

Vítejte v Kooperativě

platné od 1. ledna 2014



Pro život jaký je

Vážená paní, vážený pane,

předvídat budoucnost nikdo neumí a nikdo ji nemá úplně ve vlastních rukou. Rozumný, moudrý a zodpovědný člověk se proto stará, aby svůj život, zdraví, auto, dům či byt a své blízké proti nenadálým životním událostem, škobrtnutím a kotrmelcům pojistil. A proto je tu Kooperativa. Pojišťovna s více než 20letou tradicí, na kterou se můžete spolehnout v každé situaci.

Velmi mě těší, že jste si za svého partnera v pojištění vybrali právě nás. Používám slovo partner záměrně, protože vztah klienta s pojišťovnou vnímám jako partnerství, které může trvat i desítky let. Proto mezi naše zásadní hodnoty patří dlouhodobá stabilita, jistota a bezpečí, které Vám – našemu partnerovi – poskytujeme. Věřím, že budete s našimi službami vždy spokojen/a jako naši další partneři. Těch jsou v České republice již dva miliony a Kooperativa jim za svoji historii již ve více než šesti milionech případech úspěšně pomohla a vyřešila jejich škodu.

*Materiál, který držíte v ruce, by měl odpovědět na všechny otázky týkající se Vašeho pojištění. Pozorně si prosím přečtěte všechny dokumenty a pojistné podmínky na CD, které je přiložené k této smlouvě. Texty dokumentů jsou Vám rovněž k dispozici na www.koop.cz. Budete-li však mít jakékoli dotazy nebo budete-li potřebovat cokoli vysvětlit, můžete se kdykoli obrátit na svého poradce, navštívit www.koop.cz, poslat nám e-mail na info@koop.cz nebo nám zavolat na **841 105 105**.*

Děkuji za Vaši důvěru a přeji mnoho štěstí, pohody a životního optimismu.

Martin Diviš
Generální ředitel Kooperativy



1. CO JE DŮLEŽITÉ VĚDĚT

Pojištění právní ochrany Vám pomůže chránit a prosadit Vaše práva v široké oblasti právních vztahů a zbaví Vás obav pustit se do sporu s tím, kdo Vaše práva porušuje, ze strachu z nákladů na služby právníka a soudních výloh. Díky telefonickému právnímu poradenství získáte možnost konzultace k základním možnostem řešení pojistné události a informace o obsahu tuzemských právních předpisů vztahujících se k pojistné události. Pojištění se vztahuje nejen na Vás, ale i další členy Vaší rodiny, kteří s Vámi žijí ve společné domácnosti (manžel/manželka, partner/partnerka, druh/družka, nezaopatřené děti).



2. JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI

- ▶ Při podezření ze spáchání trestného činu vždy volejte **Policii ČR: 158**, např. v případech krádeže, loupeže, vandalismu, škod způsobených nárazem dopravního prostředku apod.
- ▶ Při požáru volejte vždy **Hasičský záchranný sbor: 150**.
- ▶ **Zabezpečte důkazy** o příčině a rozsahu škody.
- ▶ Pokud možno vždy proveďte **fotodokumentaci** poškozených věcí.
- ▶ Zajistěte **provizorní zabezpečení**, aby se škoda nezmnožila.
- ▶ Poté můžete začít s **úklidovými pracemi** – konzultujte prosím s pracovníkem infolinky nebo pracovníkem likvidace naší pojišťovny. Je totiž možné, že před započatím těchto prací bude potřeba, aby místo pojištění prohlédl likvidační technik naší pojišťovny. Poškozené nebo zničené věci nevyhazujte a ponechte je k případné prohlídce.



3. JAK A KDE OZNÁMIT ŠKODU POJIŠŤOVNĚ

- ▶ **Telefonicky** na infolince pojišťovny Kooperativa: **841 105 105**.
- ▶ **On-line** prostřednictvím formuláře na stránkách www.koop.cz.
- ▶ **Osobně** na kterékoliv pobočce Kooperativy nebo prostřednictvím smluvních partnerů Kooperativy (např.: makléři, smluvní servis).
- ▶ **Písemně** prostřednictvím formuláře, který si klient může vytisknout z webových stránek Kooperativy nebo vyžádat na kterékoliv pobočce Kooperativy.
- ▶ Prostřednictvím **aplikace KoopAsistent** přímo ze svého chytrého telefonu. Umožňuje nahlášení škody, zaslání dokladů i fotodokumentace. Pro právní poradenství v pojištění právní ochrany se můžete obrátit na centrálu asistenčních služeb Global Assistance: **266 775 799**.



4. INFORMACE K AKTUÁLNÍMU STAVU POJISTNÉ UDÁLOSTI ZJISTÍTE

- ▶ Dotazem na naši infolince **841 105 105**.
- ▶ Na webu www.koopportal.cz v případě, že máte aktivní službu KOOPORTÁL.

Informace pro zájemce o pojištění



Pro život jaký je

platné od 1. ledna 2014



1. INFORMACE O NÁS

OBCHODNÍ FIRMA	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále též my, pojistitel nebo pojišťovna)	
PRÁVNÍ FORMA	akciová společnost	
IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO	471 16 617	
SÍDLO	Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, Česká republika	
REGISTRACE	Městský soud v Praze, spisová zn. B 1897	
ORGÁN DOHLEDU	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1	
ADRESA PRO DORUČOVÁNÍ	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Centrum zákaznické podpory, Brněnská 634, 664 42 Modřice	
KONTAKTNÍ E-MAIL	✉ info@koop.cz	
WEB	www.koop.cz	
INFOLINKA	☎ 841 105 105	



2. ČÍM SE POJIŠTĚNÍ ŘÍDÍ

Pojistná smlouva se řídí českým právem. Pojištění se řídí zákonem číslo 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen **občanský zákoník**), pojistnou smlouvou a všeobecnými, zvláštními a dodatkovými pojistnými podmínkami uvedenými v pojistné smlouvě. Pojistné podmínky jsou součástí pojistné smlouvy. Pokud jste pojistné podmínky obdržel/a v elektronické podobě (na CD) a tato forma Vám nevyhovuje, můžete o jejich tištěnou verzi požádat v kterémkoliv obchodním místě Kooperativy. Pojistné podmínky jsou Vám rovněž k dispozici na www.koop.cz.



3. KDY POJIŠTĚNÍ VZNIKÁ A KDY A JAK ZANIKÁ

Pojištění vzniká v okamžiku určeném datem a časem, který je uvedený ve smlouvě jako počátek pojištění. Není-li uveden přesný čas počátku pojištění, vzniká pojištění dnem uvedeným v pojistné smlouvě; není-li v pojistné smlouvě tento den uveden, vzniká pojištění dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy. Pojistná smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou.

Pojištění může zaniknout z důvodů, jejichž přehled je uveden v tomto článku a dále v článcích 4 a 5 níže a které jsou dále podrobně popsány v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a v občanském zákoníku.

Hlavními důvody zániku pojištění jsou:

- ▶ uplynutí pojistné doby;
- ▶ zánik pojistného zájmu či pojistného nebezpečí;
- ▶ zánik pojištěné právnické osoby bez právního nástupce;
- ▶ oznámení změny vlastnictví pojištěné věci.

Pojištění může rovněž zaniknout jako následek prodlení s placením pojistného. V takovém případě Vám zašleme upomínku, ve které určíme dodatečnou lhůtu k zaplacení dlužného pojistného. Není-li pojistné zaplaceno ani v této dodatečné lhůtě, pojištění bez dalšího zanikne. Tuto lhůtu je možné dohodou před jejím uplynutím prodloužit.



4. V JAKÝCH PŘÍPADECH MŮŽETE POJIŠTĚNÍ VYPOVĚDĚT

Pojištění je možné vypovědět

- ▶ do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmidenní výpovědní doby;
- ▶ k poslednímu dni každého pojistného období, jde-li o pojištění s běžným pojistným; tato výpověď musí být druhé straně doručena nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, v opačném případě pojištění zanikne až ke konci pojistného období, pro které byla tato šestitýdenní výpovědní doba dodržena;
- ▶ do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojišťovně; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby;


Pojišťovna může dále pojištění vypovědět bez výpovědní doby v případě, že Vy nebo pojištěný porušíte svou povinnost oznámit nám zvýšení pojistného rizika.



5. KDY MŮŽETE OD POJISTNÉ SMLOUVY Odstoupit

Odstoupit můžete,

pokud bychom nepravdivě či neúplně zodpověděli Vaše písemné dotazy v souvislosti s uzavíráním pojistné smlouvy či dohody o její změně nebo Vás neupozornili na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a Vašimi požadavky. V těchto případech můžete od smlouvy odstoupit do dvou měsíců ode dne, kdy jste se o porušení povinností dozvěděli či se o něm musel dozvědět.

 Od pojistné smlouvy uzavřené mimo naše obchodní prostory můžete odstoupit, pokud jste smlouvu sjednal jako spotřebitel, a to ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření.



Pojišťovna může od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupit, pokud jste Vy nebo pojištěný zodpověděl nepravdivě či neúplně naše písemné dotazy v souvislosti s uzavíráním pojistné smlouvy či dohody o její změně, pokud bychom při pravdivém a úplném zodpovězení takových dotazů pojistnou smlouvu či dohodu o její změně neuzavřeli. Odstoupení Vám musíme doručit nejpozději do dvou měsíců ode dne, kdy jsme se dozvěděli o porušení povinností či se o něm museli dozvědět.

Odstoupením se pojistná smlouva či dohoda o její změně od počátku ruší a strany si musí vrátit veškerá poskytnutá plnění. Pokud jsme od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupili my, máme právo započíst si náklady spojené se vznikem a správou pojištění.



6. KDY A JAKÝM ZPŮSOBEM PLATÍTE POJISTNÉ

Pojistné se sjednává jako běžné nebo jednorázové. Běžné pojistné se platí pravidelně za jednotlivá pojistná období zpravidla po celou dobu trvání pojištění s tím, že délka pojistného období je dohodnuta v pojistné smlouvě. Jednorázové pojistné se platí za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno. Výše pojistného je vždy uvedena v pojistné smlouvě a jeho splatnost ve všeobecných pojistných podmínkách; u běžného pojistného je pak vždy uvedena výše pojistného za jedno pojistné období.

Pojistné lze platit zejména převodem z bankovního účtu (příkaz k úhradě, trvalý příkaz nebo souhlas s inkasem – SINK), poštovní poukázkou, prostřednictvím SIPO nebo platebních terminálů a bankomatů bank, s nimiž máme uzavřenou dohodu o tomto způsobu placení pojistného (jejich seznam zveřejňujeme na svých webových stránkách www.koop.cz), není-li pojistnou smlouvou některý způsob vyloučen.



7. JAK NAHLÁSIT POJISTNOU UDÁLOST

Pojistnou událost je třeba pojistiteli oznámit bez zbytečného odkladu na některý z níže uvedených kontaktů:

Na kterémkoliv našem obchodním místě.

- ▶ NA INFOLINCE ☎ 841 105 105
- ▶ PÍSEMNĚ NA ADRESU:
Kooperativa pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group
Centrum zákaznické podpory
Brněnská 634
664 42 Modřice
- ▶ PROSTŘEDNICTVÍM www.koop.cz



8. JAK URČUJEME VÝŠI POJISTNÉHO PLNĚNÍ A NA CO SE POJIŠTĚNÍ NEVZTAHUJE

Výše pojistného plnění se odvíjí od sjednané horní hranice plnění, tj. od limitu pojistného plnění nebo pojistné částky. Horní hranice plnění je uvedena v pojistné smlouvě. Pro některé specifické případy je tato hranice uvedena v příslušných pojistných podmínkách. Je-li pojištění sjednáno jako škodové, nemůže pojistné plnění zároveň přesáhnout úbytek majetku, který vznikl v důsledku pojistné události.

Vztahuje se pojištění na všechno?

*Přestože pojištění poskytuje široký rozsah krytí, existují případy, na které se pojištění nevztahuje, tzv. výluky z pojištění. **Výčet výluk je uveden v příslušných pojistných podmínkách, které si prosím pečlivě prostudujte.***



9. JAK NAKLÁDÁME S VAŠIMI OSOBNÍMI ÚDAJI

Jaké osobní údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze na základě zákona nebo s Vaším souhlasem. Zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete v rámci jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo její změně a při plnění práv a povinností z pojistné smlouvy. Osobní údaje zpracováváme v rozsahu jména a příjmení, adresy, rodného čísla či data narození, údajů o Vašem zdravotním stavu, popř. dalších osobních údajů nezbytných pro plnění pojistné smlouvy. V některých případech (zejména skupinové pojistné smlouvy) zpracováváme rovněž osobní údaje, které nám oprávněně, resp. na základě Vašeho souhlasu, předal jiný správce (např. zaměstnavatel).

K jakému účelu a jak dlouho osobní údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem výkonu pojišťovací činnosti, zejména výkonu práv a povinností z pojistné smlouvy, správy pojištění, řešení pojistných událostí a plnění požadavků dozorových a jiných státních orgánů. Citlivé údaje týkající se Vašeho zdravotního stavu zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro ohodnocení pojistného rizika nebo při likvidaci pojistné události na základě zvláštního souhlasu, který nám udělujete při podpisu pojistné smlouvy, zdravotního dotazníku nebo hlášení pojistné události. Poskytnutí osobních údajů je ve všech případech dobrovolné, avšak nutné k tomu, aby pojistná smlouva mohla být uzavřena, resp. k tomu, aby pojistná událost mohla být řádně prošetřena a aby na základě výsledků tohoto šetření mohlo být vyplaceno pojistné plnění. Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání práv a povinností z pojistné smlouvy, resp. po delší dobu, pokud je to nezbytné podle příslušných právních předpisů.

Obchodní sdělení

Vaše osobní údaje, včetně prostředků elektronické komunikace, rovněž používáme, abychom Vás mohli informovat o našich nových produktech nebo službách. Za účelem nabídky služeb či jiných obchodních sdělení můžeme Vaše osobní údaje předat rovněž osobám patřícím do skupiny Vienna Insurance Group a Finanční skupiny České spořitelny, a.s. Můžete nám však kdykoliv sdělit, že si nepřejete být za tímto účelem oslovováni, a my Vaše osobní údaje vymažeme z databáze používané pro marketingové účely.

Předávání osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme sami nebo prostřednictvím pověřených zpracovatelů. Ve všech případech přísně dbáme na to, aby byly zachovány všechny povinnosti, které správci a zpracovatelům plynou ze zákona o ochraně osobních údajů, a aby byl subjekt údajů chráněn před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života. Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny rovněž třetím osobám v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů a pojišťovníctví, zejména České asociaci pojišťoven a dalším zpracovatelům, kteří nám poskytují služby v souvislosti s plněním zákonných a smluvních práv a povinností (např. poskytovatelům asistenčních nebo externích likvidačních služeb).

Monitoring telefonické komunikace

V souvislosti s výkonem pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem o pojišťovníctví můžeme nahrávat příchozí i odchozí telefonní hovory na zvukový záznam a tento záznam použít. Stejně mohou postupovat poskytovatelé asistenčních služeb. Záznam hovoru může být využit za účelem ochrany práv vyplývajících z pojistné smlouvy, zejména jako důkazní prostředek v soudním, správním či jiném řízení, jehož účastníky jsme my, poskytovatel služeb, Vy nebo některý z pojištěných.

Vaše práva v souvislosti s osobními údaji

V případě, že máte zájem o poskytnutí informace o osobních údajích, které jsou o Vaši osobě zpracovávány, kontaktujte nás prosím na adrese pro doručování uvedené v článku 1 výše. Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje, které zpracováváme, jsou s ohledem na účel jejich zpracování nepřesné, můžete se na nás obrátit se žádostí o vysvětlení nebo se žádostí o odstranění tohoto stavu (např. blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidace osobních údajů). Vaši žádost budeme bezodkladně řešit. Se svou žádostí se můžete rovněž obrátit na Úřad na ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Podrobné aktuální informace týkající se ochrany osobních údajů najdete na našich webových stránkách www.koop.cz.



10. JAK A KAM MŮŽETE PODAT STÍŽNOST

Co když nejsem spokojen?

Pokud nejste s našimi službami spokojeni, můžete podat písemně či ústně stížnost na jakékoli naše kontaktní místo, jejichž seznam je uveden na našich internetových stránkách www.koop.cz.

Pro urychlení vyřízení stížnosti však doporučujeme adresovat stížnost na adresu pro doručování, případně na e-mailovou adresu uvedenou v článku 1 výše.

Pokud je stížnost podána ústně, je o ní pořizován záznam. Stížnosti vyřizujeme v co nejkratším termínu s tím, že její přijetí Vám vždy do deseti pracovních dnů potvrdíme a následně Vás písemně seznámíme s výsledkem šetření.

Se stížnostmi je rovněž možné se obracet na Českou národní banku, která plní funkci dohledu v pojišťovnictví.

Podáním stížnosti není dotčeno Vaše právo obrátit se na soud.

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění právní ochrany

M-950/14

OBSAH

Článek 1 Úvodní ustanovení.....	1	Článek 16 Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností.....	5
Článek 2 Varianty pojištění.....	1	Článek 17 Pojistný zájem.....	5
Článek 3 Varianta RODINA.....	1	Článek 18 Pojištění cizího pojistného nebezpečí.....	5
Článek 4 Varianta RODINA + AUTO + ŘIDIČ.....	1	Článek 19 Pojistné.....	6
Článek 5 Okruh pojištěných.....	2	Článek 20 Povinnosti pojistitele.....	6
Článek 6 Pojistné nebezpečí, oblasti právní ochrany.....	2	Článek 21 Povinnosti pojistníka, pojištěného a jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění.....	6
Článek 7 Výluky z pojištění.....	2	Článek 22 Důsledky porušení povinností.....	7
Článek 8 Pojistná událost.....	3	Článek 23 Přizvání právního zástupce.....	7
Článek 9 Územní platnost pojištění.....	3	Článek 24 Rozhodné právo a rozhodování sporů.....	8
Článek 10 Časová platnost pojištění.....	3	Článek 25 Náklady pojistitele.....	8
Článek 11 Plnění pojistitele.....	3	Článek 26 Forma jednání.....	8
Článek 12 Šetření pojistitele.....	4	Článek 27 Doručování.....	8
Článek 13 Vznik a trvání pojištění.....	4	Článek 28 Výklad pojmů.....	9
Článek 14 Změna pojištění.....	4		
Článek 15 Zánik pojištění.....	5		

Článek 1 Úvodní ustanovení

1) Pojištění se řídí pojistnou smlouvou, těmito všeobecnými pojistnými podmínkami, zákonem číslo 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „**občanský zákoník**“), a dalšími příslušnými právními předpisy.

2) Tyto pojistné podmínky jsou součástí pojistné smlouvy a v pojistné smlouvě se od nich lze odchýlit. V případě, že je jakékoli ustanovení pojistných podmínek v rozporu s ustanovením pojistné smlouvy, má přednost příslušné ustanovení pojistné smlouvy. Nejsou-li ustanovení pojistné smlouvy a pojistných podmínek v rozporu, platí ustanovení pojistné smlouvy i pojistných podmínek zároveň.

3) Pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 2 Varianty pojištění

Pojištění právní ochrany lze sjednat v jedné z následujících variant:

- **RODINA**
- **RODINA + AUTO + ŘIDIČ**

Článek 3 Varianta **RODINA**

1) Pojištění se vztahuje na ochranu oprávněných právních zájmů pojištěného v právních vztazích souvisejících s:

- jeho movitým majetkem,
- vlastnictvím, držbou, nájmem nebo pachtěním nemovitosti nebo bytu, vymezených v pojistné smlouvě, pokud jsou pojištěným užívány k bydlení nebo individuální rekreaci (dále jen „**nemovitost**“),
- dalšími právními vztahy pojištěného v běžném občanském životě.

2) Pojištění se nevztahuje na právní ochranu oprávněných právních zájmů pojištěného jako vlastníka, provozovatele, držitele, nájemce nebo řidiče dopravního prostředku s motorovým pohonem.

Článek 4 Varianta **RODINA + AUTO + ŘIDIČ**

1) Pojištění se vztahuje na ochranu oprávněných právních zájmů pojištěného:

- v rozsahu vymezeném v čl. 3 odst. 1) (varianta **RODINA**) a dále
- vyplyvajících z postavení pojištěného jako vlastníka, provozovatele nebo nájemce **osobního motorového vozidla**, jehož registrační značka (státní poznávací značka) je uvedena v pojistné smlouvě,
- vyplyvajících z postavení pojištěného jako **řidiče** osobního motorového vozidla.

2) Pojištění se vztahuje i na právní ochranu oprávněných právních zájmů pojištěného vyplývajících z jeho postavení jako řidiče osobního motorového vozidla při plnění pracovních úkolů v pracovněprávním vztahu, s výjimkou řidičů z povolání; v těchto případech se neuplatní výluha uvedená v čl. 7 odst. 1) písm. i).

3) Pojištění se vztahuje na právní ochranu oprávněných právních zájmů pojištěného vyplývajících z jeho postavení vlastníka, provozovatele nebo nájemce osobního motorového vozidla, jehož registrační značka je uvedena v pojistné smlouvě, i pokud je toto vozidlo pojištěným užíváno také k výkonu podnikatelské činnosti; v těchto případech se neuplatní výluha uvedená v čl. 7 odst. 1) písm. i).

4) Na ochranu oprávněných právních zájmů pojištěného vyplývajících z jeho postavení jako vlastníka, provozovatele nebo nájemce osobního motorového vozidla, jehož registrační značka není uvedena v pojistné smlouvě

(dále jen „**nové vozidlo**“), se pojištění vztahuje pouze v případě, že se jedná o vozidlo, jehož vlastníkem, provozovatelem, nebo nájemcem je tentýž pojištěný, který současně prokáže, že v době vzniku pojistné události již nebyl vlastníkem, provozovatelem ani nájemcem osobního motorového vozidla, jehož registrační značka je uvedena v pojistné smlouvě (dále jen „**původní vozidlo**“). Při splnění výše uvedených podmínek bude ode dne následujícího po dni doručení oznámení pojistné události týkající se nového vozidla pojistiteli považováno za osobní motorové vozidlo uvedené v pojistné smlouvě nové vozidlo, ve vztahu k němuž byla oznámena pojistná událost, namísto původního vozidla.

Článek 5 Okruh pojištěných

Pojištěnými jsou:

- a) fyzická osoba uvedená v pojistné smlouvě jako pojištěný,
- b) manžel/-ka nebo registrovaný partner/-ka pojištěného uvedeného v pojistné smlouvě, pokud s ním žije ve společné domácnosti v době pojistné události,
- c) druh/družka pojištěného uvedeného v pojistné smlouvě, pokud je uveden/-a v pojistné smlouvě a pokud žije s pojištěným uvedeným v pojistné smlouvě ve společné domácnosti v době pojistné události,
- d) nezaopatřené děti osob uvedených pod písm. a) až c) tohoto článku, pokud žijí s pojištěným uvedeným v pojistné smlouvě ve společné domácnosti v době pojistné události.

Článek 6 Pojistné nebezpečí, oblasti právní ochrany

V okruhu právních vztahů, na něž se vztahuje sjednaná varianta pojištění, se pojištění vztahuje na následující oblasti:

1) Mimosmluvní náhrada újmy

- a) uplatňování oprávněných nároků pojištěným, který utrpí újmu způsobenou zásahem do svého práva na ochranu života nebo zdraví, škodu na věci nebo zvířeti nebo z ní vyplývající jinou finanční škodu, na náhradu újmy vůči třetí osobě, která má povinnost způsobenou újmu nahradit na základě ustanovení obecně závazných občanskoprávních předpisů o povinnosti nahradit újmu způsobenou porušením povinností uložených právním předpisem,
- b) uplatňování oprávněných nároků pojištěným, který utrpí škodu na zdraví, na věci nebo z ní vyplývající jinou majetkovou škodu při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s ním, na náhradu škody vůči zaměstnavateli, který za škodu odpovídá na základě ustanovení obecně závazných pracovněprávních předpisů; na tyto případy se nevztahuje výlučka vyplývající z čl. 7 odst. 1) písm. i).

2) Trestní a přestupkové právo

Obhajoba pojištěného v přestupkovém nebo trestním řízení, zahájeném proti němu správním orgánem nebo orgánem činným v trestním řízení v důsledku jednání nebo opomenutí, které může mít za následek postih podle přestupkového, trestního nebo jiného zákona, avšak pouze v případě, že je toto řízení vedeno pro trestný čin nebo přestupek spáchaný z nedbalosti. Je-li pravomocně rozhodnuto, že se pojištěný dopustil úmyslného trestného činu nebo přestupku, a ze strany pojistitele již bylo poskytnuto pojistné plnění, je pojištěný povinen vyplacenou částku pojistiteli vrátit.

3) Závazkové právo

Ochrana oprávněných právních zájmů pojištěného, jestliže dojde bez jeho přičinění k porušení smluvních povinností ze strany fyzické či právnické osoby, s níž pojištěný uzavřel smlouvu, včetně uplatnění oprávněných nároků na náhradu újmy vyplývajících z takového porušení smluvních povinností. Pojištění se nevztahuje na ochranu právních zájmů pojištěného ve sporech, které probíhají u soudů nebo jiných orgánů, jejichž sídlo se nachází mimo území České republiky.

4) Vlastnické a nájemní právo

Ochrana oprávněných právních zájmů pojištěného ve sporech vzniklých v důsledku neoprávněného zásahu třetí osoby do jeho vlastnického práva k nemovitosti nebo porušením povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy o nájmu nebo pachtu nemovitosti vymezené v pojistné smlouvě. Toto pojištění se nevztahuje na ochranu právních zájmů pojištěného jako pronajímatele nebo propachtovatele nemovitosti nebo její části.

5) Sousedské právo

Ochrana oprávněných právních zájmů pojištěného před zásahem do jeho práv ze strany třetích osob v sousedských sporech soukromoprávní povahy (např. o hranice pozemků, vlastnictví rozhrad, hluk, imise) souvisejících s nemovitostí vymezenou v pojistné smlouvě.

6) Pracovněprávní spory

Ochrana oprávněných právních zájmů pojištěného v případě neplatného ukončení pracovněprávního vztahu ze strany zaměstnavatele nebo neoprávněného nevyplacení splatné mzdy nebo její části zaměstnavatelem. Na tyto případy se nevztahuje výlučka vyplývající z čl. 7 odst. 1) písm. i). Toto pojištění se vztahuje pouze na pracovněprávní spory, které podléhají výlučné pravomoci soudů České republiky.

Článek 7 Výlučky z pojištění

1) Pojištění se nevztahuje na právní ochranu:

- a) v souvislosti s řízením bez platného technického průkazu nebo bez příslušného platného řidičského oprávnění nebo v souvislosti s řízením pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek,
- b) v přestupkovém řízení vedeném z důvodu nesprávného parkování, porušení zákazu stání a zákazu zastavení,
- c) v oblasti celního a daňového práva,
- d) ve vzájemných sporech mezi osobami pojištěnými jednou pojistnou smlouvou a mezi spoluvlastníky,
- e) při uplatňování nároků, které byly na pojištěného převedeny nebo které uplatňuje pojištěný jménem třetí osoby,
- f) která má přímou nebo nepřímou souvislost s válečnými událostmi, vzpourami, povstáními nebo jinými hromadnými nebo násilnými nepokoji, stávkami, výlukami, teroristickými akty (tj. násilnými jednáními motivovanými politicky, sociálně, rasově, ideologicky nebo nábožensky) nebo opatřeními státní nebo úřední moci,
- g) ve sporech, které vznikly v důsledku aktivní účasti na sportovních závodech a soutěžích, včetně přípravy na ně,
- h) v oblasti sociálního zabezpečení, nemocenského, důchodového a veřejného zdravotního pojištění,
- i) v souvislosti s podnikatelskou nebo jinou výdělečnou činností pojištěného; pojištění se však vztahuje na právní ochranu v případech uvedených v čl. 4 odst. 2) a 3), čl. 6 odst. 1) písm. b) a čl. 6 odst. 6),
- j) pojištěného jako pronajímatele nebo propachtovatele nemovitosti,
- k) v souvislosti s loteriemi, hrami a sázkami,
- l) týkající se správy a/nebo uložení peněžních hodnot, nákupu a/nebo prodeje cenných papírů nebo jiných finančních transakcí,
- m) v oblasti rodinného, dědického práva, ochrany osobnosti, práva duševního vlastnictví, ochrany hospodářské soutěže, tiskového a finančního práva,
- n) v souvislosti s právními vztahy v družstvech, společnostech, sdruženích, společenstvích vlastníků, spolcích, fundacích,
- o) související s koupí nebo prodejem nemovité věci,
- p) v insolvenčním řízení,
- q) v případných sporech mezi pojištěným a Kooperativou pojišťovnou, a.s., Vienna Insurance Group, jako pojistitelem, pouze však v případě sporů vzniklých na základě pojistné smlouvy pro pojištění právní ochrany.

- 2) Z pojištění neposkytne pojistitel plnění za jakékoli pokuty a jiné sankce nebo náhradu újmy.
- 3) Z pojištění dále nevzniká právo na plnění za újmu způsobenou úmyslně pojištěným, pojistníkem nebo jinou osobou z podnětu některého z nich.
- 4) Na pojištění se mohou vztahovat ještě další vyluky uvedené v pojistné smlouvě nebo vyplývající z právních předpisů.

Článek 8 Pojistná událost

- 1) Pojistnou událostí je porušení právní povinnosti nebo jiná právní skutečnost, která ve svém důsledku vyvolává potřebu chránit a prosazovat oprávněné právní zájmy pojištěného.
- 2) Pojistná událost vzniká v okamžiku, ve kterém došlo nebo mělo údajně dojít k počátku porušování právní povinnosti nebo ve kterém nastala nebo měla údajně nastat jiná právní skutečnost uvedená v odstavci 1).
- 3) Za jednu pojistnou událost se považují všechna porušení právních povinností či jiné právní skutečnosti vyvolávající potřebu ochrany oprávněných právních zájmů pojištěného, mezi nimiž existuje příčinná souvislost. Za okamžik vzniku pojistné události se v takovém případě považuje okamžik, v němž došlo nebo mělo dojít k prvnímu z těchto souvisejících porušení právních povinností či jiných právních skutečností.
- 4) Všechny pojistné události vzniklé z téže příčiny se považují za jednu pojistnou událost. Za jednu pojistnou událost se dále považují všechny pojistné události vzniklé z více příčin stejného druhu, pokud mezi nimi existuje přímá souvislost.

Článek 9 Územní platnost pojištění

- 1) Pojištění právní ochrany v oblasti:
- mimosmluvní náhrady újmy,
 - trestního a přestupkového práva
- se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území Evropy s výjimkou Turecka a zemí bývalého Sovětského svazu, nejsou-li členskými státy Evropské unie.
- 2) Pojištění právní ochrany v oblasti:
- závazkového práva,
 - vlastnického a nájemního práva,
 - sousedského práva,
 - pracovněprávních sporů a
 - právního poradenství
- se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území České republiky.

Článek 10 Časová platnost pojištění

- 1) Právo na pojistné plnění vzniká pouze v případě, že jsou současně splněny následující podmínky:
- pojistná událost nastala v době trvání pojištění a
 - nárok na pojistné plnění byl vůči pojistiteli poprvé uplatněn nejpozději do 1 roku ode dne zániku pojištění.
- 2) Pojistitel není povinen poskytnout plnění z pojištění právní ochrany v oblasti:
- závazkového práva,
 - vlastnického a nájemního práva,
 - sousedského práva,

- d) pracovněprávních sporů
- v případě, že skutečnost, která by jinak zakládala právo na pojistné plnění, nastala v čekací době.
- Čekací doba činí 3 měsíce od počátku pojištění.

3) Čekací doba se neuplatní pro:

- pojištění právní ochrany v oblasti mimosmluvní náhrady újmy a trestního a přestupkového práva,
- právní poradenství.

Článek 11 Plnění pojistitele

- 1) Pojištěný má v případě pojistné události právo na:
- poskytnutí **právního poradenství** v oblasti právních vztahů, na niž se vztahuje sjednaná varianta pojištění. Právní poradenství zahrnuje jednorázovou konzultaci s pojistitelem, resp. jeho smluvním partnerem k základním možnostem řešení pojistné události nebo obecnou informaci o obsahu právních předpisů platných na území České republiky vztahujících se k pojistné události. Právní poradenství nezahrnuje koncipování ani připomínkování textů smluv, podání či jiných dokumentů;
 - úhradu nákladů** nezbytně a účelně vynaložených v souvislosti s mimosoudní i soudní ochranou oprávněných právních zájmů pojištěného v oblasti právních vztahů, na niž se vztahuje sjednaná varianta pojištění, a to v rozsahu vyplývajícím z odst. 2) tohoto článku, pokud jsou vynaloženy v souvislosti s:
 - uplatněním nároku pojištěného na náhradu újmy,
 - obhajobou pojištěného v trestním a přestupkovém řízení,
 - ochranou práv pojištěného v případě porušení povinností vůči němu nebo zásahu do jeho práv ze strany třetích osob.
 - poskytnutí zápujčky** na složení peněžité záruky (kauce), pokud bylo pojištěnému sděleno obvinění ze spáchání nedbalostního trestného činu v oblasti právních vztahů, na niž se vztahuje sjednané pojištění, a to ve výši určené soudem v řízení o vazbě, na základě smlouvy o zápujčce a za podmínek v ní uvedených, maximálně však do výše odpovídající výši limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
- 2) V případě pojistné události uhradí pojistitel až do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě:
- odměnu a náhradu účelně vynaložených hotových výdajů právního zástupce; náklady přesahující mimosmluvní odměnu advokáta podle právních předpisů platných na území České republiky je pojistitel povinen uhradit pouze v případě, že se k jejich úhradě předem písemně zavázal,
 - náklady na soudní poplatky, soudem nařízené znalecké posudky a náklady spojené s výslechem svědka předvolaného soudem, které je pojištěný povinen uhradit na základě pravomocného soudního rozhodnutí,
 - účelně vynaložené náklady na znalecké posudky, které nebyly nařízeny soudem, pokud jsou nezbytné ke zjištění skutkového stavu věci,
 - náklady na provedení výkonu rozhodnutí, a to vždy na základě jednoho návrhu na výkon rozhodnutí na jeden exekuční titul,
 - náklady protistrany a státu, které je pojištěný povinen uhradit na základě pravomocného soudního rozhodnutí,
 - účelně vynaložené náklady pojištěného za cesty k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem,
 - jiné náklady účelně vynaložené v souvislosti s pojistnou událostí, k jejichž úhradě se pojistitel předem písemně zavázal.
- 3) Pojistné plnění je omezeno horní hranicí, která je určena limitem pojistného plnění. Na úhradu všech pojistných událostí vzniklých v průběhu jednoho pojistného roku všem osobám pojištěným jednou pojistnou smlouvou poskytne pojistitel plnění v souhrnu do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě (výše plnění pro všechny osoby pojištěné jednou pojistnou smlouvou se sčítá).

4) Pojistitel poskytne pojistné plnění, pokud osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, prokáže a šetření pojistitele potvrdí, že se jedná o nahodilou událost krytou pojištěním, tj. existuje povinnost pojistitele plnit a je zjištěn rozsah této povinnosti.

5) Oprávněnou osobou (tj. osobou, která má právo na pojistné plnění z pojištění) je pojištěný, není-li v pojistné smlouvě nebo v ostatních ustanoveních těchto pojistných podmínek uvedeno jinak.

6) Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

7) Pojistné plnění, s výjimkou právního poradenství, se poskytuje v penězích. Pojistné plnění i jakákoliv jiná plnění z pojištění poskytovaná v penězích budou hrazena v tuzemské měně, pokud z právních předpisů, včetně mezinárodních dohod, kterými je Česká republika vázána, nebo z pojistné smlouvy nevyplývá povinnost plnit v jiné měně. Pro účely stanovení výše plnění se pro přepočtení měn použije kurz vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události. Pro účely výplaty v cizí měně se použije kurz banky pojistitele platný ke dni výplaty plnění. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pojistitel nenese jakékoliv kurzové riziko související s přepočtem měn.

8) Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo své jiné pohledávky z pojištění.

9) Pojistitel je oprávněn započíst proti plnění z pojištění svoji pohledávku vůči osobě, která má právo na plnění z pojištění, i pokud pohledávka za touto osobou vznikla z jiného pojištění.

10) Pro vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění a pro určení rozsahu pojistného plnění je rozhodující okamžik vzniku pojistné události, v souvislosti s níž je plnění požadováno.

11) Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případě, že porušení právní povinnosti nebo jiná právní skutečnost, která vyvolala potřebu ochrany oprávněných právních zájmů pojištěného, byla nebo mohla být s přihlédnutím ke všem okolnostem pojištěnému známa v době uzavření pojistné smlouvy.

12) Pokud se náklady vynaložené v souvislosti s ochranou oprávněných právních zájmů pojištěného vztahují k ochraně zájmů či hodnot, z nichž pouze na část se vztahuje pojištění, uhradí pojistitel tyto náklady v poměru hodnot nároků náležejících do předmětu pojištění k hodnotám nároků, na které se pojištění nevztahuje.

13) Na pojistitele přechází právo pojištěného na úhradu nákladů řízení, které byly pojištěnému přiznány proti odpůrci, pokud je pojistitel za pojištěného uhradil. Pojištěný je povinen pojistiteli neprodleně oznámit, že nastaly skutečnosti, k nimž se váže vznik práv uvedených v předchozí větě, a odevzdat mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv. V případě porušení této povinnosti je pojistitel oprávněn požadovat od pojištěného náhradu škody.

14) Je-li z obsahu spisu, z průběhu řízení či na základě právního rozboru zřejmé, že nejsou dostatečné vyhlídky na úspěšné prosazení právních zájmů pojištěného, například z důvodu důkazní nouze, je pojistitel povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně pojištěnému spolu s udáním důvodu. To platí i tehdy, ukáže-li se tento nedostatek teprve zjištěním nových skutečností po oznámení škodné události. Od okamžiku sdělení této skutečnosti pojištěnému není pojistitel nadále povinen plnit. V případě následného úspěšného prosazení právních zájmů pojištěného je pojistitel povinen poskytnout pojištěnému pojistné plnění, resp. jeho dosud nevyplacenou část.

Článek 12 Šetření pojistitele

1) Pojistitel zahájí šetření bez zbytečného odkladu po obdržení oznámení o škodné události a pokračuje v něm tak, aby bylo skončeno nejpozději do tří měsíců po obdržení takového oznámení. Nebude-li možné šetření pojistné události v této lhůtě ukončit, je pojistitel povinen sdělit osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění, důvody této skutečnosti.

2) Do doby šetření se nezapočítává doba, po kterou probíhá řízení před orgánem veřejné moci (zejména občanskoprávní nebo trestní soudní řízení, přestupkové nebo jiné správní řízení) nebo rozhodčí řízení, jehož výsledek je rozhodný pro stanovení povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění, nebo řízení ve věci trestního oznámení pro podezření z pojistného podvodu, které bylo podáno z důvodu nepravdivých nebo zamlčených údajů v souvislosti s oznámenou událostí. Po tuto dobu není pojistitel v prodlení s plněním své povinnosti vyplatit pojistné plnění, popř. zálohu na pojistné plnění.

3) Pojistné plnění je splatné do 15 dnů ode dne skončení šetření pojistitele nutného ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.

4) V případě, že nelze ukončit šetření do tří měsíců ode dne oznámení, poskytne pojistitel na písemnou žádost osoby, která uplatnila právo na pojistné plnění, přiměřenou zálohu na pojistné plnění. Při stanovení přiměřené výše zálohy pojistitel zohlední zejména dosavadní výsledky šetření a výši prokázané a doložené újmy. Pojistitel zálohu neposkytne, je-li rozumný důvod její poskytnutí odepřít, zejména:

- není-li z výsledků dosavadního šetření jisté, zda se na škodnou událost bude vztahovat pojištění nebo kdo je oprávněnou osobou,
- porušil-li pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, povinnost související s uplatněním práva na pojistné plnění a šetřením pojistitele, zejména obsahuje-li oznámení škodné události nebo jakékoliv jiné podání či doklad ke škodné události nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se škodné události nebo jsou-li takové údaje zamlčeny, nebo neposkytuje-li řádné součinnost,
- je-li proti osobě uplatňující právo na pojistné plnění nebo oprávněné osobě vedeno trestní řízení ve věci související s oznámenou škodnou událostí, nebo
- existuje-li důvodné podezření, že při uplatnění práva na pojistné plnění došlo ke spáchání trestného činu, přičemž o důvodné podezření ze spáchání trestného činu jde vždy, když je v souvislosti s takovým uplatněním práva na pojistné plnění podáno trestní oznámení na pojistníka, pojištěného, oprávněnou osobu, osobu, která uplatnila právo na pojistné plnění nebo jinou osobu jednající z jejich podnětu.

Článek 13 Vznik a trvání pojištění

1) Pojištění se sjednává na pojistnou dobu, která je vymezena dnem počátku pojištění a v případě pojištění na dobu určitou i dnem konce pojištění. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, není-li ujednáno jinak.

2) Pojištění vzniká v okamžiku určeném datem a časem, který je uvedený ve smlouvě jako počátek pojištění. Není-li uveden přesný čas počátku pojištění, vzniká pojištění v 00:00 hodin dne uvedeného ve smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však uzavřením smlouvy. Není-li ve smlouvě počátek pojištění vůbec uveden, vzniká pojištění v 00:00 hodin prvního dne následujícího po uzavření smlouvy.

Článek 14 Změna pojištění

1) Pojistnou smlouvu lze změnit dohodou pojistníka a pojistitele (např. dodatkem k pojistné smlouvě). Pro uzavření takové dohody platí stejná

pravidla jako pro uzavření pojistné smlouvy. Okamžik účinnosti změny pojistné smlouvy je uveden v dohodě o její změně.

2) V souvislosti se změnou pojistné smlouvy nedochází ke změně počátku a konce pojistných období ani pojistného roku uvedených v pojistné smlouvě. To platí i v případě, že dohodou o změně pojistné smlouvy je sjednáno nové pojištění. První pojistné období dodatkem sjednaného pojištění však začíná počátkem tohoto nového pojištění a končí uplynutím dne, který předchází počátku dalšího pojistného období vyplývajícího ze smlouvy.

3) Pojistnou smlouvu lze postoupit třetí osobě pouze se souhlasem pojistitele.

4) V případě nezaplacení pojistného se pojištění nepřerušuje.

Článek 15 Zánik pojištění

1) Pojištění zaniká v případech stanovených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách či v občanském zákoníku. Pojištění zaniká zejména dnem:

- uplynutí pojistné doby, jde-li o pojištění sjednané na dobu určitou;
- zániku pojistného zájmu; pojistitel má však právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu pojistníka dozvěděl. Pojistník je povinen zánik pojistného zájmu pojistiteli prokázat.

2) Pojištění dále zaniká v případě prodlení pojistníka s úhradou pojistného, a to marným uplynutím dodatečně lhůty k zaplacení dlužného pojistného stanovené pojistitelem v upomínce pojistníkovi.

3) Pojistník i pojistitel mohou pojištění ukončit výpovědí:

- k poslednímu dni každého pojistného období, jde-li o pojištění s běžným pojistným; tato výpověď musí být druhé straně doručena nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, v opačném případě pojištění zaniká až ke konci následujícího pojistného období, pro které je šest týdnů dodrženo;
- doručenou druhé straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmidenní výpovědní doby;
- doručenou druhé straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojistiteli; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby.

4) Pojistitel dále může pojištění ukončit výpovědí bez výpovědní doby v případě, že pojistník či pojištěný poruší svou povinnost oznámit pojistiteli zvýšení pojistného rizika; pojištění zanikne dnem doručení výpovědi pojistníkovi.

5) Pojistitel i pojistník mohou od pojistné smlouvy nebo dohody o její změně odstoupit v případech a za podmínek uvedených v občanském zákoníku.

6) Pojistitel může od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupit zejména v případě, že pojistník či pojištěný úmyslně či z nedbalosti nezodpoví pravdivě a úplně písemné dotazy pojistitele v souvislosti s uzavíráním pojistné smlouvy či dohody o její změně, pokud by pojistitel při pravdivém a úplném zodpovězení takových dotazů pojistnou smlouvu či dohodu o její změně neuzavřel. Odstoupením se pojistná smlouva zrušuje od počátku a smluvní strany jsou povinny si vrátit vše, co již bylo ze smlouvy plněno.

7) Pojistitel může od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupit také do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl o rozhodnutí o úpadku pojištěného nebo o způsobu řešení úpadku pojištěného. Odstoupením se pojistná smlouva zrušuje s účinky do budoucna a pojištění zanikne dnem doručení odstoupení pojistníkovi.

8) Pojištění zaniká dnem doručení oznámení pojistitele o odmítnutí pojistného plnění. Pojistitel může pojistné plnění odmítnout, pokud je příčinou pojistné události skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl dříve zjistit vzhledem k tomu, že pojistník či pojištěný úmyslně či z nedbalosti odpověděli nepravdivě či neúplně na písemné dotazy pojistitele při uzavírání pojistné smlouvy či dohody o její změně, pokud by pojistitel pojistnou smlouvu či dohodu o její změně neuzavřel, popřípadě ji uzavřel za jiných podmínek, kdyby o této skutečnosti věděl.

9) Zánik pojištění se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, není-li v pojistných podmínkách nebo smlouvě uvedeno jinak.

Článek 16 Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností

Zemře-li pojistník, pojištění zanikne až uplynutím posledního pojistného období, za které je zaplaceno pojistné, a to i pokud jde o pojistná období s počátkem po smrti pojistníka. Do pojištění vstupuje až do zániku pojištění na místo pojistníka jeho právní nástupce. Není-li však zaplaceno pojistné za pojistné období, v němž pojistník zemřel, zanikne pojištění dnem smrti pojistníka. Pro pojištění cizího pojistného nebezpečí se však odchýlně použije čl. 18 odst. 5).

Článek 17 Pojistný zájem

1) Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události. Pojistný zájem pojistníka je podmínkou vzniku a trvání pojištění. Pojistník má vždy pojistný zájem na vlastním majetku. Pojistník má pojistný zájem i na majetku jiné osoby, pokud by mu bez jeho existence a uchování hrozila přímá majetková ztráta. Dal-li pojištěný k pojištění souhlas, má se za to, že pojistný zájem pojistníka byl prokázán.

2) Pojistný zájem pojistníka na pojištění právní ochrany týkající se oprávněných právních zájmů jiné osoby může být založen zejména, jde-li o osobu pojištěnému blízkou nebo jde-li o pojištění právní ochrany týkající se majetku, který:

- pojistník oprávněně užívá nebo ho převzal za účelem provedení činnosti,
- je ve vlastnictví osoby pojistníkovi blízké,
- je ve vlastnictví společnosti pojistníka nebo osoby společníkovi blízké,
- slouží k zajištění pohledávky pojistníka,
- pojistník spravuje.

3) Pojistil-li pojistník vědomě neexistující pojistný zájem, ale pojistitel o tom nevěděl, ani nemohl vědět, je smlouva neplatná. Pojistiteli však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnost dozvěděl.

4) Pojistník je povinen oznámit pojistiteli, že došlo k zániku pojistného zájmu. Toto oznámení musí být učiněno v písemné formě a musí v něm být uvedeny informace a k němu přiloženy dokumenty, ze kterých bude zánik pojistného zájmu vyplývat.

Článek 18 Pojištění cizího pojistného nebezpečí

1) Pojistník může uzavřít smlouvu vztahující se na pojistné nebezpečí třetí osoby (pojištěného), která je odlišná od pojistníka (dále jen „**pojištění cizího pojistného nebezpečí**“), pokud má na takovém pojištění pojistný zájem.

2) Pojistník je povinen seznámit pojištěného s obsahem smlouvy vztahující se na pojistné nebezpečí pojištěného.

3) Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, je pojištění cizího pojistného nebezpečí sjednáno ve prospěch pojištěného, tj. právo na pojistné plnění má pojištěný.

4) Pouze je-li tak výslovně uvedeno ve smlouvě, je pojištění cizího pojistného nebezpečí sjednáno ve prospěch pojistníka či jiné třetí osoby. V takovém případě mohou tyto osoby uplatnit právo na pojistné plnění, pouze pokud prokáží, že seznámily pojištěného s obsahem smlouvy a že pojištěný, vědom si, že právo na pojistné plnění nenabude, souhlasí s tím, aby pojistník či jiná třetí osoby pojistné plnění přijali.

Neprokáže-li pojistník tento souhlas pojištěného nejpozději do konce sjednané pojistné doby, zaniká pojištění uplynutím této doby. Nastane-li pojistná událost, aniž byl tento souhlas pojištěného udělen, nabývá právo na pojistné plnění pojištěný.

Je-li pojištěný, který není plně svéprávný, potomkem pojistníka, musí být souhlas pojištěného s výplatou pojistného plnění pojistníkovi nahrazen zvláštním souhlasem. Zvláštní souhlas se nevyžaduje, pokud je pojistník zákonným zástupcem pojištěného a nejde o pojištění majetku.

5) Dnem pojistníkovy smrti, nebo dnem jeho zániku bez právního nástupce vstupuje do pojištění na místo pojistníka pojištěný. Oznámi-li však pojistiteli v písemné formě do 30 dnů ode dne pojistníkovy smrti nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti nebo dnem zániku pojistníka.

Článek 19 Pojistné

- 1) Pojistník je povinen řádně a včas platit pojistné.
- 2) Pojistné se sjednává jako běžné. Běžné pojistné se sjednává za jednotlivá pojistná období, jejichž délka je uvedena v pojistné smlouvě. Není-li ujednáno jinak, je pojistným obdobím 12 měsíců. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění.
- 3) Není-li ujednáno jinak, je běžné pojistné splatné vždy první den příslušného pojistného období.
- 4) Pojistné se považuje za zaplacené včas, je-li nejpozději v den jeho splatnosti připsáno na bankovní účet pojistitele nebo jím určené osoby s variabilním symbolem stanoveným pojistitelem, popřípadě uhrazeno v hotovosti pojistiteli nebo zástupci pojistitele, který je pojistitelem zmocněn pojistné inkasovat.
- 5) Pojistné zaplacené pod variabilním symbolem určeným pojistitelem se považuje za uhrazené pojistníkem či jinou osobou s jeho souhlasem.
- 6) Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, není-li dohodnuto nebo občanským zákoníkem stanoveno jinak.
- 7) Pojistitel může změnit výši pojistného jednostranně v případech stanovených občanským zákoníkem či uvedených v následujícím odstavci tohoto článku, nebo dohodou s pojistníkem. Za dohodu s pojistníkem o změně pojistného se považuje také úprava pojistného na základě podmínek uvedených ve smlouvě, ze kterých je zřejmý způsob stanovení nové výše pojistného (např. systém bonus / malus).
- 8) Pojistitel může jednostranně změnit výši běžného pojistného na další pojistné období, změní-li se podmínky rozhodné pro stanovení výše pojistného, zejména:
 - a) obecně závazné právní předpisy nebo ustálená soudní praxe (např. v oblasti náhrady újmy), které mají vliv na stanovení výše pojistného nebo pojistného plnění nebo na výši nákladů pojistitele (např. změna daní či povinného rozsahu pojistné ochrany),
 - b) faktory vedoucí ke zvyšování pojistného plnění, které nejsou závislé na jeho vůli (např. v důsledku změny cen služeb nebo četnosti škodných událostí)

- c) obecně závazné právní předpisy, které ukládají pojistiteli dodatečně výdaje (např. povinné odvody), k nimž v době uzavření smlouvy nebyl pojistitel povinen,
- d) není-li pojistné dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti závazků pojišťovny podle zákona upravujícího pojišťovnictví.

9) Pokud pojistník se změnou výše pojistného podle předchozího odstavce nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit písemně do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V takovém případě zanikne pojištění uplynutím pojistného období předcházejícího pojistnému období, ve kterém mělo dojít ke změně výše pojistného, upozornil-li pojistitel pojistníka na tento následek a nedojde-li k jiné dohodě mezi pojistníkem a pojistitelem. Pojištění však z důvodu nesouhlasu pojistníka s novou výší pojistného nezankne, je-li pojistné pro nové pojistné období upravené podle tohoto článku nižší než pojistné za předcházející pojistné období. Pokud není v uvedené lhůtě nesouhlas vyjádřen, pojištění nezankne a pojistitel má právo na nově stanovené pojistné.

10) Pojistitel má právo ze zaplaceného pojistného uhrazovat své pohledávky za pojistným v pořadí, v jakém po sobě vznikly. Jiné své pohledávky související s pojištěním má pojistitel právo uhradit přednostně.

11) Pokud pojistné nebylo zaplaceno včas a ve sjednané výši, je pojistitel oprávněn požadovat úrok z prodlení a náklady spojené s upomínáním a vymáháním tohoto pojistného.

Článek 20 Povinnosti pojistitele

- 1) Pojistitel je povinen dodržovat povinnosti stanovené v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech.
- 2) Pojistitel je zejména povinen:
 - a) zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy, které zájemce o pojištění nebo pojistník položil při jednání o uzavření či změně pojistné smlouvy;
 - b) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění;
 - c) na žádost a náklady pojistníka vydat kopii smlouvy;
 - d) vrátit doklady, které si vyžádá osoba, která je předložila, není-li nezbytné, aby v originále zůstaly součástí příslušné spisové dokumentace.

Článek 21 Povinnosti pojistníka, pojištěného a jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění

- 1) Pojistník, pojištěný a jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, jsou povinni dodržovat povinnosti stanovené v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech.
- 2) Pojistník a pojištěný jsou zejména povinni:
 - a) umožnit pojistiteli nebo osobám jím pověřeným posoudit pojistné riziko a ověřit správnost podkladů pro výpočet pojistného;
 - b) zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění;
 - c) oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli změny týkající se skutečností, na které byli pojistitelem tázáni nebo které jsou uvedeny ve smlouvě, zejména změnu vlastnictví věcí, ke kterým se vztahuje sjednané pojištění, změny osobních a dalších údajů uvedených ve smlouvě, včetně změny příjmení, adresy bydliště a korespondenční adresy a všech dalších kontaktních údajů poskytnutých za účelem vzájemné komunikace, bankovního spojení aj.;
 - d) neučinit bez souhlasu pojistitele nic, co zvyšuje či by mohlo zvýšit pojistné riziko, a neumožnit takové jednání třetí osobě; zvýšení pojistného rizika je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli;

- e) vynaložit veškeré úsilí, které po nich lze rozumně požadovat, aby předešli vzniku pojistné události, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou jim uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které na sebe vzali smlouvou, a nesmí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob;
 - f) oznámit bezodkladně pojistiteli ostatní pojistitele, u kterých jsou pojištěni proti témuž pojistnému nebezpečí, a hranice pojistných plnění (pojistné částky, limity pojistného plnění apod.) uvedené v ostatních smlouvách;
 - g) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že zanikla možnost vzniku pojistné události (např. že došlo k zániku pojistného nebezpečí nebo pojistného rizika);
 - h) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu rozhodnutí o úpadku a o způsobu řešení úpadku pojistníka a pojištěného;
 - i) předložit pojistiteli dokumenty, které si vyžádá v souvislosti s uzavíráním či změnou pojistné smlouvy nebo v rámci šetření pojistné události a poskytnout mu v této souvislosti veškerou další požadovanou součinnost.
- 3) Nastane-li škodná událost, jsou pojistník, pojištěný a jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, zejména povinni:
- a) učinit veškerá opatření k tomu, aby nezvětšoval rozsah následků škodné události;
 - b) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že nastala škodná událost, podat vysvětlení o vzniku (za jakých okolností ke škodné události došlo) a rozsahu následků této události a tyto skutečnosti prokázat, podat vysvětlení o právech třetích osob, předložit doklady, které si pojistitel vyžádá, umožnit pořízení jejich kopie a postupovat způsobem stanoveným pojistitelem. Všechny údaje musí být pravdivé a nezkresené a žádné údaje týkající se škodné události nesmí být zamlčeny;
 - c) předložit doklady požadované pojistitelem v českém jazyce. Je-li doklad vystaven v jiném jazyce, doložit na základě žádosti pojistitele jeho originál a jemu odpovídající autorizovaný překlad do českého jazyka, který pojistník nebo jiná osoba uplatňující právo na pojistné plnění zajistí na své náklady, a umožnit pořízení jejich kopie;
 - d) nepřistupovat na žádné vyrovnání bez předchozího souhlasu pojistitele;
 - e) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám veškerá šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši;
 - f) informovat pojistitele průběžně bez zbytečného odkladu o vývoji případu, resp. zajistit předávání informací pojistiteli pověřeným právním zástupcem a za tímto účelem jej zprostit povinnosti mlčenlivosti, oznámit pojistiteli předem uskutečnění podstatných kroků a postupovat v souladu s pokyny pojistitele
 - g) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku;
 - h) plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy.
- 4) Nastane-li pojistná událost, jsou pojistník, pojištěný a oprávněná osoba také povinni předat pojistiteli doklady potřebné k uplatnění práva na náhradu újmy nebo jiného práva, které na pojistitele přešlo výplatou plnění z pojištění a postupovat tak, aby je pojistitel mohl vůči jinému uplatnit.

Článek 22 Důsledky porušení povinnosti

- 1) **Pojistitel má právo odstoupit od smlouvy**, pokud pojistník nebo pojištěný porušil úmyslně nebo z nedbalosti povinnost odpovědět pravdivě a úplně na písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění, jestliže by pojistitel pojistnou smlouvou neuzavřel, kdyby o této skutečnosti věděl.

- 2) **Pojistitel má právo snížit pojistné plnění** úměrně k tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet:
- a) pokud bylo v důsledku porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné,
 - b) pokud pojistník nebo pojištěný porušil povinnost oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli změny týkající se skutečností, na které se pojistitel písemně dotazoval nebo které jsou uvedeny ve smlouvě, a pojistitel v důsledku toho nemohl stanovit novou výši pojistného,
 - c) pokud pojistník nebo pojištěný porušil povinnost bez zbytečného odkladu oznámit zvýšení pojistného rizika a nastala-li po této změně pojistná událost.

- 3) **Pojistitel má právo snížit pojistné plnění**, pokud porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné oprávněné osoby mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo zjištění či určení výše pojistného plnění. Pojistitel sníží pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo porušení povinnosti na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit. Pojistitel má v takovém případě právo poskytnutí pojistného plnění odmítnout či v případě opakovaného plnění pozastavit jeho výplatu až do splnění povinností.

- 4) **Pojistitel má právo odmítnout poskytnutí pojistného plnění**, pokud je příčinou pojistné události skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl dříve zjistit vzhledem k tomu, že pojistník či pojištěný úmyslně či z nedbalosti odpověděli nepravdivě či neúplně na písemné dotazy pojistitele při uzavírání pojistné smlouvy či dohody o její změně, pokud by pojistitel pojistnou smlouvou či dohodou o její změně neuzavřel, popřípadě ji uzavřel za jiných podmínek, kdyby o této skutečnosti věděl. Pojištění dnem doručení oznámení pojistitele o odmítnutí pojistného plnění zanikne.

- 5) **Pojistitel neposkytne pojistné plnění**, pokud oprávněná osoba uvedla při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkresené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčela.

- 6) Pojistitel má právo vypovědět pojištění bez výpovědní doby, pokud pojistník nebo pojištěný porušil povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika. Pojistitel může pojištění vypovědět do dvou měsíců ode dne, kdy se o zvýšení pojistného rizika dozvěděl. V takovém případě náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné mu náleží celé.

- 7) **Pojistitel má právo na náhradu** nákladů uvedených v tomto odstavci.

Tyto náklady může pojistitel započíst proti plnění z pojištění nebo je odečíst od pojistného plnění. Pojistitel má právo na náhradu:

- a) nákladů vynaložených na šetření skutečností týkajících se škodné události, o nichž mu byly oznámeny vědomě nepravdivě nebo hrubě zkresené údaje nebo o nichž mu byly tyto údaje zamlčeny,
- b) nákladů vynaložených na šetření škodné události, pokud je vyvolali porušením své povinnosti pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění,
- c) újmy vzniklé v důsledku porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, a náhradu zbytečně vynaložených nákladů, včetně nákladů na vedení soudního sporu, vzniklých z téhož důvodu.

Článek 23 Přizvání právního zástupce

- 1) Je-li nezbytné pověřit zastupováním pojištěného advokáta nebo jiného právního zástupce, má pojištěný právo zvolit si vhodného odborně způsobilého právního zástupce.

2) Volbu právního zástupce je pojištěný povinen neprodleně oznámit pojistiteli. Do doby doručení tohoto oznámení není pojistitel povinen nést náklady spojené se zastoupením.

3) Na žádost zprostředkuje pojištěnému právního zástupce pojistitel.

4) Pokud si pojištěný nezvolí právního zástupce podle odst. 1) ani nepožádá pojistitele o zprostředkování právního zástupce, případně právnímu zástupci zprostředkovanému na její žádost pojistitelem neudělení plnou moc, a to neprodleně po doručení výzvy pojistitele k učinění příslušného právního úkonu, je pojistitel oprávněn právního zástupce určit. Pojištěný je povinen neprodleně udělit takto určenému právnímu zástupci plnou moc v potřebném rozsahu.

5) Pojistitel nenes odpovědnost za činnost nebo nečinnost právního zástupce.

Článek 24 Rozhodné právo a rozhodování sporů

1) Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající či s ní související se řídí českým právem.

2) Spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související budou předloženy k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice.

3) Pojistník má právo pro řešení sporů z pojištění právní ochrany požádat o uzavření rozhodčí smlouvy. V takovém případě je pro řešení sporu dána pravomoc rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky. Rozhodčí řízení se uskuteční v souladu s řádem uvedeného rozhodčího soudu.

Článek 25 Náklady pojistitele

Za služby uvedené v Přehledu nákladů náleží pojistiteli poplatek podle Přehledu nákladů účinného v den vyžádání služby. Aktuální znění Přehledu nákladů je zveřejněno na všech obchodních místech pojistitele a na jeho internetových stránkách.

Článek 26 Forma jednání

1) Smlouva musí být uzavřena v písemné formě, nestanoví-li občanský zákoník jinak.

2) Právní jednání, oznámení a žádosti vyžadují písemnou formu, mají-li vliv na:

- a) trvání a zánik pojištění,
- b) změny pojistného,
- c) změny rozsahu pojištění.

3) Právní jednání, pro které je nutná písemná forma, je platné, je-li podepsáno jednajícím osobou, je-li učiněno prostřednictvím datové schránky, je-li opatřeno zaručeným elektronickým podpisem podle zvláštního zákona či je-li učiněno prostřednictvím internetové aplikace pojistitele se zabezpečeným přístupem.

4) Právní jednání, oznámení a žádosti neuvedené v odst. 2) tohoto článku, mohou být učiněny písemně, telefonicky, e-mailem, prostřednictvím internetové aplikace pojistitele nebo prostřednictvím datové schránky, pokud pojistitel doručování do datové schránky umožňuje. To platí zejména pro hlášení pojistné události, pro oznámení pojistníka nebo pojištěného ohledně změny příjmení, adresy bydliště, korespondenční adresy a dalších kontaktních údajů, uvedených ve smlouvě, a žádost pojistníka o změnu způsobu placení běžného pojistného (vyjma placení pojistného na základě souhlasu s inkasem z účtu). Právní jednání,

oznámení a žádosti dle tohoto odstavce učiněné jinak než v písemné formě musí být dodatečně doplněny písemnou formou, vyžádá-li si to pojistitel.

5) V záležitostech pojistného vztahu, zejména v souvislosti se správou pojištění a řešením pojistných událostí, je pojistitel oprávněn kontaktovat ostatní účastníky pojištění elektronickými nebo jinými technickými prostředky (např. telefon, SMS, e-mail, fax, datová schránka), pokud není dohodnuto jinak. Pojistitel při volbě formy komunikace přihlíží k povinnostem stanoveným příslušnými právními předpisy a k charakteru sdělovaných informací.

6) Právní jednání, oznámení a žádosti jsou účinné vůči druhé smluvní straně, jakmile jí byly doručeny.

Článek 27 Doručování

1) Písemnosti doručované prostřednictvím držitele poštovní licence budou zaslány:

- a) pojistiteli na adresu Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Modřice, popřípadě jinou adresu, kterou pojistitel pojistníkovi oznámí;
- b) pojistitelem na korespondenční adresu příslušné osoby (adresáta) uvedenou v pojistné smlouvě či jinak oznámenou pojistiteli. Není-li korespondenční adresa v pojistné smlouvě uvedena či pojistiteli dodatečně oznámena, budou písemnosti zaslány na adresu uvedenou ve smlouvě nebo oznámenou pojistiteli jako bydliště nebo trvalý pobyt, popř. sídlo takové osoby.

2) Pojistník je povinen oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu jakoukoliv změnu korespondenční adresy a adresy svého trvalého pobytu, bydliště nebo sídla. Pokud pojistník zmaří doručení písemnosti tím, že pojistiteli řádně neoznámí změnu své korespondenční adresy, adresy svého trvalého pobytu, bydliště či sídla, platí, že zásilka řádně došla třetí pracovní den po odeslání a jde-li o doručování na adresu v jiném státu než České republice, pak patnáctý pracovní den po odeslání.

3) Nejde-li o doručení podle odstavců 4) až 6), je písemnost odeslaná pojistitelem doporučenou zásilkou s dodejkou považována za doručenu dnem uvedeným jako den přijetí písemnosti na dodejce (doručence) a písemnost odeslaná pojistitelem doporučenou zásilkou bez dodejky, popř. odeslaná obyčejnou zásilkou, třetí pracovní den po odeslání a jde-li o doručování na adresu v jiném státu než České republice, pak patnáctý pracovní den po odeslání.

4) Zmaří-li adresát dojít písemnosti tím, že ji odepře převzít, platí, že řádně došla dnem, kdy adresát písemnost odepřel převzít.

5) Zmaří-li adresát dojít písemnosti tím, že si nepřevzme písemnost (odeslanou pojistitelem doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou) uloženou na poště v úložní lhůtě, platí, že řádně došla dnem uplynutí úložní lhůty.

6) Zmaří-li adresát dojít písemnosti jinak, než je uvedeno v předchozích odstavcích (např. tím, že neoznačí poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem), platí, že řádně došla dnem jejího vrácení pojistiteli.

7) Písemnost odeslaná pojistitelem doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu i v případě, že ji namísto adresáta převezme jiná osoba (například rodinný příslušník), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.

8) Pokud není dohodnuto jinak, lze písemnosti doručovat i elektronicky (např. prostřednictvím datové schránky, internetové aplikace pojistitele,

elektronickou zprávou, popřípadě elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem), a to na kontaktní údaje poskytnuté za účelem elektronické komunikace. Písemnost odeslaná pojistitelem elektronicky na poslední adresátem poskytnutý kontaktní údaj se považuje za doručenu desátý den po jejím odeslání, nelze-li datum jejího doručení zjistit nebo není-li v příslušných právních předpisech stanoveno jinak, i když se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, pokud to právní předpis nevylučuje.

9) Písemnosti může doručovat rovněž zaměstnanec pojistitele nebo jiná pojistitelem pověřená osoba, a to zejména na adresy podle odst. 1) písm. b), ale i na jakékoli jiné místo, kde bude adresát ochoten písemnost převzít. Takto doručovaná písemnost se považuje za doručenu dnem jejího převzetí.

Článek 28 Výklad pojmů

1) **Bytem** se rozumí místnost nebo soubor místností, které jsou částí domu, tvoří obytný prostor a jsou určeny a užívány k účelu bydlení.

2) **Čekací dobou** se rozumí doba, po kterou nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění z událostí, které by jinak byly pojistnými událostmi.

3) **Mzdou** se rozumí i plat a služební příjem. Za mzdu se pro účely těchto pojistných podmínek považuje i náhrada mzdy, cestovní náhrady a odměna za pracovní pohotovost.

4) **Nezaopatřeným dítětem** se rozumí vlastní dítě pojištěného, dítě, které pojištěný osvojil nebo které mu bylo svěřeno do pěstounské péče, pokud splňuje podmínky nezaopatřenosti podle příslušných ustanovení zákona o státní sociální podpoře.

5) **Osobním motorovým vozidlem** se rozumí silniční motorové vozidlo určené pouze pro přepravu osob, které má nejvýše osm míst k sezení, kromě místa řidiče. Vozidlo musí být zapsáno v registru motorových vozidel a musí být k němu vydán platný technický průkaz.

6) **Pojistníkem** je osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu.

7) **Pojistnou dobou** je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno.

8) **Pojistnou událostí** je nahodilá událost krytá pojištěním.

9) **Pojistným nebezpečím** je možná příčina vzniku pojistné události.

10) **Pojistným obdobím** je období dohodnuté ve smlouvě, za které se platí pojistné. První pojistné období začíná počátkem pojištění. Jsou-li pojistná období určena v měsících nebo letech, začíná další pojistné období dnem, který se svým číselným označením shoduje se dnem počátku prvního pojištění sjednaného smlouvou. Není-li takový den v příslušném měsíci, případně počátek pojistného období na poslední den takového měsíce. Pojistné období končí uplynutím dne, který předchází dni počátku následujícího pojistného období.

11) **Pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím. Pojistné riziko se zvýší, změní-li se okolnosti, které byly uvedeny ve smlouvě nebo na které se pojistitel tázal při jednání o uzavření nebo změně smlouvy pro potřebu ohodnocení pojistného rizika, tak podstatně, že zvýší pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí. Za zvýšení pojistného rizika se považuje i rozhodnutí o úpadku pojištěného.

12) **Pojistným rokem** je doba 12 měsíců. První pojistný rok začíná dnem počátku prvního pojištění sjednaného smlouvou. Další pojistný rok začíná dnem, který

se svým číselným označením shoduje se dnem počátku prvního pojistného roku. Není-li takový den v příslušném měsíci, případně počátek pojistného roku na poslední den takového měsíce. Pojistný rok končí uplynutím dne, který předchází dni počátku následujícího pojistného roku.

13) **Pracovněprávním vztahem** se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí i služební poměr. Plněním pracovněprávních úkolů v pracovněprávním vztahu se rozumí i plnění úkolů ve služebním poměru. Pracovněprávní předpisy se rozumí i právní předpisy upravující služební poměry.

14) **Řidičem z povolání** se rozumí zaměstnanec (osoba ve služebním poměru), u nějž řízení motorového vozidla tvoří hlavní náplň pracovní činnosti.

15) **Společnou domácnost** tvoří fyzické osoby, které spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby.

16) **Škodnou událostí** je událost, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

17) **Škodovým pojištěním** je pojištění, jehož účelem je vyrovnat v ujednaném rozsahu úbytek majetku pojištěného vzniklý v důsledku pojistné události.

18) **Účastníkem pojištění** jsou pojistitel a pojistník, jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost.

