



**FINAPS**  
**CONSULTING**

**Pojištění pro každého**

# Něco málo o pojištění



Pojišťovací služby patří do skupiny finančních služeb. Pojistná smlouva, kterou jste u nás uzavřeli, vám nahradí vzniklou újmu podle typu pojištění v rozsahu a za podmínek platných v době uzavření pojistné smlouvy. Újma se hradí zpravidla v penězích maximálně do limitů nastavených v pojistné smlouvě

**Uzavřením pojistky u naší společnosti začíná období naší spolupráce, které bude trvat po celou dobu platnosti vaší pojistky. S pojištěním jste si koupili také bezplatný clientský servis. Jsme připraveni vám poskytnout radu a pomoc při jakémkoli problému, který vznikne v souvislosti s vaším pojištěním. Veškeré činnosti pro vás vykonáme po celou pojistnou dobu rádi a zdarma. Na rozdíl od klientů, kteří si koupili pojištění přes internet nejste v pojištění sami!**

**Pojistka je pro vás jistota jako lano pro horolezce.**

Je třeba však o ni pečovat, jinak se stává zbytečným nákladem v rodinném rozpočtu. Nikdo není tak bohatý, aby si mohl dovolit levné pojištění!

**Největší chybou pojištěného je, že si na pojistku vzpomene, až když se něco stane.**

Často ani neví jaké pojistky má a co v nich má pojištěné!

# Aby vás pojistka dobře jistila

(Desatero k pojistné smlouvě)



## 1. Nezapomeňte, že i pojistky stárnou.

Vaše pojistka byla uzavřena v určitý den na základě informací a požadavků, které jsme od vás v ten den dostali.

Časem se mění jak vaše pojistné potřeby, tak i jednotlivé produkty. Proto nezapomeňte, že **pojistku je potřeba pravidelně aktualizovat.**

## 2. Duplicitní pojištění je zbytečné.

Někdy se setkáváme u našich klientů se situací, kdy stejný předmět pojištění mají pod ochranou více pojištěk. Často o tom ani neví. **Zbytečně tak vynakládají peníze za zbytné pojištění.** Nikdo nemůže umět všechno. Jako vaši poradci vám v tomto směru můžeme ušetřit nemalé peníze.

## 3. Životní pojištění vyžaduje zvláštní „péči“.

U osobního pojištění dbejte na aktuálnost pojistného krytí. Mějte na paměti, že s přibývajícím věkem vaše rizikovost pro pojišťovnu vzrůstá. **Využívejte proto během pojistné doby možnost dopojištění dalších rizik,** možnost zvýšení popřípadě snížení již nastavených rizik (v závislosti na vývoji vašich příjmů). Tyto činnosti vám zajistíme kdykoli a zdarma.

## 4. Vyvarujte se „pojistného turismu“.

Často naši klienti podlehnou nabídce různých „poradců“, kteří jim nabízejí „lepší“ pojištění. Jde o tzv. přepojišťování, které je velmi časté zejména u životního pojištění. Častým střídáním pojišťoven, ale i produktů u jedné pojišťovny, zpravidla přijdete o peníze i o

kvalitu pojištění. Málo který klient plně využívá všechny možnosti svojí pojistky a to co je mu nově nabízeno většinou získá ve stejné kvalitě pouhou změnou svého pojištění a zcela zdarma. **Než se rozhodnete pro změnu, ověřte si, jak využíváte současnou pojistku.**

## 5. **Hodnota majetku se v čase mění.**

Máme mnoho klientů, kteří mají u nás pojištěný majetek 20 a více let. Nechtějí upravit svoji pojistku a platí stále stejné pojistné. Hodnota jejich, zejména nemovitého, majetku se v čase zcela změnila. **Podpojištěný majetek znamená krácení pojistného plnění!** Takové pojištění pozbývá smyslu. Myslete na to, až budete smlouvu ukládat doma do šuplíku.

## 6. **Za málo peněz málo muziky.**

Často se setkáváme s tím, že klienti požadují nejlevnější pojištění místo toho, aby požadovali pojištění, které jim skutečně nahradí hrozící ztrátu. **Vždy je třeba volit optimální nastavení pojistky** (nikdo nemá neomezené peníze). Abychom tak mohli učinit, potřebujeme vás poznat. Nebojte se proto předat nám i důvěrné informace, bez kterých tak učinit nemůžeme. Osobní informace jsou dobře chráněné a mlčenlivost je nám uložena zákonem. **Vyvarujte se zbytečnému pojistnému a nízké náhrady z pojistné události.**

## 7. **Zajímejte se o vývoj pojistných produktů.**

Tak jak se vyvíjejí pojistné potřeby klientů, pojišťovny modifikují rozsah i výši krytí jednotlivých rizik. Pro naše klienty část obecných informací zveřejňujeme na internetu. **Rádi vám poskytneme jakoukoli informaci k pojištění** osobně nebo prostřednictvím elektronické komunikace

## 8. **Dodržujte pravidla hry.**

Uzavřením pojistné smlouvy vám vznikají z této určité povinnosti. **Nejdůležitější povinností je placení pojistného řádně a včas.** Nedávejte příležitost zbytečným upomínkám, které zvyšují náklady

za pojištění. Pojištění je placená služba a žádná pojišťovna dluh na pojistném neodpouští! Nezapomínejte nám také oznámit nám změnu kontaktních údajů. Vyvarujete se tak zbytečných, zpravidla finančních, nepříjemností vyplývajících z obsahu nedoručených zpráv.

## 9. **Pojistnou událost oznamujte včas.**

Jak správně oznámit pojistnou událost najdete vždy v pojistných podmínkách pojistného produktu, v informačním listě produktu nebo se obraťte na nás. **Obecně platí, že pojistná událost se oznamuje pojišťovně neprodleně, jakmile to situace dovolí.** Nezapomeňte, podle vašich možností, zajistit důkazy o škodě (většinou půjde o fotografie z místa, zajištění předmětů ale i kontaktů na případné svědky), které pomohou k rychlejšímu vyřízení pojistné události.

## 10. **Bud'te s námi v kontaktu.**

Nesmírně si vážíme toho, že jste nám dali důvěru a sjednali si pojistku v naší společnosti. Vynasnažíme se, aby vám pojistka dobře plnila svoji funkci náhrady vzniklé újmy při neočekávaných životních událostech. K tomu však potřebujeme s vámi být v kontaktu. Oslovujeme své klienty především prostřednictvím elektronické komunikace (telefon, e-mail). **Uložte si prosím proto naše telefonní čísla do svých telefonů, abyste věděli, že vás volá váš „pojišťovák“.** Určitě vás nebudeme zatěžovat zbytečnými hovory. S námi se můžete spojit, kromě telefonu a e-mailu, také prostřednictvím našich internetových stránek. Vždy však upřednostňujeme osobní komunikaci a proto vás rádi přivítáme kdykoli v naší kanceláři.



# Kontakty :



476 112 070



733 184 617



[info@finaps.cz](mailto:info@finaps.cz)



[www.finaps.cz](http://www.finaps.cz)

Přejeme vám málo životních komplikací, hodně úspěchů v osobním i pracovním životě a těšíme se na další spolupráci.

Za FINAPS Consulting spol. s.r.o.

Ivo konopásek

Jednatel společnosti



**Vaše spokojenost je náš cíl !**