlice i oka, jimiž procházejí třmeny visacích zámků, musí mít minimálně stejnou mechanickou odolnost proti násilnému překonání jako třmeny visacího zámku a musí být z vnější strany upevněny pevným, nerozebíratelným způsobem) nebo který má zvýšenou odolnost min. bezpečnostní třídy 3 podle ČSN ENV 1627.
5. Bezpečnostní zámek	a) Komplet složený ze zadlabacího zámku, bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování připevněného z vnitřní strany dveří, který má zvýšenou odolnost minimálně proti vyhmatání planžetou a rozlomení. Aby se vložka nedala rozlomit, musí být chráněna bezpečnostním štítem (např. typ 802, 2/1, 807, 807/1), případně vyčnívá z kování maximálně do 3 mm, nebo b) komplet složený ze zadlabacího zámku, bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování připevněného z vnitřní strany dveří min. bezpečnostní třídy 2 dle ČSN ENV 1627.
6. Bezpečnostní uzamykací systém	a) Komplet složený ze zadlabacího zámku, bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování připevněného z vnitřní strany dveří, který má zvýšenou odolnost proti vyhmatání planžetou, rozlomení a odvrtání vložky. Za bezpečnostní uzamykací systém je považován i bezpečnostní zámek, jehož vložka je zhotovena z takového materiálu, popř. takovou technologií, že má sama o sobě zvýšenou odolnost proti odvrtání, popř. se jedná o bezpečnostní cylindrickou vložku, která je chráněna štítem chránícím tuto vložku proti rozlomení a odvrtání, nebo b) komplet složený ze zadlabacího zámku, bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování připevněného z vnitřní strany dveří min. bezpečnostní třídy 3 dle ČSN ENV 1627 se zvýšenou odolností proti odvrtání vložky.
7. Přídavný bezpečnostní zámek	Zámek doplňující hlavní uzamykací systém, který je tvořen bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním, který zabraňuje minimálně rozlomení vložky. Přídavný bezpečnostní zámek musí být nainstalován z vnitřní strany dveří, závorování tohoto zámku není obvykle vedeno do zárubní, ale do přídavného zařízení, které bylo na zárubně dodatečně pevně připevněno. Jedná se např. o tyto typy zámků: FAB 1572, FAB 1574, FAB 1575, FAB 1576 B, FAB OS2, R3, R3U1, K 900, OLYMP 6000 nebo dveřní závoru, tj. přídavné uzamykací zařízení tvořené celoplošnou závorou, montážními prvky a členy, do kterých je vedena závoru. Dveřní závoru musí být namontována z vnitřní strany dveří a musí být uzamykatelná bezpečnostní cylindrickou vložkou. U prosklených vstupních dveří musí být instalován takový přídavný bezpečnostní zámek, který nelze z vnitřní strany ovládat bez použití klíče.
8. Vícebodový uzamykací systém	a) Uzamykací zařízení, které je tvořeno celoplošnou závorou, která umožňuje závorování do více stran, zámkem, který svojí bezpečností odpovídá „bezpečnostnímu uzamykacímu systému“, montážními prvky a členy, do kterých je vedena závoru, nebo c) bezpečnostní vícebodový rozvorový zámek minimálně se třemi aktivními zamykacími body, který splňuje požadavky BT 3 dle ČSN ENV 1627, a nebo takový rozvorový uzávěr ovládaný bezpečnostním uzamykacím systémem stejné odolnosti, nebo d) vícebodový rozvorový zámek se směrově nezávislým zamykáním, za který se považuje takový systém, který má minimálně aktivní zamykací body do třech různých stran, a který splňuje požadavky BT 3 dle ČSN ENV 1627.
9. Bezpečnostní dveře	Bezpečnostní dveře se zvýšenou odolností proti vloupání min. bezpečnostní třídy 2 dle ČSN ENV 1627, tzn. dveřní komplet zajišťující závorování do více stran, vybavený zámkem, opatřený vícebodovým bezpečnostním uzamykacím systémem, se zesíleným dveřním křídlem, zárubněmi a závěsy. Jedná se např. o dveře Next, MUL-T-LOCK, Interlock apod.
10. Schránka skýtající zvýšenou bezpečnost	Za schránky skýtající zvýšenou bezpečnost, a to i proti odcizení těchto schránek samotných, se považují: uzamykatelné skříňky, trezory a podobně uzamykatelné schránky (minimálně přichycené k podlaze nebo jinému kusu nábytku) jako např. jednotěnné ocelové skříňky, plechové (železné) kancelářské skříně, pokladní stoly, psací stoly, zazděné ocelové skříňky s jednoduchými dvířky. Schránky musí být řádně uzavřeny a uzamčeny, klíč nesmí být volně uložen v místě pojištění. Za schránku skýtající zvýšenou bezpečnost se nepovažují registrační pokladny.
11. Trezor	Trezor je speciální úschovná schránka, jejíž odolnost proti vloupání je vyjádřena tzv. bezpečnostní třídou (dále jen BT) určenou certifikátem shody CIA (Český institut pro akreditaci) – certifikace provedena na základě zkoušek provedených nezávislou akreditovanou certifikační organizací, a to dle normy ČSN EN 1143-1 a norem souvisejících. Za trezor se nepovažuje protipožární skříň. Ukotvení nebo zazdění trezoru musí být provedeno dle návodu k montáži nebo dle aktuálně platných státních norem. Trezory s hmotností do 100 kg musí být pevně ukotveny do podlahy nebo zabudovány (zazděny, zabetonovány apod.) do zdiva nebo připevněny k těžkému kusu nábytku takovým způsobem, že je lze odnést až po jejich otevření popř. vybourání ze zdi nebo podlahy. Pro všechny trezory platí, že musí být uzavřeny a uzamčeny a klíče od nich, popř. kódové kombinace heslových zámků, nesmí být volně uloženy (např. uschovány v pracovním stole nebo ve skříni), v místě pojištění, ve kterém se nachází trezor.

12. Bezpečnostní fólie	<p>Za bezpečnostní fólii se považuje fólie splňující minimálně následující kritéria:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tloušťka fólie je minimálně 300 mikrometrů a fólie instalována na skle minimální tloušťky 3 mm, a zároveň - je nainstalována z vnitřní strany skla takovým způsobem, že zasahuje až do jeho okrajů, a zároveň - fólie je kategorie minimálně P2 (tato skutečnost musí být doložena certifikátem nezávislé akreditované certifikační organizace), a zároveň - fólie je nainstalována odbornou firmou, která má k této činnosti oprávnění.
13. Bezpečnostní vrstvené sklo	Bezpečnostní sklo musí mít minimálně kategorii P2A dle ČSN EN 356 (popř. jiné normy nahrazující ČSN EN 356) a bezpečnostní úroveň skla musí být doložena certifikátem nezávislé akreditované certifikační organizace.
14. Garážová vrata	<p>Rolovací vrata – tělo vrat se roluje do boxu, umístěného nad vrata uvnitř garáže. Sekční vrata – vrata rozdělená do několika vodorovných sekcí, které se při otevření vysouvají do vodících kolejnic uchycených na stropě. Výklopná vrata – skládají se z rámu, křídla a vodících stropních kolejnic.</p>
15. Funkční mříž	<p>Za funkční mříž se považuje mříž, jejíž ocelové prvky (pruty) jsou z plného materiálu o průřezu minimálně 1 cm² a velikost mřížových ok je max. 20 x 20 cm (nebo jakákoliv jiná vzdálenost nepřesahující plochu čtverce 400 cm² – tedy např. i 15 x 25 cm. Mříž musí být dostatečně tuhá a odolná proti roztažení. Pruty mříže musí být vzájemně spojeny nerozebíratelným způsobem (např. svařeny nebo snýtovány). Mříž lze z vnější strany demontovat pouze hrubým násilím (za pomoci např. kladiva, sekáčku, pilky na železo, rozbrušovačky apod.).</p> <p>Pevně namontovaná mříž - specifická ustanovení Pro pevně namontovanou mříž platí obecně platná ustanovení pro funkční mříž a dále pak musí být z vnější strany pevně, nerozebíratelným způsobem, ukotvena (zazděna, zabetonována, připevněna apod.) ve zdi nebo v rámu okna nebo jiného otvoru, a to minimálně ve 4 kotevních bodech.</p> <p>Odnímatelná mříž - specifická ustanovení Pro odnímatelnou mříž platí obecně platná ustanovení pro funkční mříž a dále musí být uzamčena minimálně čtyřmi bezpečnostními visacími zámky.</p> <p>Otvíratelná mříž Pro otvíratelnou mříž platí obecně platná ustanovení pro funkční mříž a dále musí být provedena následujícím způsobem: - ukotvení závěsů mříže vč. jejich vlastní konstrukce musí být provedeno způsobem, který je z vnější strany nerozebíratelný; - mříž musí být zabezpečena proti vysazení zábranami proti vysazení anebo tím, že je zapuštěna do zárubní; - mříž musí být uzamčena minimálně jedním bezpečnostním visacím zámekem anebo jedním dózickým zámekem.</p> <p>Navíjecí mříž – specifická ustanovení Pro navíjecí mříž platí obecně platná ustanovení pro funkční mříž a dále musí být pevně, nerozebíratelným způsobem, ukotvena (zazděna, zabetonována, připevněna apod.), a to minimálně v horní části otvoru pro mříž a dále musí být zabezpečena následujícím způsobem: - uzamčena jedním bezpečnostním zámekem, nebo - uzamčena jedním bezpečnostním uzamykacím systémem, nebo - uzamčena minimálně dvěma bezpečnostními visacími zámky nebo dvěma dózickými zámky, nebo - vybavena mechanismem, který prokazatelně zabraňuje neoprávněné manipulaci a nadzdvižení mříže.</p> <p>Navíjecí roleta; tj. roleta z vlnitého plechu nebo ocelových nebo hliníkových lamel v provedení doloženém certifikátem. Roleta musí být dostatečně tuhá a odolná proti roztažení lamel. Roletu lze z vnější strany demontovat pouze hrubým násilím (za pomoci např. kladiva, sekáčku, pilky na železo, rozbrušovačky apod.). Navíjecí roleta musí být dále zabezpečena následujícím způsobem: - uzamčena jedním bezpečnostním zámekem, nebo - uzamčena jedním bezpečnostním uzamykacím systémem, nebo - uzamčena minimálně dvěma bezpečnostními visacími zámky nebo dvěma dózickými zámky, nebo - vybavena mechanismem, který prokazatelně zabraňuje neoprávněné manipulaci a nadzdvižení rolety.</p>
16. Funkční okenice	<p>tj. dřevěná nebo kovová okenice, která splňuje následující kritéria:</p> <ul style="list-style-type: none"> - okenice musí být zajištěna z vnitřního prostoru uzavíracími mechanismy; - ukotvení závěsů okenice vč. jejich vlastní konstrukce musí být provedeno způsobem, který je z vnější strany nerozebíratelný; - závěsy okenice musí být provedeny z tvrdé, mechanicky pevné konstrukce; - okenici lze z vnější strany překonat pouze hrubým násilím (za pomoci např. kladiva, sekáčku, pilky na železo, rozbrušovačky, apod.).
17. Funkční poplachový zabezpečovací a tišňový systém (dále jen PZTS), dříve elektrický zabezpečovací systém (dále jen EZS)	<p>PZTS (EZS) je systém, který splňuje následující kritéria:</p> <ul style="list-style-type: none"> - všechny komponenty PZTS (EZS) jsou certifikovány nezávislou akreditovanou certifikační organizací (musí být vydán certifikát shody CIA pro minimálně 2. bezpečnostní třídu dle státní normy ČSN EN 50 131-1); - navrhování, provoz, montáž a údržba musí být v souladu s požadavky platných norem pro navrhování, provoz, montáž a údržbu jednotlivých komponentů; - instalace čidel PZTS (EZS) musí být provedena tak, aby byla zajištěna registrace pachatele při pokusu o průnik do chráněných prostor, v případě narušení střežených prostor musí PZTS (EZS) prokazatelným způsobem vyvolat poplach. <p>PZTS (EZS) s prostorovou ochranou – znamená instalaci detektorů ve všech prostorách s chráněnými hodnotami vč. klíčových míst (především chodeb); prostorová ochrana je určena především k signalizaci pohybu neoprávněné osoby prostorem.</p> <p>PZTS (EZS) s plášťovou ochranou – znamená instalaci detektorů pokrývajících plochy vymezující chráněný prostor. Jedná se především o hlídání na uzavření pohyblivých vnitřních částí, hlídání na uzamčení a hlídání na průraz prostřednictvím vhodných detektorů (magnetické kontakty, detektory na sklo, vibrační detektory, poplachové fólie apod.).</p> <p>PZTS (EZS) se považuje za funkční, pokud je v provozu (tzn. provozuschopná, řádně udržovaná) a dále pak kontrolovaná. Kontrola PZTS (EZS) musí být prováděna dle návodu k údržbě a obsluze, není-li stanoveno jinak, potom minimálně jednou ročně. Kontrolu musí provádět výrobce nebo jím pověřená servisní organizace.</p>
18. Pult centralizované ochrany (dále jen PCO), také jako dohledové a poplachové přijímací centrum (dále jen DPPC)	PCO (DPPC) je zařízení nebo systém, které umožňují přenos a vyhodnocení signalizace narušení ze zabezpečených prostor do místa centrálního vyhodnocování pomocí linek telekomunikační sítě, rádiové sítě, GSM či ISDN sítě nebo jiného obdobného přenosu. Pult musí být trvale provozován policií nebo koncesovanou soukromou bezpečnostní službou, mající pro tuto činnost oprávnění.

Článek 28 – Připojištění pojistných nebezpečí a předmětů pojištění – pojištění na 1. riziko

V pojistné smlouvě mohou být připojištěna další pojistná nebezpečí a další předměty pojištění. Tato připojištění jsou sjednána na 1. riziko. Připojištěná nebezpečí se vztahují na pojištěné věci nacházející se na sjednaném místě pojištění, není-li dále uvedeno jinak a Připojištěné předměty jsou pojištěny proti nebezpečím pojištěným v pojistné smlouvě, není-li dále uvedeno jinak. Pojistné plnění je omezeno sjednaným limitem plnění. Tento limit je limitem plnění pro všechny pojistné události nastalé během pojistného období.

A. Povodeň		
Pojistné nebezpečí	Definice	Výluky, podmínky, limity
1. Povodeň, záplava	<p>1) Povodní se rozumí přechodné zvýšení hladiny vodních toků nebo jiných povrchových vod, při kterém voda již zaplavuje území mimo koryto vodního toku a může způsobit škody. Povodní je i stav, kdy voda může způsobit škody tím, že z určitého území*) nemůže dočasně přirozeným způsobem odtékat nebo její odtok je nedostatečný (záplava), případně dochází k zaplavení území*) při soustředěném odtoku srážkových vod. Může být způsobena přírodními jevy, zejména táním, dešťovými srážkami nebo chodem ledů (povodeň přirozená).</p> <p>2) Povodeň může být způsobena jinými vlivy než přírodními jevy, zejména poruchou vodního díla, která může vést až k jeho havárii (protřetí) nebo nouzovým řešením kritické situace na vodním díle (povodeň zvláštní). Vodní díla jsou stavby, které slouží ke vzdouvání a zadržování vod, umělému usměrňování odtokového režimu povrchových vod, k ochraně a užívání vod, k nakládání s vodami, zejména přehrady, hráze, vodní nádrže, jezy, stavby, jimiž se upravují koryta vodních toků, vodovodní řady, vodárenské objekty včetně úpraven vody, kanalizační stoky, kanalizační objekty, čistírny odpadních vod, stavby na ochranu před povodněmi (upravuje vodní zákon).</p> <p>3) Pro povodeň se za škodu vzniklou v důsledku jedné pojistné události považují všechny škody vzniklé v době trvání pojištění na území státu, v němž se nacházejí sjednaná místa pojištění, opakovaným působením tohoto pojistného nebezpečí během 72 po sobě následujících hodin.</p> <p>4) V případě, že jsou splněny podmínky definice povodně, jsou v rámci limitu pro pojištění tohoto nebezpečí pojištěny i škody na pojištěných věcech způsobené: a) průsakem v důsledku zvýšené hladiny podzemních vod, kdy zvýšení hladiny podzemních vod bylo prokazatelně způsobeno povodní, b) vniknutím vody do kanalizace, pokud tato voda prokazatelně pochází z povodňových vod, c) sesuvem půdy v důsledku povodně.</p>	<p>1) Limit plnění je stanoven v pojistné smlouvě. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené podzemní vodou, není-li ve smlouvě ujednáno jinak. Podzemními vodami jsou vody přirozeně se vyskytující pod zemským povrchem v pásmu nasycení v přímém styku s horninami, za podzemní vody se považují též vody protékající drenážními systémy a vody ve studních. Za škodu způsobenou povodní se nepovažuje škoda způsobená zatékáním v důsledku atmosférických srážek, které do pojištěných prostor prosáky či vnikly v důsledku vytvoření souvislé vodní plochy prostorově omezené na pojištěnou stavbu (např. střechu). Pojištění proti povodním se nevztahuje na škodu způsobenou povodní v oblasti záplavového území příslušného dvacetiletému kulminačnímu průtoku (Q_{20}), u něhož je výskytu povodně dlouhodobě dosaženo nebo překročeno průměrně jednou za 20 let (tzv. dvacetiletá a méněletá voda). *) Územím se rozumí obec, případně část obce.</p> <p>2) Za vodní díla se nepovažují zejména jednoduchá zařízení měnící koryta vodních toků na jednotlivých pozemcích a stavbách k zachycení vody a k ochraně jednotlivých pozemků a staveb proti škodlivým účinkům povrchových nebo podzemních vod, jakož i jednoduchá zařízení mimo koryta vodních toků k akumulaci odpadních vod (žumpy) a vodovodní a kanalizační přípojky.</p> <p>3) Nastala-li škodná událost následkem povodně či v přímé souvislosti s povodní do 10 dne po uzavření pojistné smlouvy, není pojistitel povinen z titulu této škodné události poskytnout pojistné plnění (čekací doba).</p> <p>Podmínkou je, že se předmět pojištění nachází na území, které bylo postiženo povodní.</p>
B. Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývána Přírodní katastrofy		
Pojistné nebezpečí	Definice	Výluky, podmínky, limity
1. Lavina	Lavinou se rozumí jev, kdy se masa sněhu nebo ledu na svazích náhle uvede do pohybu a řítí se do údolí.	
2. Zemětřesení	Zemětřesením se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují v místě pojištění minimálně 6. stupně mezinárodní stupnice udávající makroseismické účinky zemětřesení (MCS) nebo 5. stupně RichtEROVY stupnice.	Pro zemětřesení se za škodu vzniklou v důsledku jedné pojistné události považují všechny škody vzniklé v době trvání pojištění na území státu, v němž se nacházejí sjednaná místa pojištění, opakovaným působením stejného pojistného nebezpečí během 72 po sobě následujících hodin; pojistitel však v žádném případě neposkytne plnění za škody, k nimž došlo v rámci uvedeného časového intervalu před vznikem pojištění nebo po jeho ukončení.
3. Sesuv půdy a zřícení skal	Sesuvem půdy a zřícením skal se rozumí pohyb půdy, skal nebo zemin vzniklý působením gravitace a vyvolaný porušením dlouhodobé rovnováhy, ke které svahy zemského povrchu dospěly vývojem. Sesuvem půdy však není klesání zemského povrchu do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.	Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé v důsledku - činnosti pojištěného, - povrchové nebo hlubinné těžby nebo hloubení a jiných zemních, konstrukčních a demoličních prací či jiné lidské činnosti prováděné pojistníkem nebo pojištěným, ať již v době trvání pojištění, nebo před jeho začátkem, - povodní.
C. Nepřímý úder blesku, přepětí, podpětí		
Pojistné nebezpečí	Definice	Výluky, podmínky, limity
Nepřímý úder blesku, přepětí, podpětí	Nepřímým úderem blesku se rozumí působení přepětí anebo indukce (elektrického výboje) jakožto následku přímého úderu blesku. Přepětím se rozumí napěťová špička v elektrické síti nebo výboj statické elektřiny v atmosféře. Podpětím se rozumí náhlý pokles napětí v síti pod stanovenou mez udanou normou ČSN.	Pojištění se vztahuje na elektrické a elektronické přístroje nebo zařízení, které jsou předmětem pojištění, nebo elektronické prvky a součástky pojištěných věcí. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé opotřebením materiálu nebo nesprávnou údržbou (např. uvolněné spoje v elektrických obvodech). Limit pojistného plnění je uveden v pojistné smlouvě.

D. Pojištění skla pro případ rozbití

Pojistné nebezpečí	Definice	Výluky, podmínky, limity
Pojištění skla pro případ nahodilého rozbití skla	<p>Pojištění se sjednává pro případ nahodilého rozbití skla a vztahuje se na skleněné stavební součásti pojištěné stavby, např. zasklení oken, dveří, prvky izolačního zasklení, a je-li ve smlouvě sjednáno pojištění skleníku i na skleněné výplně skleníku a je-li ve smlouvě sjednáno pojištění bazénu či zahradního jezírka, i na jejich konstrukční zastřešení s polykarbonátovou výplní (např. Makrolon), nebo z materiálů s prokazatelně srovnatelnými, případně prokazatelně lepšími parametry z hlediska průraznosti.</p> <p>Pojištění pro případ nahodilého rozbití skla se sjednává včetně vedlejších nákladů. Pojistitel poskytne pojistné plnění do výše účelně vynaložených nákladů na opravu nebo výměnu rozbitého skla, které jsou v místě pojištění obvyklé.</p> <p>Vedlejšími náklady se rozumí náklady na:</p> <p>a) na znovupořízení speciální povrchové úpravy pojištěného skla (malba, nápisy a jiné ozdoby nebo doplňky, pískování, lept, opravu či znovupořízení nalepených snímačů, zabezpečovacích zařízení, nalepených fólií apod.),</p> <p>b) na lešení nebo jiné pomocné prostředky nutné k provedení opravy rozbitého skla,</p> <p>c) na montáž a demontáž stavebních součástí nutných k provedení opravy rozbitého skla (např. ochranných mříží apod.),</p> <p>d) na provizorní opravu rozbitého skla,</p> <p>e) na odstranění zbytků rozbitého skla.</p>	<p>1) Pojištění se nevztahuje na škody způsobené</p> <ul style="list-style-type: none"> - poškozením povrchu skla poškrábáním, šrámy, postříkem barvou, poleptáním apod., - rozbitím vzniklým před a při instalaci, montáži a demontáži, při přepravě a dopravě, - z důvodu výrobní vady skla, - na rámech a osazeních, - skleněných mozaikách a jiných formách uměleckého zasklení, - na optických sklech, - na osvětlovacích tělesech, žárovkách apod. - na movitých věcech a jejich částech, - úmyslně pojistníkem, pojištěným nebo jemu blízkými osobami, společníky, zaměstnanci nebo jinými osobami, které byly pověřeny pojistníkem nebo pojištěným. - FLEXOU, technickými nebezpečími, vodou z potrubí, přírodními nebezpečími a pojistnými nebezpečími nazývanými odcizení. <p>2) Pojištěný je povinen udržovat skla, rámy a osazení v řádném stavu, nevystavovat sálavému teplu nebo přímému ohni, neodstraňovat námrazu pomocí teplé vody nebo mechanicky apod.</p> <p>3) Pojištění se nevztahuje na škody způsobené vniknutím atmosférických srážek nebo nečistot do budovy v důsledku rozbití pojištěných skel.</p> <p>4) Pojistitel nehradí jakékoliv následné škody, ke kterým došlo v důsledku rozbití pojištěného skla.</p> <p>5) V případě stejných opakovaných škod je pojištěný povinen prokázat, že dříve vyplacené pojistné plnění použil na uvedení zasklení do původního stavu.</p> <p>6) Pojištění se sjednává se spoluúčastí ve výši 1 000 Kč.</p> <p>7) Horní hranice pojistného plnění je uvedena v pojistné smlouvě.</p> <p>8) Pojištění tohoto nebezpečí není účinné v době stavby nebo rekonstrukce pojištěné budovy až do jejího právoplatného předání do užívání (celková kolaudace).</p> <p>Existuje-li nárok na pojistné plnění za škody vzniklé rozbitím skla z jiného pojistného nebezpečí, neposkytne pojistitel pojistné plnění z pojištění rozbití skla.</p>

E. Násilné odcizení stavebních součástí umístěných na vnější straně stavby

Pojistné nebezpečí	Definice	Výluky, podmínky, limity
Násilné odcizení stavebních součástí vně budovy	<p>Pojištění se vztahuje na škody na stavebních součástech vně pojištěné stavby, ke kterým dojde jejich násilným odcizením, popř. poškozením nebo zničením při pokusu o jejich násilné odcizení. Pojištění se vztahuje i na stavební součásti (např. dveře, okna) poškozené v souvislosti s krádeží vloupáním.</p>	<p>Stavební součásti musí být k budově připevněny obvyklým způsobem a při jejich odcizení musí pachatel násilím překonat jejich upevnění. Horní hranice pojistného plnění je uvedena v pojistné smlouvě.</p>

F. Násilné odcizení stavebních součástí umístěných uvnitř stavby

Pojistné nebezpečí	Definice	Výluky, podmínky, limity
Násilné odcizení stavebních součástí uvnitř budovy	<p>Pojištění se vztahuje na stavební součásti pojištěné stavby nebo bytové jednotky (např. malba, tapety, obložení, lepené krytiny, plovoucí podlahy, ohříváče vody, vodovodní baterie, etážové topení, vestavěné skříně, vestavěná kuchyňská linka). Pojištění se vztahuje i na stavební součásti (např. dveře, okna) poškozené v souvislosti s krádeží vloupáním.</p>	<p>Za násilné odcizení stavební součásti je považován i pokus o její násilné odcizení. Pojistitel poskytne pojistné plnění do výše limitu podle zabezpečení rekreačního objektu pro případ krádeže vloupáním a vandalismu v souvislosti s vloupáním, uvedeném v čl. 27.B. těchto VPP. Maximální limit pojistného plnění je uveden v pojistné smlouvě.</p>

Článek 29 – Připojištění zahradní architektury - pojištění na 1. riziko

V pojistné smlouvě mohou být připojištěny speciální předměty pojištění. Tato připojištění jsou sjednána na 1. riziko. Připojištěné předměty jsou pojištěny proti nebezpečím pojištěným v pojistné smlouvě, není-li dále uvedeno jinak. Pojistné plnění u připojištěných předmětů pojištění je omezeno sjednaným limitem plnění pro tento předmět (skupinu předmětů). Tento limit je limitem plnění pro všechny pojistné události nastalé během pojistného období.

A. Terénní úpravy a porosty

Terénní úpravy a porosty	Předmětem pojištění jsou terénní (zahradní) úpravy včetně opěrných zdí a porosty ve vlastnictví pojištěného, které se nacházejí v místě pojištění.	Limit plnění je uveden v pojistné smlouvě. Sublimit pojistného plnění pro opěrné zdi je 30 % z limitu plnění sjednaného pro terénní úpravy a porosty. Spoluúčast činí 1 000 Kč.
--------------------------	--	---

B. Zahradní jezírko

Zahradní jezírko	Předmětem pojištění je zahradní jezírko včetně příslušenství a porostů ve vlastnictví pojištěného, které se nacházejí v místě pojištění. Příslušenstvím se rozumí zejména schůdky, schody, balneo systémy, potrubní systém mezi bazénem a filtrační jednotkou, filtrační jednotka, čerpadlo, osvětlení.	<p>Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • na přírodní vodní toky a vodní plochy (řeky, jezera, přehrady, rybníky apod.), • na vodní plochy, které jsou využívány ke komerčním nebo veřejným účelům, • na vodní živočichy. <p>Limit plnění je uveden v pojistné smlouvě. Spoluúčast činí 1 000 Kč.</p>
------------------	---	--

C. Stavby nemající charakter budovy

Stavby nemající charakter budovy	Předmětem pojištění jsou stavby nemající charakter budovy ve vlastnictví pojištěného a nacházející se v místě pojištění a uvedené v pojistné smlouvě.	Pojistitel poskytne pojistné plnění v případě věcí, které v době vzniku škody nebyly prokazatelně starší než tři roky v nové ceně, v ostatních případech poskytne pojistné plnění v ceně časové. Limit plnění je uveden v pojistné smlouvě. Spoluúčast činí 1 000 Kč.
----------------------------------	---	---

D. Skleníky

Skleníky	Předmětem pojištění jsou skleník, jeho konstrukce, skleněné výplně, zavlažovací a vytápěcí systém, v případě, že tvoří příslušenství skleníku, ve vlastnictví pojištěného a nacházející se v místě pojištění.	Pojištěný je povinen udržovat skla, rámy a osazení v řádném stavu, nevystavovat je sálavému teplu nebo přímému ohni, neodstraňovat námrazu pomocí teplé vody nebo mechanicky apod. Z pojištění jsou vyloučeny skleníky sloužící výdělečné činnosti. Limit plnění je uveden v pojistné smlouvě. Spoluúčast činí 1 000 Kč.
----------	---	--

III. Doplnkové pojištění za škodu nebo jinou újmu vyplývající z vlastnických a nájemních vztahů (DPP DNV 2014/01)**Článek 1 – Úvodní ustanovení**

- Doplnkové pojištění se řídí obecnou částí těchto VPP a dalšími ujednáními těchto DPP.
- Zánikem doplnkového pojištění nezániká pojištění, ke kterému bylo doplnkové pojištění sjednáno. V případě zániku doplnkového pojištění při současném pokračování pojištění, ke kterému bylo doplnkové pojištění sjednáno, náleží pojistiteli za doplnkové pojištění pojistné do dne jeho zániku. Pojistitel s pojistníkem se mohou v případě zániku doplnkového pojištění dohodnout, za jakých podmínek a v jakém rozsahu bude pojištění pokračovat.
- Doplnkové pojištění nemůže být sjednáno v této pojistné smlouvě samostatně.
- Pojištění se sjednává jako škodové.

Článek 2 – Výklad pojmů

Pro účely sjednávaného pojištění platí tento výklad pojmů:

1. čistě finanční škodou	je škoda, která nevyplývá z předchozí škody nebo nemajetkové újmy způsobené ublížením na zdraví nebo usmrcením ani ze škody způsobené na hmotné movité nebo nemovité věci.
2. hrubou nedbalostí	je jednání (konání či opomenutí), při kterém musel být vznik škody nebo jiné újmy předpokládán nebo očekáván a pojištěný věděl, že při takovém jednání nebo opomenutí škoda nebo jiná újma nastane nebo může nastat, ale bez přiměřených důvodů spoléhal, že nenastane, případně byl s jejím vznikem srozuměn nebo mu její vznik byl lhostejný;
3. náklady právního zastoupení	jsou účelně vynaložené náklady pojištěného v souvislosti s pojistnou událostí: a) náklady obhajoby do výše mimosmluvní odměny advokáta v přípravném řízení a trestním řízení před soudem prvního stupně, vedeném proti pojištěnému; b) náklady řízení o náhradě škody nebo jiné újmy a náklady právního zastoupení advokátem do výše mimosmluvní odměny v tomto řízení, je-li pojištěný povinen tyto náklady uhradit;
4. následnou finanční škodou	je škoda, která vyplývá z předchozí škody nebo nemajetkové újmy způsobené ublížením na zdraví nebo usmrcením nebo ze škody na hmotné movité nebo nemovité věci;
5. nemajetkovou újmu	je újma způsobená zásahem do právní sféry poškozeného, který se nedotýká přímo jeho majetkových práv;
6. objednanou, zadanou či jinak požadovanou činností	se rozumí zejména zpracování, oprava, úprava, údržba, prodej, úschova nebo poskytnutí odborné činnosti;
7. objektem	se rozumí stavba a pozemek, na němž se nachází stavba, která je předmětem majetkového pojištění sjednaného touto smlouvou;
8. osobami majetkově propojenými	a) společníci pojištěného a jejich blízké osoby; b) právnické osoby, ve kterých jsou pojištěný nebo osoby jemu blízké společníky, členy, statutárními orgány nebo členy statutárních nebo jiných orgánů; c) právnické osoby, v nichž mají pojištěný nebo osoby jemu blízké podíl; v tom případě jsou majetkově propojenou osobou v tom v rozsahu, který odpovídá výši jejich procentuálního podílu;
9. osobou blízkou	je příbuzný v řadě přímé, sourozenec a manžel nebo registrovaný partner; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní. Má se za to, že osobami blízkými jsou i osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí;
10. pojistnou událostí	je vznik povinnosti pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu, je-li zároveň spojen se vznikem povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění;
11. pojistným nebezpečím	je jednání (konání či opomenutí) nebo protiprávní stav, které mohou vést ke vzniku pojistné události;
12. pojištěným	je osoba, na jejíž povinnost nahradit škodu se pojištění vztahuje;
13. povinným pojištěním	je pojištění, u něž je povinnost uzavřít pojistnou smlouvu uložena obecně závazným právním předpisem;

14. profesionální sportovní činností	se rozumí sportovní činnost vykonávaná pojištěným za úplatu, bez ohledu na typ právního vztahu, jenž je titulem vzniku nároku pojištěného na úplatu;
15. příčinou vzniku škody nebo jiné újmy	je jednání (konání či opomenutí) nebo protiprávní stav, v jehož důsledku vznikla škoda nebo jiná újma;
16. rekreační domácností	je domácnost užívaná výlučně za rekreačním účelem nacházející se v pojištěném rekreačním objektu;
17. škodou	je újma na jmění;
18. újma	zahrnuje újmu na jmění (škodu) a nemajetkovou újmu;

Článek 3 – Zánik pojištění

- Kromě způsobů uvedených v zákoně a v obecné části těchto pojistných podmínek pojištění dále zaniká:

výpovědi pojištění pojistitelem nebo pojistníkem	doručenou do dvou měsíců od účinnosti právního předpisu, kterým došlo k rozšíření povinnosti k náhradě škody nebo jiné újmy;	Dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne.
--	--	---
- V případě zániku hlavního pojištění zaniká spolu s ním i doplňkové pojištění odpovědnosti za škodu.
- V případě povinného pojištění má pojistitel právo od smlouvy odstoupit nebo povinné pojištění vypovědět, jen připouští-li to zákon.

Článek 4 – Hranice pojistného plnění

- Za jednu pojistnou událost je považován také vznik povinnosti pojištěného nahradit všechny škody nebo jiné újmy vzniklé z téže příčiny nebo z více příčin, pokud mezi nimi existuje příčinná, časová nebo jiná přímá souvislost, bez ohledu na počet poškozených (tzv. sériová újma). Sériová újma vzniká okamžikem, ve kterém došlo ke vzniku první škody nebo jiné újmy, přičemž je rozhodný rozsah pojištění sjednaný v okamžiku vzniku příčiny první škody nebo jiné újmy.
- Pro rozšíření či omezení rozsahu pojištění či jednotlivá volitelná připojištění může být ujednáno sublimit.

Článek 5 – Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení

- Prevenční povinnosti a povinnosti v případě pojistné události**
 - V případě pojištění odpovědnosti jsou kromě povinností uvedených v obecné části těchto VPP pojištěný a pojistník povinni zejména:
 - informovat poškozeného o uplatnění práva na pojistné plnění u pojistitele v souvislosti se škodnou událostí;
 - oznámít pojistiteli bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatnil právo na náhradu škody nebo jiné újmy, k jejíž náhradě by mohla pojištěnému vzniknout povinnost, a vyjádřit se k uplatněnému právu a výši škody nebo jiné újmy;
 - oznámít pojistiteli bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatnil právo na náhradu škody nebo jiné újmy u orgánu veřejné moci nebo že bylo v souvislosti se škodnou událostí zahájeno trestní řízení, a pokud si v řízení vedeném proti němu zvolil právního zástupce, informovat pojistitele o zvoleném právním zástupci, a informovat o průběhu a výsledku řízení;
 - v případě uplatnění práva na náhradu škody nebo jiné újmy proti pojištěnému u orgánu veřejné moci postupovat v souladu s pokyny pojistitele a informovat pojistitele o průběhu a výsledku řízení; pojištěný je povinen sdělit a poskytnout pojistiteli bez zbytečného odkladu veškeré úkony, podání či písemnosti, které bude v dané právní věci činit či zasílat soudu, a veškerá sdělení, výzvy a rozhodnutí, která mu budou soudem sdělena či zaslána, a to tak, aby bylo pojistiteli umožněno na výše uvedená podání či úkony účinně reagovat; dále je povinen řízení se účastnit a postupovat v něm tak, aby věc byla meritorně projednána, neoprávněnému nároku na náhradu škody nebo jiné újmy se účinně bránit a po dohodě s pojistitelem využít opravných prostředků;
 - zabezpečit vůči jinému právu na náhradu škody, jakož i právo na postih a vypořádání.
 - oznámít pojistiteli bez zbytečného odkladu, že náhrada škody nebo jiné újmy je uplatňována také z jiného titulu než odpovědnosti pojištěného;
 - vznést námitku promlčení proti uplatněnému právu na náhradu škody nebo jiné újmy, je-li důvodná;
 - informovat pojistitele spolu s oznámením pojistné události, pokud si ujednal promlčecí lhůtu kratší než stanovenou právními předpisy.
 - V případě pojištění odpovědnosti za škodu není pojištěný a pojistník oprávněn:
 - bez předchozího souhlasu pojistitele zcela nebo z části uznat nebo vyrovnat právo na náhradu škody nebo jiné újmy;
 - uzavřít bez předchozího souhlasu pojistitele s poškozeným dohodu o mimosoudním jednání.

Článek 6 – Rozsah pojistného plnění

- Rozsah pojistného plnění pojistitele je omezen rozsahem náhrady škody nebo jiné újmy, k níž je pojištěný podle právních předpisů povinen a sjednaným rozsahem pojištění.
- Plnění pojistitele z jedné pojistné události, včetně náhrady nákladů právního zastoupení nepřesáhne limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě.
- Celkové plnění pojistitele ze všech pojistných událostí, včetně náhrady nákladů právního zastoupení, v jednom ročním pojistném období nepřesáhne dvojnásobek limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
- Je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden rok, nepřesáhne celkové plnění pojistitele ze všech pojistných událostí, včetně náhrady nákladů právního zastoupení limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě.
- Je-li v pojistné smlouvě sjednáno volitelné připojištění dle čl. 7, část F těchto doplňkových pojistných podmínek, limit pojistného plnění stanovený pro každé jednotlivé připojištění, je-li v pojistné smlouvě stanoven, činí částku uvedenou v pojistné smlouvě a sjednává se jako sublimit limitu pojistného plnění sjednaného pro základní rozsah pojištění, tj. v jeho rámci.
- Sublimit pro volitelná připojištění, je-li v pojistné smlouvě stanoven, se sjednává pro jednu a všechny pojistné události v ročním pojistném období.
- Pojistné plnění poskytuje pojistitel poškozenému, poškozený však právo na plnění proti pojistiteli nemá.

Článek 7 – Pojištění odpovědnosti za škodu nebo jinou újmu vyplývající z vlastnických a nájemních vztahů

A. Předmět pojištění

- Pojištění se sjednává pro případ povinnosti pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu.
- Pojištění se vztahuje na povinnost k náhradě újmy vzniklé následkem porušení povinnosti stanovené zákonem. Pojištění se vztahuje také na povinnost nahradit újmu při porušení povinnosti ze smlouvy, pokud tato smluvní povinnost nepřesahuje rozsah povinnosti stanovené zákonem.
- Pojištění se vztahuje také na povinnost k náhradě škody nebo jiné újmy vzniklé v důsledku protiprávního stavu.
- Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu vyplývající z vlastnictví, držby, nájmu nebo správy (dále jen „držby“) objektu uvedeného v pojistné smlouvě. Na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu vyplývající z držby objektu se pojištění vztahuje za podmínky, že držba je řádná, poctivá a pravá.
- Pojištění se však nevztahuje na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu:
 - vyplývající z vlastnictví budovy nebo jiné hmotné nemovité věci sloužící k podnikání;
 - vzniklou v prostoru pojištěné stavby nebo objektu ve stavbě nebo na stavebním pozemku, na němž tato budova či objekt stojí.

B. Věcný rozsah pojištění

- Z pojištění odpovědnosti má pojištěný právo, aby za něho pojistitel uhradil:
 - škodu nebo nemajetkovou újmu způsobenou ublížením na zdraví nebo usmrcením;
 - škodu na hmotné movité nebo nemovité věci;
 - následnou finanční škodu;
 - náklady právního zastoupení.
- Ustanovení o věci se na živé zvíře použijí obdobně, avšak jen v rozsahu, ve kterém to neodporuje jeho povaze.

C. Časový rozsah pojištění

- Pojištění se vztahuje na povinnost nahradit újmu, která vznikne v době trvání pojištění, pokud bylo současně právo na náhradu újmy poprvé písemně uplatněno vůči pojištěnému v době trvání pojištění.
- Nastane-li újma v době trvání pojištění, avšak příčina vzniku újmy nastala v době před uzavřením pojistné smlouvy, je pojištěním kryta pouze tehdy, pokud pojištěnému tato příčina v době uzavření pojistné smlouvy nebyla nebo nemohla být známa.
- Dojde-li v době trvání pojištění ke změně jeho rozsahu, je rozhodný rozsah pojištění sjednaný v okamžiku, kdy došlo ke vzniku škody nebo jiné újmy.

D. Územní rozsah pojištění

- Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu, pokud:
 - k příčině vzniku škody nebo jiné újmy
 - ke vzniku škody nebo jiné újmy a
 - k prvnímu písemnému uplatnění práva na náhradu škody nebo jiné újmy poškozeným vůči pojištěnému došlo na území České republiky.

E. Výluky z pojištění

- Pojištění se nevztahuje na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu:
 - způsobenou úmyslně, hrubou nedbalostí, ze svévole nebo škodolibosti;
 - převzatou nebo uznanou pojištěným nad rámec stanovený právními předpisy, a dále způsobenou v souvislosti s činností, kterou pojištěný vykonává neoprávněně;
 - způsobenou v souvislosti s uložením majetkových sankcí (včetně smluvních pokut, penále a jiných plateb majících sankční povahu) v důsledku jednání pojištěného;
 - způsobenou v souvislosti s výkonem podnikatelské nebo jiné výdělečné činnosti a dále vyplývající z pracovněprávních a služebních vztahů, včetně povinnosti nahradit škodu při pracovních úrazech a nemocích z povolání, včetně regresních nároků z toho vyplývajících;
 - vzniklou v souvislosti s vlastnictvím, držením, provozem, užíváním nebo opravami a údržbou všech dopravních prostředků;
 - vzniklou v důsledku sesedání a sesouvání půdy, eroze nebo poddolování;
 - způsobenou zavlečením nebo rozšířením jakékoliv choroby lidí, zvířat nebo rostlin;
 - vzniklou pohřešováním, ztrátou, krádeží nebo loupeží věci;
 - způsobenou v souvislosti s poskytováním jakýchkoliv internetových služeb a hromadného zpracování dat, správou datové schránky, nefunkčností nebo chybou softwaru, programováním, viry a hackerstvím, a dále způsobenou zničením, poškozením nebo pohřešováním záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích;
 - způsobenou na movitých věcech, ke které dojde při anebo v důsledku jejich používání, přepravy, zpracování, nebo jiné činnosti na nich nebo s nimi;
 - související s právem z vadného plnění, a dále způsobenou na věcech, na kterých pojištěný prováděl objednanou, zadanou či jinak požadovanou činnost, pokud ke škodě došlo proto, že tato činnost byla vadně provedena;
 - na věcech, které si pojištěný nebo za něj jednající osoby vypůjčily, zapůjčily, užívají na základě nájemní, pachtovní nebo leasingové smlouvy nebo vzaly do úschovy, i pokud tato úschova představuje vedlejší závazek;
 - způsobenou na věcech, které jsou předmětem přepravních, zaslátelských a obdobných smluv nebo jakoukoliv újmu z těchto smluv vyplývající;
 - způsobenou v souvislosti s neoprávněným zásahem do práv na ochranu osobnosti, urážkou na cti, pomluvou, neoprávněným poskytnutím či porušením patentových práv, nebo práv vyplývajících z ochrany autorských práv, vzorů, ochranných známek, obchodní firmy nebo názvu právnické osoby;
 - vzniklou v důsledku požití nebo aplikace alkoholu, drog nebo jiných psychotropních a omamných látek;

- p) způsobenou zanedbáním předepsané obsluhy a údržby nebo nedodržením technologického postupu;
- q) způsobenou prodlením se splněním zákonné nebo smluvní povinnosti spočívajícím v tom, že pojištěný nesplnil svou zákonnou nebo smluvní povinnost včas;
- r) způsobenou na věcech nehmotných;
- s) vzniklou v důsledku pozvolného vnikání vlhka a kapalin všeho druhu, nebo působením plynů, par a vlhkosti nebo srážek; vzniklou odkapávaním nebo únikem olejů, nafty nebo jiných kapalin z nádob nebo nádrží, a dále způsobenou pozvolným působením exhalací, emisí, imisí, popílku, kouře nebo vibrací;
- t) vzniklou působením zařízení všeho druhu, a dále působením formaldehydu a azbestu, nebo materiálů, které azbest obsahují; vzniklou nakládáním s plyny, trhavinami, jedovatými látkami, toxickými plísněmi, odpadními vodami a odpady všeho druhu nebo jejich skladováním;
- u) způsobenou informací nebo radou;
- v) způsobenou při profesionální sportovní činnosti a dále způsobenou při výkonu práva myslivosti;
- w) vzniklou v souvislosti s činnostmi, s níž je spojena povinnost péče řádného hospodáře;
- x) vyplývající z vlastnictví, držby, nájmu nebo správy hmotné nemovité věci nebo hmotné součásti práva stavby, a dále vzniklou v prostoru jakéhokoliv objektu ve stavbě, rekonstrukci či v demolici, vyjma svépomocné rekonstrukce domácnosti;
- y) vzniklou v souvislosti s činnostmi nebo vztahem u něhož obecně závazný právní předpis ukládá povinnost uzavřít pojistnou smlouvu (povinné pojištění).

2. Pojistitel nehradí škodu nebo jinou újmu způsobenou:

- a) pojištěnému;
- b) osobám blízkým pojištěnému;
- c) osobám majetkově propojeným s pojištěným.

3. Je-li v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě vyloučena škoda na věci, jsou vyloučeny i všechny případné škody z ní vyplývající.

4. V pojistné smlouvě lze ujednat další případy, na které se pojištění odpovědnosti nevztahuje.

F. Volitelná připojištění

1. Nad rámec základního rozsahu pojištění je možné sjednat následující připojištění:

Rekreační domácnost	Je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno volitelné připojištění „Rekreační domácnost“, pojištění se vztahuje i na povinnost pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu vyplývající z vedení domácnosti, která se nachází v pojištěném rekreačním objektu, a kterou pojištěný užívá výlučně za rekreačním účelem, a z provozu jejího zařízení.
---------------------	---

2. Výluky uvedené v čl. 7, části E těchto pojistných podmínek nejsou sjednáním připojištění dotčeny.

G. Spolupojištění

1. Spolupojištěnými osobami v rozsahu tohoto připojištění jsou fyzické osoby, které pojištěný pověřil čištěním a údržbou chodníků, schodišť, chodeb nebo prostranství patřících k hmotné nemovité věci.

2. Je-li v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě použit pojem pojištěný, míní se jím, s výjimkou čl. 7, část G, rovněž spolupojištěný.

IV. Doplnkové pojištění klíštové encefalidity (DPP KEF 2014/01)

Článek 1 – Úvodní ustanovení

1. Doplnkové pojištění se řídí obecnou částí těchto VPP a dalšími ujednáními těchto DPP.

2. Zánikem nebo změnou doplnkového pojištění nezaniká pojištění, ke kterému bylo doplnkové pojištění sjednáno. V případě zániku doplnkového pojištění při současném pokračování pojištění, ke kterému bylo doplnkové pojištění sjednáno, náleží pojistiteli za doplnkové pojištění pojistné do dne jeho zániku. Pojistitel s pojistníkem se mohou v případě zániku doplnkového pojištění dohodnout, za jakých podmínek a v jakém rozsahu bude pojištění pokračovat.

3. Doplnkové pojištění nemůže být sjednáno v této pojistné smlouvě samostatně.

4. Pojištění klíštové encefalidity se sjednává jako pojištění obnosové.

Článek 2 – Výklad pojmů

Hospitalizací	se rozumí poskytnutí nemocniční (lůžkové) péče pojištěnému, která je z lékařského hlediska nezbytná v důsledku onemocnění klíštovou encefalidou, za podmínky, že k poskytnutí nemocniční (lůžkové) péče došlo v době trvání pojištění.
Nemocnicí	se rozumí zdravotnické zařízení, které pracuje pod stálým odborným lékařským dozorem, disponuje dostatečnými diagnostickými a terapeutickými možnostmi, užívá vědecky obecně uznávané léčebné a diagnostické metody, vede záznamy o zdravotním stavu a průběhu léčení a jeho provozování je v souladu s příslušnými platnými právními předpisy.

Článek 3 – Pojištění klíštové encefalidity

1. Pojištěné osoby
- Pojištěný pro případ klíštové encefalidity je uveden v pojistné smlouvě. Spolupojištěnými osobami jsou:
- a) manžel / manželka nebo druh / družka pojištěného, pokud s ním žijí ve společné domácnosti;
 - b) nezletilé děti pojištěného, pokud s ním žijí ve společné domácnosti.
- Rozhodující je stav ke dni vzniku pojistné události.

2. Obmyšlená osoba	Obmyšlenou osobou v případě smrti pojištěné osoby je manžel pojištěné osoby, a není-li ho, děti pojištěné osoby. Není-li jich, nabývají práva na pojistné plnění rodiče pojištěné osoby, a není-li jich, nabývají tohoto práva dědici pojištěného. Ustanovení o ochraně oprávněného dědice tím nejsou dotčena. Vznikne-li právo na pojistné plnění více osobám, má se za to, že jejich podíly jsou stejné.
3. Pojistná událost	Pojistnou událostí se rozumí hospitalizace pojištěné osoby, v důsledku onemocnění klíčovou encefalitou, trvající minimálně 168 hodin. Za nezbytnou hospitalizaci se nepovažuje hospitalizace zapříčiněná výhradně nemožností poskytnout domácí péči či jinými osobními důvody (okolnostmi) na straně pojištěného. Pojistnou událostí je rovněž smrt pojištěného v důsledku klíčové encefalidity.
4. Územní působnost	Pojištění klíčové encefalidity se vztahuje na pojistné události nastalé na území celého světa.
5. Zánik pojištění	Pojištění klíčové encefalidity může být v průběhu pojistného období vypovězeno z důvodů uvedených v zákoně a v pojistné smlouvě. V případě výpovědi má pojistník právo na vrácení nespotřebovaného pojistného za toto riziko. Pojistitel má nárok na pojistné za toto pojištění do doby zániku pojištění. V případě zániku hlavního pojištění zaniká spolu s ním i doplňkové pojištění klíčové encefalidity.
6. Práva a povinnosti pojistitele	Kromě práv a povinností uvedených v zákoně a v obecné části těchto pojistných podmínek je pojistitel dále oprávněn přezkoumat zdravotní stav pojištěného, a to na základě informací vyžádaných se souhlasem pojištěného od zdravotnických zařízení. Pojistitel má právo určit lékaře, který provede přezkoumání zdravotního stavu. Souvisí-li přezkoumání zdravotního stavu se škodní událostí a nepodrobí-li se pojištěná osoba vyšetření ve stanoveném termínu bez náležitého odůvodnění, které je povinen pojistiteli sdělit ještě před termínem vyšetření, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit. Pokud pojištěný vyšetření odmítne nebo se vyšetřit nenechá, není pojistitel povinen plnit.
7. Povinnosti pojistníka a pojištěného spojené se vznikem pojistné události	Kromě práv a povinností uvedených v obecné části VPP V 2014/01 je pojištěná osoba při vzniku pojistné události povinna zejména: a) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a pro stanovení výše pojistného plnění; b) podrobit se vyšetření u lékaře určeného pojistitelem; c) zmocnit ošetřujícího lékaře nebo zdravotnické zařízení k poskytnutí informací pojistiteli o hospitalizaci pojištěné osoby a o celkovém zdravotním stavu pojištěné osoby; d) na písemnou žádost pojistitele dodat výpis z účtu pacienta příslušné zdravotní pojišťovny; e) nést náklady na kontrolní vyšetření (opětovné posouzení) v případě, že toto vyšetření pojištěná osoba požaduje. Poruší-li pojištěná osoba některou z těchto povinností nebo z povinností uvedených v pojistné smlouvě, je pojistitel oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění.
8. Pojistná částka	V případě pojistné události pojistitel vyplatí pojištěné osobě pojistné plnění ve výši 50 000Kč. Pro účely pojištění klíčové encefalidity se neuplatní článek 6 obecné části VPP V 2014/01.
9. Čekací doba	Nárok na pojistné plnění vzniká pouze za předpokladu, že k hospitalizaci v důsledku klíčové encefalidity došlo až po uplynutí čekací doby. Nastane-li škodná událost v důsledku klíčové encefalidity do 2 měsíců po počátku doplňkového pojištění klíčové encefalidity (tzv. čekací doba), není pojistitel povinen z titulu této škodné události poskytnout pojistné plnění.
10. Výluky z pojištění	Kromě výluk uvedených v pojistné smlouvě a ve VPP V 2014/01 se pojištění klíčové encefalidity nevztahuje na pojistné události, k nimž dojde: a) hospitalizaci pojištěného v jiném zdravotnickém zařízení než je zařízení odborně způsobilé k léčbě klíčové encefalidity, např. v léčebně pro dlouhodobě nemocné, v lázeňském zařízení, sanatoriu, pokud to není z objektivních důvodů nutné; b) hospitalizaci související pouze s potřebou pečovatelské a opatrovnické péče; c) hospitalizací, ke které došlo v důsledku používání diagnostických a léčebných metod, které nejsou všeobecně vědecky uznány; d) hospitalizací z důvodů úkonů, které nejsou z lékařského hlediska nezbytné; e) hospitalizací z důvodu klíčové encefalidity, pokud toto onemocnění vzniklo a projevilo se před počátkem pojištění klíčové encefalidity a pro něž byla pojištěná osoba před počátkem pojištění klíčové encefalidity léčena, lékařsky sledována nebo byly v tomto období přítomny či diagnostikovány její příznaky; f) jakékoliv následné škody.
11. Pojistné	Pojistné za pojištění klíčové encefalidity je běžným pojistným. Roční pojistné za pojištění klíčové encefalidity činí 100Kč.
12. Ochrana osobních údajů, souhlas s nahlédnutím do zdravotnické dokumentace a ostatních dokumentací vedených o pojistníkovi/pojištěném a další prohlášení	Podpisem nabídky na uzavření pojistné smlouvy bere pojistník, a je-li odlišný od pojištěného, tak i jménem pojištěného, případně zákonný zástupce pojistníka, na vědomí svoji povinnost pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy pojistitele a uvést všechny informace, a to i ty, které se mu jeví jako nepodstatné. Bere na vědomí, že při porušení těchto povinností má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, snížit nebo odmítnout pojistné plnění. Podpisem nabídky na uzavření pojistné smlouvy pojistník a pojištěný, případně jeho zákonný zástupce: 1) uděluje pojistiteli souhlas k nahlížení do zdravotnické dokumentace a dále se zavazuje poskytnout mu veškeré informace shromážděné ve zdravotnické dokumentaci vedené o jeho osobě a v jiných zápisech, které se vztahují k jeho zdravotnímu stavu, nebo jejich poskytnutí zajistí; 2) zavazuje se informovat pojistitele o ošetřujících lékařích a zdravotnických zařízeních a zajišťovat od nich pojistitelem požadované zprávy; 3) zproštuje mlčenlivosti a zmocňuje ošetřujícího lékaře, zdravotnická zařízení, zdravotní pojišťovny k poskytnutí informací a dokladů ze zdravotnické a jiné dokumentace; dále pojištěný zmocňuje pojistitele, aby si od lékařů a zdravotnických zařízení vyžadoval nutné informace o jeho zdravotním stavu bez obsahového omezení; 4) zavazuje se zajistit na výzvu pojistitele bezodkladně veškeré informace o zdravotní péči, která mu byla poskytnuta lékaři a zdravotnickými zařízeními z veřejného zdravotního pojištění; 5) zproštuje pojistitele mlčenlivosti o uzavřeném pojištění a o případných škodných událostech ve vztahu k zajištění pro potřeby zajištění pojistitele. Výše uvedené souhlasy a zmocnění se vztahují i na dobu po jeho smrti. Je si vědom, že informace poskytnuté v tomto smyslu mohou být požadovány a poskytnuty společností skupiny Generali pro splnění účelu zpracování a taktéž jiným zajišťovněm.

V. Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění asistenčních služeb pro rekreační objekty (DPP AV 2014/01)

Článek 1 – Úvodní ustanovení

- Pojištění asistenčních služeb pro rekreační objekty (dále jen „**pojištění asistenčních služeb**“) se řídí pojistnou smlouvou o škodovém pojištění rekreačních objektů „Víkend“ (dále jen „pojistná smlouva“), těmito doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen „**DPP**“), všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění rekreačních objektů - Víkend (dále jen „**VPP V 2014/01**“), zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- Pojištění asistenčních služeb pro rekreační objekty nelze sjednat samostatně, jedná se o doplňkové pojištění, které je součástí pojištění rekreačních objektů „Víkend“.
- Asistenční služby jsou poskytovány výhradně prostřednictvím poskytovatele asistence, tj. společnosti **Europ Assistance s.r.o., 24 hodin denně, 365 dní v roce**, a to na základě telefonické žádosti osoby k tomu oprávněné, na telefonním čísle: **221 586 666**.

Článek 2 – Výklad pojmů

Pro účely pojištění asistenčních služeb pro domácnost platí tento výklad pojmů:

1. Asistenční centrála	Europ Assistance s.r.o., IČO: 25287851 (dále jen „Europ Assistance“). Asistenční centrála poskytuje pojištěným asistenční služby.
2. Asistenční událost	nahodilá skutečnost blíže spojená se stavem nouze v pojištěném rekreačním objektu nebo domácnosti, která nastala v době trvání pojištění a s níž je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění formou zajištění služeb.
3. Deratizace	hubení nebo omezování výskytu škodlivých hlodavců, včetně zamezení jejich pronikání do objektu.
4. Dezinfekce	likvidace choroboplodných zárodků – soubor opatření zneškodňujících mikroorganismy pomocí fyzikálních, chemických nebo kombinovaných postupů.
5. Dezinsekce	hubení nebo omezování výskytu škodlivého hmyzu.
6. Havárie	havárie vodovodního a kanalizačního potrubí, havárie či únik plynu, havárie na systému vytápění rekreačního objektu, závada elektroinstalace, které zapříčiňují vznik stavu nouze v rekreačním objektu, který je předmětem pojištění.
7. Práce	služby, které má pojistitel prostřednictvím asistenční centrály zajistit pojištěnému při poskytování asistenčních služeb.
8. Smluvní dodavatel / dodavatel	právnícká či fyzická osoba, která poskytuje služby či provádí práce, které jsou objednány asistenční centrálou a vykonávány pro pojištěného.
9. Stav nouze	událost, která vyžaduje okamžitá opatření pro zmírnění možné škody na pojištěném rekreačním objektu a na věcech v pojištěném rekreačním objektu a vzniká v důsledku havárie nebo zablokování dveří.
10. Zablokování dveří	událost, při které došlo k zablokování zámku hlavních vchodových dveří od pojištěného rekreačního objektu, kdy klíče od prostor zůstaly v zámku, či došlo ke zlomení klíčů uvnitř zámku, a která zapříčiňuje vznik stavu nouze v rekreačním objektu nebo rekreační domácnosti, které jsou předmětem pojištění. V případě, že nastal stav nouze, považují se za zablokování dveří i případy, kdy klíče od prostor nezůstaly uvnitř zámku nebo nedošlo k jejich zlomení uvnitř zámku (tzv. zabouchnutí dveří).
11. Zajištění služeb	forma pojistného plnění, kdy pojistitel prostřednictvím asistenční centrály provede úkony potřebné k poskytnutí služeb pojištěnému v rozsahu a dle limitů uvedených v těchto DPP.

Článek 3 – Vznik nároku na asistenční služby

- Počátek pojištění asistenčních služeb vzniká pojištěnému dnem obdržení průkazu klienta od pojistitele, nejdříve však ode dne počátku pojištění rekreačního objektu, jehož součástí je pojištění asistenčních služeb ve smyslu těchto DPP, nebo ke kterému bylo pojištění asistenčních služeb ve smyslu těchto DPP jako doplňkové pojištění sjednáno.
- Nárok na čerpání asistenčních služeb vzniká pojištěnému pouze tehdy, pokud byly zprostředkovány asistenční centrálou a pokud není v těchto DPP uvedeno jinak.
- V případě, že pojištěný nekontaktuje asistenční centrálu při stavu nouze bezprostředně po jeho vzniku a zabezpečí si odstranění stavu nouze svépomocí a na svoje náklady, nebudou pojištěnému zpětně uhrazeny tyto jím vynaložené náklady, pokud nedojde k jejich prokázání nebo nastanou pochybnosti o vzniku nároku na poskytnutí asistenčních služeb, případně bude úhrada za tyto náklady snížena do výše, která by odpovídala výši nákladů, které by byly hrazeny za odstranění stavu nouze, pokud by zajišťovala tyto služby asistenční centrála sama.

Článek 4 – Rozsah poskytovaných asistenčních služeb

- Asistenční centrála poskytuje následující asistenční služby:
 - pomoc odborníka v případě stavu nouze, tj. příjezd, odjezd a zásah řemeslníků uvedených pro tento případ v těchto DPP;
 - zajištění odborníka na opravy a údržbu, tj. zajištění služeb řemeslníků podle potřeb a požadavků pojištěného pro účely běžných oprav a údržby pojištěného objektu;
 - informační služby, tj. vyhledání a předání kontaktu na dodavatele služeb v rozsahu a za podmínek určených těmito DPP.

Článek 5 – Místo poskytnutí asistenčních služeb

- Místem poskytnutí asistenčních služeb je místo pojištění sjednané v pojistné smlouvě, a to s výjimkou informačních služeb, které jsou pojištěnému poskytovány telefonicky.

Článek 6 – Pomoc odborníka v případě stavu nouze

- Pro řešení stavu nouze asistenční centrála zajistí okamžitou pomoc – příjezd smluvního dodavatele na místo události a práce dodavatele, které jsou spojeny s odstraněním příčiny stavu nouze. Specializace smluvních dodavatelů, které v rámci pomoci odborníka pro stav nouze asistenční centrála zajistí, jsou: instalatér, topenář, plynář, sklenář, zámečnick (služby zablokování dveří), elektrikář.
- Pojištění se vztahuje na příjezd a odjezd smluvního dodavatele a prvních 60 min. práce, maximálně však do výše 3 000 Kč.
- Pojištění podle těchto DPP se nevztahuje na náklady na materiál, jako jsou náhradní díly, použitý stavební materiál apod., které je povinen uhradit pojištěný.

4. V případě stavu nouze způsobených zablokováním dveří zajistí asistenční centrála příjezd smluvního dodavatele na místo události a práci smluvního dodavatele spojenou s odemknutím dveří či dovoz náhradních klíčů, přičemž pro řešení této situace se pojištění vztahuje na příjezd a prvních 60 min. práce smluvního dodavatele, maximálně však do výše 3 000 Kč.
5. Na požádání smluvního dodavatele je pojištěný povinen prokázat součinnost při ověření totožnosti ke zjištění zda se nejedná o nelegální vniknutí do rekreačního objektu. Pojistitel není povinen poskytnout služby, spojené se zablokováním dveří, nejsou-li odstraněny pochybnosti o oprávněnosti ke vstupu do rekreačního objektu.
6. Pojištění podle těchto DPP se nevztahuje na úhradu materiálů, náhradních dílů a součástí (zámek, klíče apod.), které hradí pojištěný.
7. Cílem odstranění stavu nouze je uvedení do původního stavu.
8. Náklady služeb přesahující finanční limity uvedené v odst. 2 a odst. 4 tohoto článku budou uhrazeny pojištěným.
9. Pojištění asistenčních služeb se nevztahuje na pomoc odborníka v případě stavu nouze v níže uvedených případech:
 - a) asistenční události nastalé v drobných stavbách a rozestavěných rekreačních objektech a rekreačních objektech v rekonstrukci;
 - b) provádění běžných oprav, údržby či provádění preventivních oprav;
 - c) škody na elektrospotřebičích, pokud nehrozí stav nouze a značné poškození pojištěného rekreačního objektu nebo pojištěné rekreační domácnosti;
 - d) odstraňování následků události, způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy zaviněnými jednáním pojištěného;
 - e) odstraňování následků škod vzniklých v důsledku provádění jakýchkoliv stavebních úprav či oprav;
 - f) případy stavu nouze v důsledku hrubé nedbalosti pojištěného nebo v důsledku úmyslné trestné činnosti pojištěného;
 - g) asistenční události nastalé ve společných částech domu, pokud je předmětem pojištění rekreační bytová jednotka;
 - h) zásahy řemeslníků mimo území České republiky.

Článek 7 – Zajištění odborníka na opravy a údržbu

1. V rámci pojištění asistenčních služeb podle těchto DPP má pojištěný nárok na to, aby asistenční centrála zajistila vyslání řemeslníků podle potřeb a požadavků pojištěného do místa pojištění i v jiných případech než jsou případy uvedené v článku 6 těchto DPP (stav nouze).
2. Asistenční centrála vyhledá vhodného smluvního dodavatele služeb a vyšle jej do místa zásahu a zároveň garantuje cenu a kvalitu služeb.
3. Veškeré náklady spojené se zásahem řemeslníka, s jeho příjezdem a odjezdem i náklady na použitý materiál, náhradní díly a součástky v tomto případě hradí pojištěný.
4. Tyto služby se týkají profesí: instalatér, topenář, plynář, zámečnick, elektrikář, sklenář, pokrývač, malíř, truhlář, zedník, stěhovací služba.

Článek 8 – Informační služby

1. V rámci pojištění asistenčních služeb podle těchto DPP má pojištěný právo obrátit se na asistenční centrálu se žádostí:
 - a) o informace o dostupnosti a službách řemeslníků,
 - b) o kontakty na odhadce nemovitostí,
 - c) o adresy a kontakt na lékařskou pohotovost,
 - d) o adresy a kontakt na útulky pro zvířata.

Článek 9 – Postup při využívání asistenčních služeb v případě stavu nouze a v případě zajištění odborníka na opravu a údržbu

1. Na asistenční centrálu je oprávněn se obracet pojištěný nebo pojistník se souhlasem pojištěného.
2. V případě zjištění nouzové situace v pojištěném rekreačním objektu nebo pojištěné rekreační domácnosti se může na asistenční centrálu obrátit i jiná osoba.
3. V případě, že pojištěný chce využít pojištění asistenčních služeb, kontaktuje asistenční centrálu na telefonním čísle: (+420) 221 586 666, které je klientům k dispozici nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
4. Při kontaktování asistenční centrály je pojištěný povinen sdělit následující informace:
 - a) jméno a příjmení pojištěného, případně osoby oprávněné jednat jménem pojištěného;
 - b) číslo pojistné smlouvy;
 - c) kontaktní telefonní číslo;
 - d) adresu budovy, v níž došlo ke stavu nouze;
 - e) popis události a okolnosti důležité k určení nejvhodnějšího řešení události.
5. Operátor ověří pojistnou smlouvu v interním systému asistenční centrály, případně přímo v Generali Pojišťovna a.s.
6. Operátor informuje klienta, že pro něj zajistí asistenční službu a v jakém rozsahu - přesně informuje klienta o limitech na asistenci a o celkovém průběhu asistence a rovněž informuje klienta, že objednání asistence mu bude ještě potvrzeno.
7. Operátor vyhledá vhodného smluvního dodavatele služeb a vyšle jej do místa zásahu. Dodavateli služeb předá kontaktní údaje na klienta a domluví se smluvním dodavatelem kontaktování klienta z jeho strany.
8. Operátor se spojí s klientem a informuje jej o zajištění asistenční služby - o předpokládaném času příjezdu dodavatele.
9. Operátor kontaktuje klienta v termínu, který byl sdělen smluvním dodavatelem jako čas asistence a ověří u klienta, zda dodavatel přijel na místo zásahu a zásah probíhá.
10. Alternativní postup k postupu uvedenému v odst. 5, 7 a 8 je ten, že bude pojištěnému sděleno, že asistenční centrála zajistí asistenci a pokud nebude klient do 45 minut kontaktován smluvním dodavatelem, pak pojištěný kontaktuje asistenční centrálu, aby dodavatele zaurgovala - v opačném případě se považuje asistence za řádně probíhající.
11. Operátor kontaktuje klienta po ukončení zásahu/asistence a ověří, že byl zásah řádně proveden.

Článek 10 – Postup při využívání asistenčních služeb v případě využití informačních služeb

1. Na asistenční centrálu je oprávněn se obracet pojištěný nebo pojistník se souhlasem pojištěného.
2. V případě, že pojištěný chce využít pojištění asistenčních služeb, kontaktuje asistenční centrálu na telefonním čísle: (+420) 221 586 666, které je klientům k dispozici nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
3. Při kontaktování asistenční centrály je pojištěný povinen sdělit následující informace:
 - a) jméno a příjmení, případně osoby oprávněné jednat jménem pojištěného;
 - b) číslo pojistné smlouvy;
 - c) kontaktní telefonní číslo;
 - d) informace potřebné pro poskytnutí požadované informace nebo požadovaného kontaktu.
4. Operátor ověří pojistnou smlouvu v interním systému asistenční centrály, případně přímo v Generali Pojišťovna a.s.
5. Operátor sdělí pojištěnému požadovanou informaci nebo požadovaný kontakt.

Článek 11 – Obecná ustanovení

1. Asistenční centrála je oprávněná vyžádat si od pojištěného veškeré informace, které mohou být potřebné k zabezpečení asistenčních služeb.
2. Pojištění podle těchto DPP může být v průběhu pojistného období vypovězeno z důvodů uvedených v pojistné smlouvě.